

A fiscalização da URBS está mobilizada para garantir que sejam cumpridas as medidas necessárias para a contenção da disseminação pelo Covid-19.

**Na Área de Fiscalização do Transporte Coletivo**, o foco é preventivo, com orientações diárias:

- Aos usuários do transporte coletivo sobre as medidas de segurança para evitar aglomeração com distanciamento de 1,5 metros entre as pessoas e a obrigatoriedade do uso de máscaras;
- As empresas de ônibus e ao Setransp para intensificar diariamente a higienização da frota quando o veículo recolher à garagem, sobre a necessidade de distanciamento de motoristas e cobradores dos demais usuários no interior do veículo, segregando os bancos próximos a estes operadores com correntes de isolamento e também quanto à disponibilização de álcool gel 70% aos operadores;
- Aos motoristas, cobradores e usuários de todos os Terminais de Transporte sobre a localização dos termômetros instalados no interior destes equipamentos, para que façam uso e meçam sua temperatura corporal.

Acompanhando:

- A operação diária do transporte coletivo, monitorando as linhas de ônibus, movimentação de passageiros e liberação de veículos, com o objetivo de manter um quantitativo de no máximo 50% da capacidade dos veículos na saída do Terminal, chegando a uma capacidade máxima de 70% de usuários nos ônibus, conforme novo decreto vigente. No período de 16 a 20 de novembro esteve à disposição da fiscalização 84 ônibus (por dia útil) e 16 no sábado (21 de novembro) para atendimento a lotação máxima estipulada. Estas ações são realizadas em terminais de grande fluxo de passageiros, como Pinheirinho, Santa Cândida, Cabral, Campo Comprido, Boqueirão, Centenário e nos tubos da Rui Barbosa, Carlos Gomes e Estação Central.
- A limpeza e desinfecção com aplicação via hidropulverização de solução de peróxido de hidrogênio nos 22 Terminais do transporte coletivo, em todas as 333 estações-tubo e em 2.640 pontos de parada com mobiliário urbano metálico;
- A sanitização dos ônibus da capital, com o auxílio dos soldados da 5ª Divisão do Exército. Foi executada a higienização com quaternário de amônio em todos os veículos da frota operante do transporte coletivo;

*Handwritten signature*

- Diariamente os dados de movimentação de passageiros em campo e também via SBE – Sistema de Bilhetagem Eletrônica pelos fiscais e pelo CCO – Centro de Controle Operacional, para reprogramação das linhas com base nas informações do dia anterior.

Os Agentes de Fiscalização também colaboraram com a distribuição de 150 mil folders informativos e 1,5 mil máscaras, afixaram 80 banners, aproximadamente 4 mil cartazes contendo informações sobre os procedimentos de combate e da importância da prevenção ao coronavírus, em todos os veículos da frota do Transporte Coletivo, como também em Terminais e estações-tubo.

Fiscalização diária os itinerários frontais e laterais dos ônibus se estão com a informação “Use máscaras” e acompanhamento das diversas ações de distribuição de máscaras e álcool gel nos terminais por instituições diversas.

Durante o período de 21 de março a 22 de novembro de 2020, foram 258 (duzentos e cinquenta e oito) reclamações advindas da Central 156, referente ao Transporte Coletivo.

As operações da **Área de Fiscalização de Táxi e Transporte Comercial** contemplam abordagens, pesquisas, vistorias, cadastros e orientações, localizadas no Terminal Rodoviário, em pontos de táxi distribuídos pelo Município e em vias públicas:

Ações Fiscalizatórias		Periodicidade
Táxi	9.066	Diariamente nos 4 turnos
Transporte Escolar	725	Dias úteis nos turnos da manhã e tarde
Motofrete	6.636	Dias úteis nos turnos da manhã e tarde
Fretamento	236	Abordagens durante o período
Veículos por aplicativo	2.200	Diariamente nos 4 turnos

**TOTAL 18.863**

Período: 21/03 a 22/11/2020

*Handwritten signature*

Atividades da Fiscalização da **Área Comercial** também estão voltadas exclusivamente à prevenção do Covid-19 e para atendimento as exigências dos órgãos de Saúde.

Período: 11/05/2020 até 22/11/2020:

### 1. Mercado Municipal Capão Raso:

- 939 autuações por falta de uso / uso incorreto de máscara;
- 01 notificação por fornecer alimento para o cliente consumir na praça de alimentação;
- 40 orientações para clientes por consumirem alimento nos corredores;
- 03 orientações para lojista por abrir a loja que não era considerada essencial;
- 06 orientações e barrada a entrada de clientes que estavam com mais de uma pessoa da mesma família (ficando autorizado a entrada de uma pessoa apenas);
- 04 orientações e barrada a entrada de clientes que estavam acompanhados de menores de 12 anos (ficando autorizado a entrada de uma pessoa apenas).

Ações diárias de abordagens com os lojistas para informar sobre todos os cuidados necessários para atendimento ao público, como uso de máscara, disponibilização de álcool em gel e líquido aos clientes e funcionários, distanciamento mínimo, evitar aglomeração e demais recomendações dos órgãos de saúde.

### 2. Rua da Cidadania Matriz - Mercado Central

- 246 autuações por falta de uso / uso incorreto de máscara;
- 1.765 abordagens aos cidadãos cobrando a utilização de máscara, pessoas que passam pelo acesso com máscara, mas tiram estando no interior do mercado;
- 10 orientações aos lojistas do Centro Comercial Rui Barbosa quanto ao horário de atendimento, conforme Decreto 881/2020.

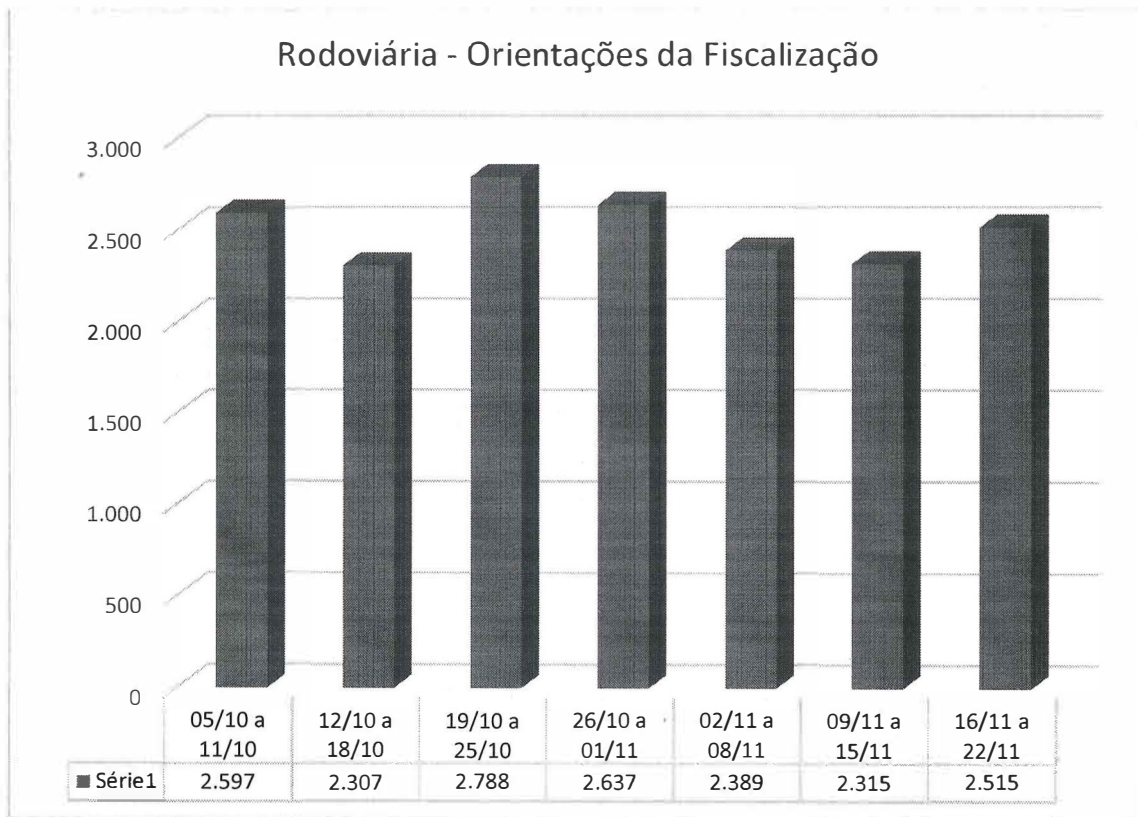
### 3. Rua 24 horas

- 30 orientações por falta de uso / uso incorreto de máscara.

*Handwritten signature*

#### 4. Rodoviária

No período de 21 de junho a 22 de novembro foram realizadas 45.636 orientações sobre as medidas de precaução contra a disseminação do Coronavírus, como, uso de máscaras, utilização de álcool gel, ventilação da sala de embarque, marcação de filas e distanciamento entre as pessoas. Em média são anunciados na Rodoviária, 100 avisos sonoros diários sobre medidas de prevenção.



*Denise Maria Vilela*

Denise Maria Vilela  
Diretoria Administrativa e Financeira

Em 25/11/2020