



ANEXO TÉCNICO II

METAS E INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

A) METAS DE PRODUÇÃO

Para avaliação de cumprimento de meta de produção, foi selecionado uma ação marcadora e realizado cálculo, baseado em parâmetros de organização de serviços informados por áreas técnicas da SMS Curitiba. A ação selecionada, o atendimento médico, corresponde à soma da produção dos seguintes procedimentos i. 03.01.06.002-9 - atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada; ii. 03.01.06.009-6 - atendimento médico em unidade de pronto atendimento; iii. 03.01.06.010-0 - atendimento ortopédico com imobilização provisória. Esta ação compreende o rol de procedimentos relacionados entre outros que deverão ser realizados na execução do objeto do Contrato, visando à estabilização do paciente e a integralidade do atendimento, conforme descrição no item V deste documento.

A meta quantitativa de atendimentos médicos na UPA Sítio Cercado é 529 (quinhentos e vinte e nove). Admite-se como tolerância a variação em 25% abaixo e 10% acima da meta, correspondendo ao número médio mensal entre 397 (trezentos e noventa e sete) e 582 (quinhentos e oitenta e dois) atendimentos médicos por dia.

Para a odontologia o procedimento selecionado é 03.01.06.006-1 - atendimento de urgência em atenção especializada. Este procedimento é um entre outros que deverão ser realizados na execução do objeto do Contrato, visando à integralidade do atendimento, conforme descrição no item V deste documento.

A meta quantitativa de atendimentos odontológicos é de 20 (vinte) ao dia. Admite-se como tolerância a variação do número de atendimentos em 20% abaixo e 25% acima da meta, correspondendo ao número médio mensal entre 16 (dezesesseis) e 25 (vinte e cinco) atendimentos odontológicos por dia.

Radiologia eletiva

RX geral: disponibilizar no mínimo 2000 (dois mil) exames mensais, de segunda a domingo.

RX odontológico: disponibilizar no mínimo 660 (seiscentos e sessenta) exames mensais, de segunda a sexta feira.

B) INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

A matriz de indicadores a serem acompanhados é constituída por indicadores quantitativos e qualitativos. Os indicadores quantitativos serão obtidos mediante a mensuração, tabulação de relatórios e outras ferramentas. Os indicadores qualitativos serão obtidos por metodologias definidas pelo gestor municipal, como por exemplo pesquisa de satisfação de usuários, observação direta, entrevistas estruturadas ou semiestruturadas.

A seleção dos indicadores, apresentados na Matriz, busca incentivar intervenções da



Prefeitura Municipal de Curitiba
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Francisco Torres, 830 - Centro
CEP 80060-130
Tel.: 41 3350-9303

CONTRATADA que visem ao acompanhamento dos quantitativos previstos no Documento Descritivo, bem como da qualidade nos processos de trabalho na unidade de saúde objeto do contrato, para a consecução de objetivos de Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba. Esses indicadores serão acompanhados mensalmente em reunião ordinária da Comissão Intersetorial de Acompanhamento de Desempenho. Poderão ser atualizados e modificados de acordo com as avaliações e o desenvolvimento das ações do contrato.

Além dos indicadores que constam do Quadro 1 a Prefeitura Municipal de Curitiba realizará anualmente uma pesquisa de satisfação dos usuários.



Quadro 1 - Metas e Indicadores Qualitativos e Quantitativos

Indicador	Tipo	Frequência	Método	Fonte	Meta	Pontuação Máxima	Critério de Pontuação
Produção de Atendimentos Médicos mensais	Quantitativo	Mensal	Nº de atendimentos médicos realizados no mês x 100/Nº de atendimentos médicos contratados no mês	Relatório 72 no sistema e-Saúde	Limite Mínimo = 397 x número de dias no mês	300	A pontuação será obtida proporcional à meta: Atendimentos realizados = > que o limite mínimo mensal – 300 pontos Atendimentos realizados < que o limite mínimo mensal – X pontos
Produção de Classificações de Risco mensais	Quantitativo	Mensal	Nº de classificações de risco realizadas no mês x 100/Nº de classificações de risco contratadas no mês	Relatório Monitoramento da UPA	Mínimo = 397 x número de dias no mês	300	A pontuação será obtida proporcional à meta: Atendimentos realizados = > que o limite mínimo mensal – 300 pontos Atendimentos realizados < que o limite mínimo mensal – X pontos
Transporte Sanitário	Quantitativo	Mensal	Auditoria operativa em 5 prontuários	Relatório Internamentos dos Hospitais (Relatório 197 do e-Saúde). Relatório monitoramento de exames UPA (Relatório 305 do e-Saúde). Relatório de auditoria operacional em 5 dos prontuários referentes ao período de análise.	100% dos prontuários auditados constando que a transferência agendada foi realizada	100	100% dos prontuários com realização da transferência agendada - 100 pontos Menor que 100% - 0 pontos



CNES atualizado	Qualitativo	Mensal	Profissionais da UPA com registro no CNESx100/Total de profissionais da UPA	Listagem de profissionais ativos na competência de análise, fornecida pela OS (documento técnico da prestação e contas)	100% dos profissionais que constam da listagem fornecida pela OS, referente ao período de análise, registrados no CNES (e vice-versa)	100	100% dos profissionais da listagem fornecida pela OS registrados no CNES – 100 pontos Menor que 100% - 0 pontos
Registro correto dos procedimentos no BPA-I e BPA-C	Qualitativo	Mensal	Quantidade de ocorrências constantes do relatório do SIA/SUS	Relatório de ocorrências na consistência dos procedimentos ambulatoriais SIA/SUS	Ausência de ocorrências	50	Nenhuma ocorrência – 50 pontos Presença de ocorrências – 0 pontos
Preenchimento adequado do prontuário	Qualitativo	Mensal	Auditoria operativa em 5 prontuários	Atendimentos nas Unidades de Pronto Atendimento (Relatório 72 do e-Saúde) Relatório de auditoria operacional em 05 (cinco) prontuários referentes ao período de análise	100% dos prontuários auditados com preenchimento adequado	100	100% dos prontuários auditados com preenchimento adequado – 100 pontos Menor que 100% - 0 pontos
Tempo médio de espera de pacientes para classificação de risco	Qualitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório Tempo Médio de Espera UPA (módulo internamento) e-Saúde	Usuários atendidos no período analisado com tempo médio de espera de no máximo 10 minutos	300	Tempo médio de espera de até 8 minutos - 300 pontos Tempo médio de espera de 8,1 a 9 minutos– 200 pontos Tempo médio de espera de 9,1 a 10 minutos– 100 pontos Tempo médio de espera superior a 10 minutos - 0 pontos



Tempo médio de espera para pacientes classificados com Risco Verde	Qualitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório Tempo Médio de Espera UPAS (módulo internamento) e-Saúde	Usuários atendidos no período analisado com tempo médio de espera de no máximo 120 minutos	300	Tempo médio de espera inferior a 80 minutos - 300 pontos Tempo médio de espera de 80 a 99,9 minutos- 200 pontos Tempo médio de espera de 100 a 120 minutos- 100 pontos Tempo médio de espera superior a 120 minutos - 0 pontos
Tempo médio de espera para pacientes classificados com Risco Amarelo	Qualitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório Tempo Médio de Espera UPAS (módulo internamento) e-Saúde	Usuários atendidos no período analisado com tempo médio de espera de no máximo 60 minutos	300	Tempo médio de espera inferior a 40 minutos - 300 pontos Tempo médio de espera de 40 a 59,9 minutos- 200 pontos Tempo médio de espera de 50 a 60 minutos- 100 pontos Tempo médio de espera superior a 60 minutos - 0 pontos



Utilização dos protocolos para pacientes atendidos no eixo crítico	Qualitativo	Mensal	Auditoria operativa em 5 prontuários	Relatório Atendimentos nas Unidades de Pronto Atendimento (Relatório 072 do e-saúde) Prontuários eletrônicos/e-saúde Relatório de auditoria operacional em 5 prontuários de usuários sem classificação de risco, com prioridade para os CID G40 e G41 (mal convulsivo) e todos iniciados com J (insuficiência respiratória) em menores de 12 anos, I20 e I21 – IAM, I64 – AVC e todos iniciados com S e T – Traumas.	95% dos usuários atendidos segundo protocolo	100	Até 95% dos prontuários analisados com atendimentos segundo o protocolo - 100 pontos Percentual de prontuários inferior a 95% - 0 pontos
Reclamações de atendimento profissional registradas na ouvidoria	Qualitativo	Mensal	Quantidade de ouvidorias tipificadas como reclamação de atendimento profissional da UPA no período de análise/ Quantidade total de ouvidorias tipificadas como reclamação de atendimento profissional referente a todas as UPA no período analisado	Relatório da ouvidoria SMS	Reclamações tipificadas pela ouvidoria como atendimento profissional < = 15% do total de registros das UPA	100	< ou igual 15% = 100 pontos, maior que 15 até 18% = 50 pontos, maior que 18% = 0 pontos



Educação permanente	Qualitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório da OS, com data, carga horária, tema abordado e ministrante, bem como lista de frequência assinada pelos participantes	1 capacitação/mensal de no mínimo 2 horas	100	Ao menos uma capacitação no período analisado, com duração de 2 horas – 100 pontos
Registro no Complexo Regulador	Qualitativo	Mensal	Transferências cadastradas no sistema e-saúde em até 24 hs x100/Total transferências cadastradas no sistema e-saúde	Relatório 057 do e-Saúde	100% das solicitações de transferências cadastradas no sistema e-saúde até 24h do ingresso	50	100% das solicitações de transferências cadastradas no sistema e-saúde até 24h do ingresso – 50 pontos 99,99 a 90% das solicitações de transferências cadastradas no sistema e-saúde até 24h do ingresso – 25 pontos Menor que 90% - 0 pontos
Ação destinada à equipe voltada à segurança do paciente	Qualitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório da OS, com especificações da ação realizada	1 ação/mensal	100	Ao menos uma ação no período analisado
Quantitativo radiografias odontológicas abertas na. CMCE	Quantitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório CMCE	Ofertar 100% da oferta pactuada de 660 radiografias	100	100 a 95% da oferta aberta - 100 pontos; 94,99 a 90% - 50 pontos; menos que 90% - 0 pontos
Produção de Procedimentos Odontológicos	Quantitativo	Mensal	Nº de atendimentos odontológicos realizados no mês x 100/Nº de atendimentos médicos contratados no mês	Relatório Odontologia no sistema e-Saúde	Limite Mínimo = 16 x número de dias no mês	200	A pontuação será obtida proporcional à meta: Atendimentos realizados = > que o limite mínimo mensal – 200 pontos Atendimentos realizados < que o limite mínimo mensal – X pontos



Prefeitura Municipal de Curitiba
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Francisco Torres, 830 - Centro
CEP 80060-130
Tel.: 41 3350-9303

Quantitativo radiografias abertas na. CMCE	Quantitativo	Mensal	Auditoria analítica	Relatório CMCE	Ofertar 100% da oferta pactuada de 2.000 radiografias	100	100 a 95% da oferta aberta - 100 pontos; 94,99 a 90% - 50 pontos; menos que 90% - 0 pontos
Total de indicadores quantitativos mais qualitativos						2700	



C) TABELA DE VALORIZAÇÃO DE DESEMPENHO QUANTITATIVO
(EQUIVALE A 10% DO VALOR TOTAL PRÉ FIXADO CONTRATADO)

INDICADORES	PONTUAÇÃO MÁXIMA CONTRATADA
Indicadores Quantitativos	1.100
Indicadores Qualitativos	1.600
Total	2.700

O pagamento da parcela variável será proporcional à pontuação obtida na avaliação de desempenho, conforme demonstrativo abaixo:

2.700 Pontos ----- percentual de alcance de 100%-----100% da parcela variável

X pontos ----- percentual de alcance de X% -----X% da parcela variável

Se o percentual de alcance de metas for igual ou menor que 50% não haverá repasse da parcela variável.