



Orientações de acesso ao PROCEC

Processos Eletrônico de Curitiba - PROCEC

Novembro de 2020

Versão	Data	Comentários
1.0	24/09/2020	Versão inicial

Sumário

PESSOA FÍSICA e PESSOA JURÍDICA SEM ALVARÁ EM CURITIBA.....	3
PESSOA JURÍDICA COM ALVARÁ EM CURITIBA	3
DICAS PARA A CRIAÇÃO DO USUÁRIO.....	4
PROBLEMAS QUE PODERÃO OCORRER NO CADASTRO OU NO ACESSO E COMO SOLUCIONÁ-LOS.....	4

PESSOA FÍSICA e PESSOA JURÍDICA SEM ALVARÁ EM CURITIBA

Use o usuário e senha do ISS Curitiba, caso já tenha cadastro naquele sistema.

Área restrita - Protocolos

ATENÇÃO! Os usuários do Sistema **ISS CURITIBA** devem acessar com o mesmo 'usuário' e 'senha' daquele sistema.

Usuário: _____ Senha: _____

8 F 9 8 7

Informe o texto da imagem

Se não tiver, crie um novo, anotando o usuário, a senha e o *e-mail* que será utilizado na recuperação da senha, caso seja necessário.

Usuário: _____ Senha: _____

8 F 9 8 7

Informe o texto da imagem

Esqueceu a senha? clique aqui Cadastro novo? **clique aqui**

PESSOA JURÍDICA COM ALVARÁ EM CURITIBA

Use o usuário e senha do Sistema ISS Curitiba.

Área restrita - Protocolos

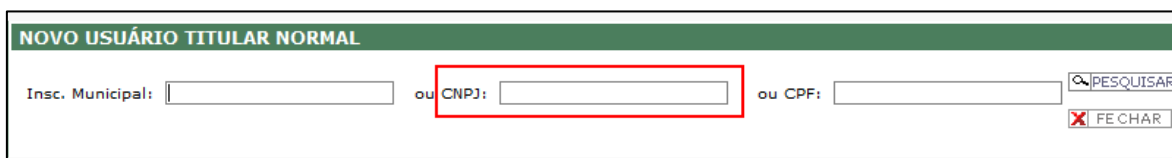
ATENÇÃO! Os usuários do Sistema **ISS CURITIBA** devem acessar com o mesmo 'usuário' e 'senha' daquele sistema.

Usuário: _____ Senha: _____

8 F 9 8 7

Informe o texto da imagem

Se não tiver, crie um novo cadastro pelo ISS Curitiba, [clikando aqui](#). Faça a pesquisa pelo CNPJ.



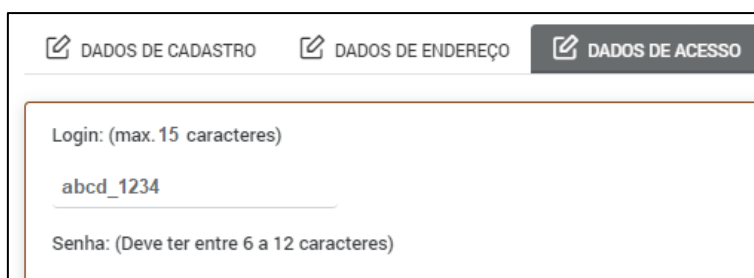
NOVO USUÁRIO TITULAR NORMAL

Insc. Municipal: ou CNPJ: ou CPF:

Anote o usuário, a senha e o *e-mail* que será utilizado na recuperação da senha, caso seja necessário. Retorne ao PROCEC para acessar.

DICAS PARA A CRIAÇÃO DO USUÁRIO

- O tamanho do usuário não pode passar de 15 caracteres



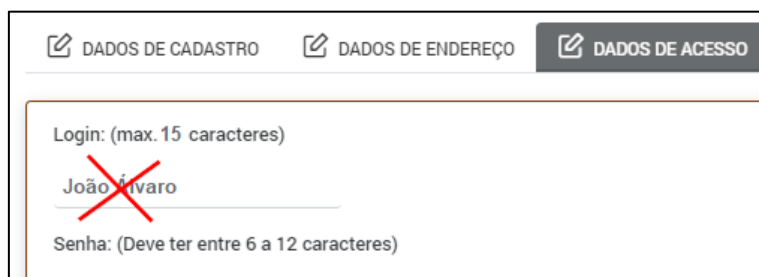
DADOS DE CADASTRO DADOS DE ENDEREÇO DADOS DE ACESSO

Login: (max. 15 caracteres)

abcd_1234

Senha: (Deve ter entre 6 a 12 caracteres)

- Evite usar caracteres especiais e acentos



DADOS DE CADASTRO DADOS DE ENDEREÇO DADOS DE ACESSO

Login: (max. 15 caracteres)

João Álvaro

Senha: (Deve ter entre 6 a 12 caracteres)

- O usuário já pode ter sido usado por outra pessoa, então tente outra opção. Ex.: joao_01, abcd_servicos, 01Maria, 01234567000108, 12354678901

PROBLEMAS QUE PODERÃO OCORRER NO CADASTRO OU NO ACESSO E COMO SOLUCIONÁ-LOS

Problema: No cadastro CEP não carrega os dados de endereço ou apresenta o erro: "é necessário informar o logradouro".

Solução: Em alguns casos, o CEP está desatualizado ou faltando informações. Neste caso, verifique o CEP atualizado junto aos Correios ou nos informe sobre a ocorrência do problema pelo *e-mail* copi@curitiba.pr.gov.br.

PROCEC - Cadastro de Usuário

EVLD - Endereço 1 : É necessário informar o Logradouro.

Problema: Não deixa efetuar o cadastro, pois o sistema informa que o CNPJ está vinculado a uma inscrição municipal.

Solução: Nesta situação, a pessoa jurídica tem alvará em Curitiba. Então, deve efetuar o cadastro do usuário pelo ISS Curitiba.

PROCEC - Cadastro de Usuário

Atenção: Empresas que tenham inscrição municipal em Curitiba, deverão efetuar o cadastro [clikando aqui](#). Após, poderão acessar o sistema PROCEC.

[DADOS DE CADASTRO](#) [DADOS DE ENDEREÇO](#) [DADOS DE ACESSO](#) [CONFIRMAÇÃO](#)

Problema: Apresenta erro na tentativa de acesso: "Dados de autenticação incorretos. Verifique o usuário e/ ou a senha!"

Solução: Algum dos campos ou ambos foi informado incorretamente. Verifique-os. Lembrando que o acesso é com o usuário criado no cadastro ou do ISS Curitiba.

Área restrita - Protocolos

ATENÇÃO! Os usuários do Sistema ISS CURITIBA devem acessar com o mesmo 'usuário' e 'senha' daquele sistema.

Usuário: abcd_1235

Senha:

Informe o texto da imagem: 784BY

[Atualizar a imagem](#)

Problema: Não consigo localizar a atividade no cadastro pelo CNAE informado.

Solução: A atividade principal deve ser pesquisada por uma palavra-chave. Ex.: ensino

Busca Atividade

Informe parte da atividade

ensino

Buscar

Clique na Atividade principal desejada:

Atividades:
Ensino médio
Ensino fundamental
Professor de ensino superior
Ensino de esportes