



# CURITIBA

Prefeitura Municipal de Curitiba  
Secretaria Municipal de Planejamento, Finanças e Orçamento  
Departamento de Rendas Mobiliárias  
Av. Cândido de Abreu, nº 817 – Térreo  
Centro Cívico 80530-908 – Curitiba – Paraná  
VERSÃO 1.01



Mais agilidade e tecnologia pra você

**EMPRESAS**



# CURITIBA

Prefeitura Municipal de Curitiba  
Secretaria Municipal de Planejamento, Finanças e Orçamento  
Departamento de Rendas Mobiliárias  
Av. Cândido de Abreu, nº 817 – Térreo  
Centro Cívico 80530-908 – Curitiba – Paraná  
VERSÃO 1.01

## CURITIBA - 2021

### ALTERAÇÃO DA SENHA ISS - CURITIBA

#### Como realizar a alteração da senha no ISS Curitiba?

O usuário do ISS Curitiba, que perdeu acesso ao sistema, pode recuperar sua senha através da internet ou solicitar a troca do e-mail cadastrado via e-mail.

##### Como recuperar usuário e/ou senha do ISS Curitiba?

Segue link contendo as informações:

<https://www.curitiba.pr.gov.br/servicos/iss-curitiba-recuperacao-usuario-eou-senha/286>

##### Como efetuar a troca do e-mail cadastrado no ISS Curitiba?

Segue link contendo as informações:

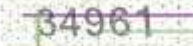
<https://www.curitiba.pr.gov.br/servicos/iss-curitiba-alteracaotroca-de-e-mail/288>




1. **Primeiro Passo:** Clicar no botão “Esqueci Usuário e/ou Senha”.

.: Acesso ao Sistema :.

Usuário:  Senha:

 Por favor, entre com os caracteres ao lado para validação.



Não consegue emitir NFSe? entre em contato através do e-mail: [suporteiss@curitiba.pr.gov.br](mailto:suporteiss@curitiba.pr.gov.br)

2. **Segundo Passo:** No caso de Pessoa Física Clicar em “Pessoa Física/Autônomos”, depois informar o CPF em “Informe seu CPF”, em seguida (caso tenha Inscrição Municipal IMU) Clicar em “Pessoa Física com Inscrição Municipal”, e por fim informar a Inscrição Municipal em “Informe a Inscrição Municipal da empresa”.

Nós enviaremos um e-mail para redefinição da nova senha.

Pessoa Física/Autônomos  Pessoa Jurídica (Empresas/MEI)

Informe seu CPF.

Pessoa Física com Inscrição Municipal

Informe o CNPJ da empresa.

Informe a Inscrição Municipal da empresa.



- 3. Terceiro Passo:** No caso de Pessoa Jurídica Clicar em “Pessoa Jurídica (Empresas/MEI)”, depois informar o CPF do sócio que realizou o cadastro da empresa no ISS Curitiba em “Informe seu CPF”, em seguida informar o CNPJ da empresa em “Informe o CNPJ da empresa”, **OU** informar a Inscrição Municipal em “Informe a Inscrição Municipal da empresa”.

Nós enviaremos um e-mail para redefinição da nova senha.

Pessoa Física/Autônomos  Pessoa Jurídica (Empresas/MEI)

Informe seu CPF.

Informe o CNPJ da empresa.

Informe a Inscrição Municipal da empresa.

Enviar e-mail

- 4. Quarto Passo:** Tanto para Pessoa Física quanto para Pessoa Jurídica – Clicar no botão “Enviar e-mail”.

