

MANUAL DO USUÁRIO

Orientações para protocolo de solicitações de serviços da SMMA, disponíveis no portal Processo Eletrônico de Curitiba - PROCEC



Edição nº 01 Criado em 12 de agosto de 2021

Sumário

•	<u>Introdução</u>	03
•	Solicitações disponíveis no PROCEC	. 04
	■ <u>Acesso</u>	. 05
	 <u>Cadastro</u> 	. 07
	 <u>Passos para realizar o protocolo</u> 	. 08
	 <u>Consulta o protocolo</u> 	. 15
	 Dicas para criação do usuário 	. 16
	 Problemas que podem ocorrer no cadastro ou no acesso, e como solucionar 	. 17

Introdução

- O protocolo das solicitações está em constante processo de atualização e, dependendo do tipo e das condições do seu pedido, as formas de protocolo podem ser diferentes.
- Os serviços online podem ser solicitados remotamente, e estão à disposição dos interessados 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, não havendo necessidade de entrega de documentos físicos.
- Na página da SMMA, na aba do Licenciamento Ambiental, é possível encontrar informações sobre os protocolos de licenciamentos, os documentos necessários para o cadastro da solicitação, os canais para acompanhar o seu andamento, a legislação pertinente, os valores das taxas ambientais; e, para os casos de protocolo presencial, como agendar o atendimento e emitir a guia da taxa ambiental correspondente.
- O Portal Processos Eletrônicos de Curitiba PROCEC é mais uma ferramenta que agiliza as solicitações de diversos serviços atendidos pelo Departamento de Pesquisa e Monitoramento.

Solicitações disponíveis no PROCEC

- A partir de 09/08/2021, outras solicitações de serviços prestadas pelo MAPM estão disponíveis no formato eletrônico:
 - Atendimento de prazo de Notificação Ambiental
 - Recursos Administrativos em 1^a. e 2^a. instância de Auto de Infração Ambiental
 - Declaração de Nada Consta, informando sobre licenças pendentes; bloqueios sobre o imóvel e passivo ambiental
 - Solicitação de Segunda Via de parecer técnico ou de licença ambiental
 - Ressarcimento de taxa ambiental
- Os recursos administrativos em 1^a. e 2^a. instância em razão de autuações realizadas a partir de 09/08/2021 devem utilizar a ferramenta do PROCEC para protocolarem as defesas administrativas.
- Os recursos administrativos iniciados anteriores a 09/08/2021 e realizados em protocolos físicos devem dar continuidade em meio físico.

Acesso

 Para iniciar o seu processo eletrônico no PROCEC, acesse o endereço <u>https://procec.curitiba.pr.gov.br/Home/Protocolos</u>.

	Finanças	🖽 Urbanismo 🔀 Obras 🌲 Melo-Ambiente				
ISS	IPTU Finanças (Q Assuntos disportiveis	ITBI	Certidões			
Obras	Uso do Solo outros	Uso do Solo Licenças	Publicidade			
Alvará Comercial	Reg. Concessionárias	Rec.Hídricos e Saneamento	Regularização Tributos			
Eventos III Urbanismo Q Assuntos disponíveis	Pesquisa e Monitoramento					

Para verificar os serviços disponíveis e realizar sua solicitação, clique em *Pesquisa e Monitoramento*.

Acesso

- Após clicar em <u>Pesquisa e Monitoramento</u>, deverá aparecer uma "caixa" com os serviços disponíveis do Departamento de Pesquisa e Monitoramento da Secretaria Municipal do Meio Ambiente.
- Para dar início à sua solicitação, você deverá clicar no documento desejado. Em cada serviço há uma explicação que auxilia na identificação correta daquele que você pretende realizar.

Assuntos disponíveis Meus protocolos	×	
 RECURSO 1A INSTÂNCIA DE AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL- MAPM RECURSO 2ª INSTÂNCIA-AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL-CMMA ATENDIMENTO DE PRAZO DE NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL -MAPM 	Assuntos disponíveis Meus protocolos	×
 DECLARAÇÃO DE NADA CONSTA- MAPM SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE PARECER TÉCNICO OU DE LICENÇA AMBIENTAL - MAPM RESSARCIMENTO DE TAXA AMBIENTAL/E-PROTOCOLO 	 RECURSO 1A INSTÂNCIA DE AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL- MAPM Se você não concorda com o disposto na lavratura do Auto de Infração Ambiental e possui novos dados, apresente a defesa prévia no prazo indicado no Auto Infração, nos termos da Lei vigente 	
Escolhido o servico deseiado clique em Abrir	Abrir protocolo • RECURSO 2ª INSTÂNCIA-AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL-CMMA • ATENDIMENTO DE REAZO DE NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL MARMA	
<u>protocolo</u> .	 ATENDIMENTO DE PRAZO DE NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL -MAPM DECLARAÇÃO DE NADA CONSTA- MAPM SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE PARECER TÉCNICO OU DE LICENÇA AMBIENTAL - MAPM RESSARCIMENTO DE TAXA AMBIENTAL/E-PROTOCOLO 	6

<u>Cadastro</u>

- Após clicar em <u>Abrir protocolo</u>, deverá aparecer uma "caixa" solicitando a confirmação do Usuário e senha, e o texto da imagem; após clique em <u>Acessar</u>.
- Para realizar solicitações no Portal do Processo Eletrônico de Curitiba, vinculadas ao PROCEC, o interessado deve se cadastrar.
- Caso você já tenha cadastro no Sistema ISS CURITIBA, poderá utilizar seu usuário e senha para acessar.
- Se for o seu primeiro acesso, realize seu cadastro e clique em <u>Cadastro novo? Clique</u> <u>aqui</u>.
- Se você esqueceu a senha cadastrada, utilize a opção <u>Esqueceu a Senha? clique aqui.</u>
- O e-mail informado será utilizado na recuperação de senha quando for necessário. Anote!

Área restrita - Protocolos ATENÇÃO! Os usuários do Sistema I mesmo 'usuário' e 'senha' daquele si	SS CURITIBA devem acessar com o stema.
Usuário T C 6 4 G O Atualizar a imagem	Senha Informe o texto da imagem
Ace	ssar
Esqueceu a senha? clique aqui	Cadastro novo? clique aqui

Passos para realizar o protocolo

 Após selecionar o serviço desejado, deverá aparecer uma tela solicitando que seja informada a sua representatividade no processo a ser realizado.

PROCEC - Processos Administrativos	Resumo Geral!
Sr(a). PF647044, o protocolo será para você? *Se o protocolo for para você mesmo , escolha a opção "Sim". Se for para uma outra pessoa ou para uma empresa, a qual você representa legalmente, então escolha "Não". Neste caso, tenha em mãos o nº do CPF ou o nº do CNPJ do interessado. Atenção! O processo não será conhecido (analisado), quando não contiver os dados corretos.	Seus Dados
○ Sim ○ Não	Seu Pedido
	Seus Anexos
	 Atendimento preferencial (idoso). « voltar

- Escolha a opção <u>Sim</u>, se o protocolo for para você mesmo.
- Escolha a opção <u>Não</u>, se o protocolo for para outra pessoa ou para uma empresa.

Passos para realizar o protocolo

 Leia atentamente as <u>Informações do Assunto</u>, onde estão descritos os documentos necessários a serem apresentados para a efetivação da solicitação.

S	r(a). PF647044, o protocolo será para você?
*(te A	Se o protocolo for para você mesmo , escolha a opção "Sim". Se for para uma outra pessoa ou para uma empresa, a qual você representa legalmente, então escolha "Não". Neste caso, enha em mãos o nº do CPF ou o nº do CNPJ do interessado. tenção! O processo não será conhecido (analisado), quando não contiver os dados corretos.
Q	9 Sim ⊖ Não
	INFORMAÇÕES DO ASSUNTO
	INFORMAÇÕES SOBRE: RECURSO 1 A INSTÂNCIA DE AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL- MAPM / E-PROTOCOLO
\$	Se você não concorda com o disposto na lavratura do Auto de Infração Ambiental e possui novos dados, apresente a defesa prévia no prazo indicado no Auto Infração, nos termos da Lei vigente
	Documentos Necessários para atendimento à colicitação:

- 3. Se Pessoa Física, apresentar documentos de identificação com foto, frente e verso, (RG, CPF, RNE, CNH ou Carteira de Trabalho) do autuado;
- 4. Se Pessoa Jurídica, apresentar inscrição CNPJ e contrato social atualizado, conjuntamente com os documentos de identificação com foto, frente e verso, (RG, CPF, RNE, CNH ou Carteira de Trabalho) do representante legal;
- 5. Em caso de pedido em favor de terceiros, apresentar a procuração acompanhada dos documentos de identificação com foto do procurador.

SAIBA MAIS

Passos para realizar o protocolo

 Ao clicar em <u>Seus Dados</u>, verifique os dados de contato. Atualize-os se for necessário, e preencha os campos dos dados vazios.

PROCEC - Processos Administrativos
Está representando uma outra pessoa ou empresa? • Não · Sim *Se o protocolo for para você mesmo, escolha a opção "Não". Se for para uma outra pessoa ou para uma empresa, a qual você representa legalmente, então escolha "Sim". Neste caso, tenha em mãos o nº do CPF ou o nº do CNPJ do interessado.
(i) INFORMAÇÕES DO ASSUNTO Image: Seus dados Image: Seus dados Image: Seus dados Image: Seus dados
PREENCHA SEUS DADOS
CPF/CNPJ: 45575959953
Nome/Razão Social: PF647044
Indicação Fiscal: (Ex: 00.000.000-0)
00.000.000-0
E-mail:
jacrw@pr.gov.br
Telefone:
(41) 33048183

Passos para realizar o protocolo

• Caso você represente um terceiro, aparecerá os campos para serem preenchidos.



Portal PROCEC: Passos para realizar o protocolo

• Ao clicar em *Requerimento*, aparecerá um texto pré-definido com preenchimento opcional.

do CPF	ou o nº d	o CNPJ do	interess	ado.		_																
() INF	ORMAÇÕ	ES DO ASS	UNTO	🗂 se	EUS DA	DOS	🕜 Re	QUERIN	MENTO	Ø	ANEXE OS	S DOCUME	NTOS									
ESCRE	VA SEU P	EDIDO PAR	RA - REC	URSO 1A	INSTÂ	NCIA DE	AUTO DI	E INFRA	IÇÃO AM	IBIENTA	L- MAPM	/ E-PROT	DCOLO									
nforma	ções:																					
								1					62									
B . Declar docum	I U o que es entos for ento o rec	tou ciente necidos, o	que se ciente de	Roboto + m as info e que pod curso em	Timaçõ lerei re 1ª Inst	ies abaix esponde tância do	A vio, devid r civil e o	t ≔ lamente criminal e Infraç	imente p ão Amb	e v v chidas, c bela vera iental de	o protoco acidade d	lo estará los mesm	sujeito os, con	ao ao	> indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	idade pe	las inform	naçõe
B Declar docum Aprese	I U o que es entos for ento o rec esa Prévia	tou ciente mecidos, o querimente a poderá s	x, e que se ciente de o de Re ser ane	Roboto + m as info e que pod curso em ada em a	rmaçõ lerei re 1ª Inst rquivo	ies abaix esponde tância do	A vio, devid r civil e o Auto do .PDF o	amente criminal e Infraç u, se de	≧ ≡ e preeno lmente p ão Amb esejar, p	etidas, o pela vera iental de	o protoco acidade d e nº xxxx escrever a	lo estará los mesmo	sujeito os, con	o ao	> indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	idade pe	las inform	naçõe
B Declar docum Aprese A Defe Defesa	I U o que es entos for ento o rec esa Prévia: a prévia:	tou ciente mecidos, o querimento a poderá s	x, e que se ciente d o de Re ser ane	Roboto + m as info e que pod curso em rada em a	rmaçõ lerei re 1ª Inst rquivo	ies abaix esponde tância do	A v co, devid cr civil e o Auto do .PDF o	lamente criminal e Infraç u, se de	imente p ão Amb esejar, p	E ▼ ▼ chidas, c bela vera iental de boderá e	TI • • o protoco acidade d e nº xxxx escrever a	lo estará los mesmi	sujeito	o ao	> indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	lidade pe	las inforn	naçõe
B Declar docum Aprese A Defe Defesa	I U o que es entos for ento o ree esa Prévia a prévia:	tou ciente mecidos, o querimento a poderá s	x ₁ e que se ciente d o de Re ser ane	Roboto • m as info e que pod curso em ada em a	rmaçõ lerei re 1ª Inst	14 • •	A vio, devid r civil e o Auto do .PDF o	lamente criminal e Infraç u, se de	imente p ão Amb esejar, p	E ▼ ▼ chidas, c pela vera iental de poderá e	TI* * o protoco acidade o e nº xxxx escrever a	lo estará los mesm	sujeito		> indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	idade pe	las inform	naçõe
B Declar docum Aprese A Defe Defesa	I U o que es entos for ento o re- esa Prévia: a prévia:	s x [*] tou ciente mecidos, c querimente a poderá s	X, e que se ciente d o de Re ser ane	Roboto • m as info e que pod curso em ada em a	rmaçõ lerei re 1ª Inst	14 • •	A •	lamente criminal e Infraç u, se de	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	E • •	TIV V o protoco acidade o e nº xxxx escrever a	lo estará los mesmi	sujeito	ao nform	> indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	idade pe	las inform	naçõe
B Declari docum Aprese A Defe Defesa	I U o que es entos for ento o ree esa Prévia:	s X ⁴ tou ciente mecidos, o querimento	X, e que se ciente de o de Re ser anex	Roboto • m as infoi e que pod curso em ada em a	rmaçõ lerei ra 1ª Insi	14 • •	A •	lamente criminal e Infraç u, se de	i = preenc imente p ão Amb esejar, p	et topela vera	TIV V o protoco acidade o e nº xxxx escrever a	lo estará los mesmi	sujeito os, con	ao ao	indefine o A	rimento rt 299 d	e assun) Código	o a resp Penal.	oonsabi	idade pe	las inform	naçõe

Passos para realizar o protocolo

- Na aba <u>Anexe os documentos</u>, você deverá Adicionar o arquivo correspondente ao documento.
- Selectione no seu computador o arquivo em formato PDF ou JPG.
- O botão Adicionar Anexo pode ser usado quantas vezes forem necessárias para o envio de mais de um documento.
- Quando não for o caso da anexação de um documento exigido, assinale a opção "Declaro que não se aplica...".

🛈 INFORMAÇÕES DO ASSUNTO 📋 SEUS DADOS 🖄 REQUERIMENTO 🥔 ANEXE OS DOCUMENTOS	
ANEXE OS DOCUMENTOS	
Documento oficial com foto, frente e verso, (RG, CPF, RNE, CNH, Carteira de Trabalho) do autuado. No caso de Pessoa Jurídica, apresentar cópia do CNPJ e última alteração contratual *	
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
O Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	
Auto de Infração Ambiental lavrado *	
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
C Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	
Procuração devidamente assinada em caso de pessoa física *	100 E
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
• Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	
Declaro que não se aplica esta exigência, estando ciente que é de minha responsabilidade e conhecimento de que a solicitação poderá ser indeferida, caso haja a falta de documentos considera obrigatórios, conforme legislação vigente.	dos
Documento oficial com foto, frente e verso, (RG, CPF, RNE, CNH, Carteira de Trabalho) do representante legal *	
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	
Declaro que não se aplica esta exigência, estando ciente que é de minha responsabilidade e conhecimento de que a solicitação poderá ser indeferida, caso haja a falta de documentos considera obrigatórios, conforme legislação vigente.	dos
Defesa prévia. A anexação será dispensada caso já tenha preenchido com a defesa no campo do Requerimento	
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	
Outros documentos complementares (conforme o caso)	
Não foi adicionado nenhum anexo para este item.	
C Adicionar Anexo (.pdf e.jpg)	12
	TO

Portal PROCEC: Passos para <u>realizar o protocolo</u>

- Revise todas as informações que aparecerão na tela <u>Resumo Geral</u>, antes de finalizar a solicitação.
- Caso deseje fazer alterações ou acrescentar documentos, clique em <u>Voltar</u>.
- Caso deseje excluir algum documento, clique no ícone <u>Lixeira</u>.
- Ao clicar em <u>Confirmar</u>, o sistema informará o número do protocolo de sua solicitação.

Seus Dados		
CPF/CNP.J: 45575959953 Nome ou Razão Social: PF647044 Indicação Fiscal: 35.049.001 Email: jacrw@pr.gov.br Telefone: (41) 33048183 Atendimento preferencial: Não		
Seu Pedido		
Declaro que estou ciente que sem as inform assumo a responsabilidade pelas informaçõe veracidade dos mesmos, conforme o Art 29	nações abaixo, devidamente preenchidas, o protocolo estará sujei es e documentos formecidos, ciente de que poderei responder civil 3 do Código Penal.	to ao indeferimento e e criminalmente pela
Apresento o requerimento de Recurso em 1ª	Instância do Auto de Infração Ambiental de nº 10200.	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia:	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia: Seus Anexos	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia: Seus Anexos	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia: Seus Anexos doos procec.pdf	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia: Seus Anexos docs procec.pdf	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	
A Defesa Prévia poderá ser anexada em arq Defesa prévia: Seus Anexos docs procec.pdf docs procec.pdf	uivo formato .PDF ou, se desejar, poderá escrever abaixo:	

Portal PROCEC: <u>Consu</u>lta o protocolo

 Para consultar os protocolos realizados, busque <u>Meus protocolos</u>, que são encontrados ao clicar nos <u>Assuntos disponíveis</u> da aba <u>Pesquisa e Monitoramento</u> da tela inicial.

Pesquisa e Monitoramento	Assuntos disponíveis	Meus prot	ocolos	×		
	 RECURSO 1A INSTÂNCIA DE AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL- MAPM RECURSO 2ª INSTÂNCIA-AUTO DE INFRAÇÃO AMBIENTAL-CMMA ATENDIMENTO DE PRAZO DE NOTIFICAÇÃO AMBIENTAL -MAPM DECLARAÇÃO DE NADA CONSTA- MAPM SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DE PARECER TÉCNICO OU DE LICENÇA AMBIENTAL - MA RESSARCIMENTO DE TAXA AMBIENTAL/E-PROTOCOLO 	APM				
		Dados do	Protocolo	01-001029/2	021	
			ssunto LTERAÇÃO DE NOI	ME DO CONTRIBUINTE		Data de abertura 11/08/2021
 Ao acessar, o sistema m 	ostrará uma relação com todos	E De	s crição ite			
os protocolos abertos. Ao o	clicar sobre o número da					
···· ~ /		-5) ORIGEN	I B . TRÂMITE	🗎 DATA TRÂMITE	₿⁄ PARECER	· · · ·
solicitação, aparecera uma	nova tela para consultar o	SMF	FFRI FFRI3	11/08/2021	DOCUMENTO CADASTRADO E ENCAMINHADO AO SETOR RESP DOCUMENTO CADASTRADO E ENCAMINHADO AO SETOR RESP	ONSAVEL PARA PROVIDENCIAS.
andamento.						
		SMF				
		Requerime	nto.pdf			
		exemploAr	exo1.pdf			

exemploAnexo2.p

15

Portal PROCEC: <u>Dicas para criação do usuário</u>

- Quando você estiver definindo o seu login, o tamanho não pode ultrapassar 15 caracteres.
- Evite usar caracteres especiais e acentos.
- O usuário já pode ter sido usado por outra pessoa, então tente outra opção. Por exemplo: joão_01, abcd_servicos, 01Maria, 01234567000108.

🗹 DADOS DE CADASTRO 🛛 🖒 DADOS DE ENDEREÇO 🔀 DADOS DE ACESSO	🖸 DADOS DE CADASTRO 🗹 DADOS DE ENDEREÇO 🗹 DADOS DE ACESSO
Login: (max.15 caracteres)	Login: (max. 15 caracteres)
abcd_1234	João (varo
Senha: (Deve ter entre 6 a 12 caracteres)	Senha: (Deve ter entre 6 a 12 caracteres)

Portal PROCEC: Problemas que podem ocorrer no

<u>cadastro ou no acesso e como solucionar</u>

- Problema: No cadastro do CEP não carrega os dados de endereço ou apresenta o erro "é necessário informar o logradouro".
- Solução: Em alguns casos, o CEP está desatualizado ou faltando informações. Se for assim, verifique o CEP atualizado junto aos Correios ou nos informe sobre a ocorrência do problema pelo e-mail <u>copi@curitiba.pr.gov.br</u>.

PROCEC - Cadastro de Usuário

EVLD - Endereço 1 : É necessário informar o Logradouro.

- Problema: Não deixa efetuar o cadastro, pois o sistema informa que o CNPJ está vinculado a uma inscrição municipal.
- Solução: Nesta situação, a Pessoa Jurídica tem alvará em Curitiba. Então, deve efetuar o cadastro do usuário pelo ISS Curitiba.

PROCEC - Cadastro de Usuário				
Atenção: Empresas que tenha	am inscrição municipal em Cu	ritiba, deverão efetuar o cad	lastro <mark>clicando aqui.</mark> Após, poderão acessar o sistema PROCEC.	
C DADOS DE CADASTRO	🗹 DADOS DE ENDEREÇO	🗹 DADOS DE ACESSO	 CONFIRMAÇÃO 	

Portal PROCEC: <u>Problemas que podem ocorrer no</u> <u>cadastro ou no acesso e como solucionar</u>

- Problema: Apresenta erro na tentativa de acesso: "Dados de autenticação incorretos. Verifique o usuário e/ou a senha!".
- Solução: Algum dos campos ou ambos foram informados incorretamente. Verifique cada um, lembrando que o acesso é com o usuário criado no cadastro ou do ISS Curitiba.

Área restrita - Protocolos	×
ATENÇÃO! Os usuários do Sistema mesmo 'usuário' e 'senha' daquele	a ISS CURITIBA devem acessar com o sistema.
Usuário abcd_123 <mark>5</mark>	Senha
784BY	Informe o texto da imagem 784BY





Departamento de Pesquisa e Monitoramento