



CURITIBA

CONSULTA DE PROTOCOLO

**MANUAL PARA CONSULTA PÚBLICA DO ANDAMENTO DE
PROCESSOS ONLINE DA SMU**



**Secretaria Municipal
do Urbanismo – SMU**

**Departamento de Controle de
Edificações – UCE**

**Departamento de Cadastro
Técnico – UCT**

Autor
Arquiteto Rodrigo Tadeu Baranczuk

Colaborador
Arquiteto Fábio Gonzalez Francio

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO

Copyright © 2021 de **Rodrigo Tadeu Baranczuk**
Todos os direitos autorais reservados.

Todos os direitos reservados. Este manual ou qualquer parte dele não pode ser reproduzido ou usado de forma alguma sem autorização expressa, por escrito, do autor ou editor.

PRIMEIRA edição, 17.Agosto.2021

Este manual destina-se a orientar os **profissionais, proprietários e demais interessados** sobre a consulta do andamento dos processos eletrônicos de licenciamento tramitados na SMU – Secretaria Municipal do Urbanismo.

Inicialmente, a consulta pública está disponível para os processos de CVCO, de Parcelamento do Solo e demais serviços do Departamento de Cadastro Técnico. Em breve também estará ativo para processos de Alvará de Construção e demais licenciamentos e serviços.

O sistema de aprovação eletrônica foi desenvolvido de modo a agilizar o procedimento para licenciamento de obras, entregando aos responsáveis pela elaboração do projeto todas as ferramentas necessárias para que o projeto seja apresentado de forma prática, sem a necessidade de impressões e papéis, bem como sendo possível tramitar os protocolos sem ter que se deslocar até as diversas secretarias e órgãos municipais.

O acesso em consulta pública aos protocolos permite apenas a visualização do andamento dos mesmos. A consulta não permite visualização, anexação ou alteração de documentos ou informações particulares do processo.

Este manual é complementar aos demais manuais disponíveis para os processos eletrônicos da SMU.

Para mais informações e outros manuais, consulte:

<https://www.curitiba.pr.gov.br/conteudo/processo-eletronico/3154>

INFORMAÇÕES PRELIMINARES

A consulta pública dos protocolos eletrônicos de processos online da SMU está disponível através do site:

<https://servicodigital.curitiba.pr.gov.br/servico/home>

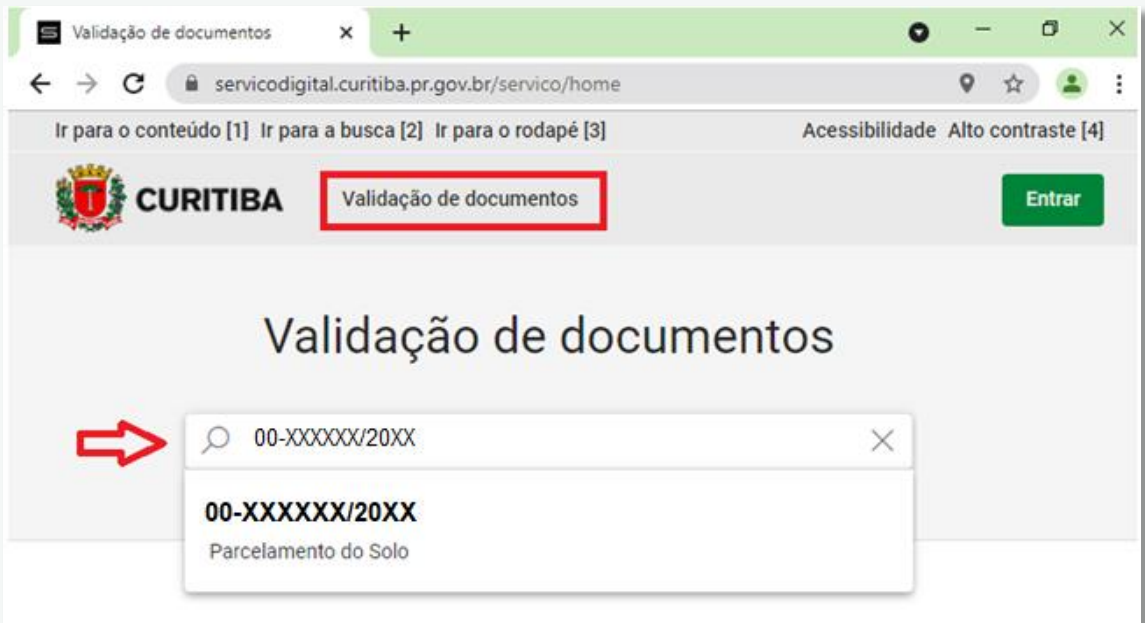
Para consultar o andamento dos processos, o interessado deverá ter conhecimento do **número completo do protocolo** (que tem o formato **00-XXXXXX/20XX**) e de um **código de acesso** (composto por 6 caracteres alfanuméricos). Essas duas informações são disponibilizadas ao profissional/responsável que tramita o processo, no momento da abertura do mesmo. Estão também disponíveis no painel do profissional, no ambiente do processo eletrônico (ver figura abaixo):

The screenshot shows the user interface of the Curitiba digital services portal. At the top, there is a navigation bar with the Curitiba logo, the text 'CURITIBA', and a 'Meu painel' button highlighted with a red box. To the right of the button is the text 'Validação de documentos'. Below the navigation bar, the main content area displays the title 'Parcelamento do Solo - 00-XXXXXX/20XX' and a breadcrumb 'Meu painel'. A green button labeled 'Mais informações' is followed by print and share icons. Below this, a table-like structure displays process details: '00-XXXXXX/20XX' (Protocolo) is highlighted with a red box; '20/05/2021' (Data da Solicitação); '10/08/2021' (Última atualização); 'Pendente' (Status); and 'DQICC5' (Código de acesso) is highlighted with a red box. At the bottom, there is a status filter with three options: 'Novo' (checked with a green circle), 'Em andamento' (checked with a green circle), and 'Encerrado' (unchecked with a grey circle).

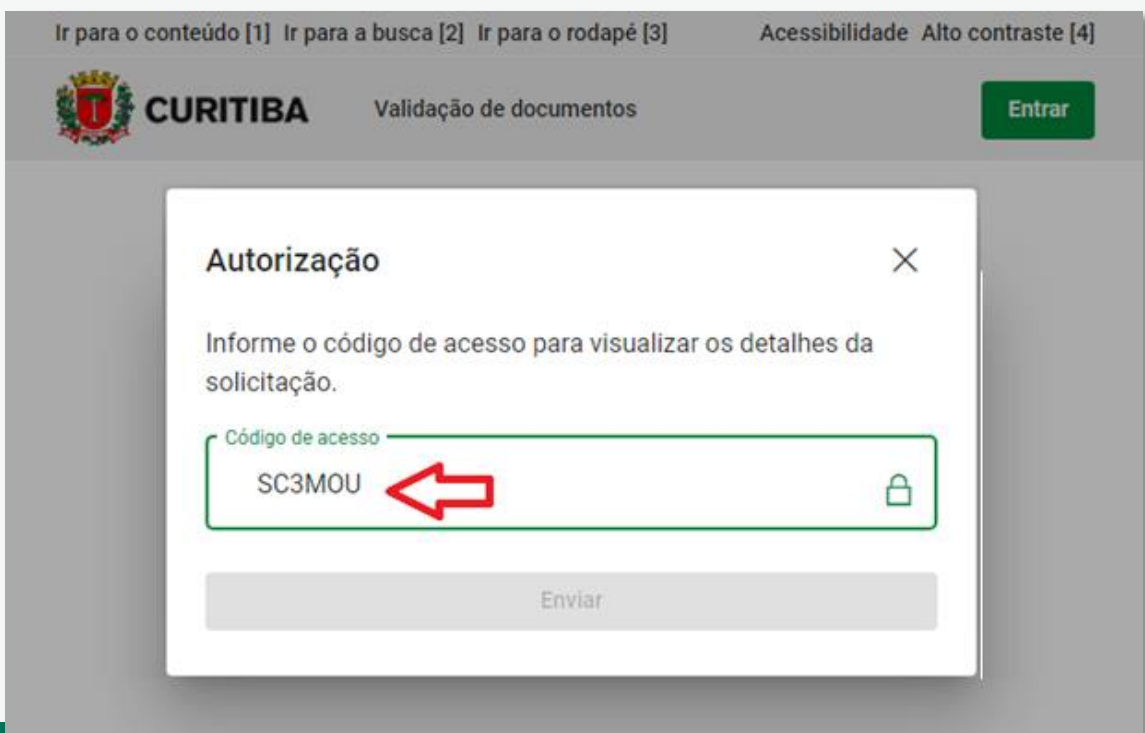
A divulgação do número do protocolo e do código de acesso de cada processo é responsabilidade do profissional que protocola / tramita os mesmos.

1) Acessar <https://servicodigital.curitiba.pr.gov.br/servico/home>

2) Em **Validação de documentos**, preencha o campo de busca com o número completo do protocolo:




3) Digite o Código de acesso (fornecido junto com o protocolo do processo):





4) Você verá o status e todo o histórico do processo, desde o protocolo:

Ir para o conteúdo [1] Ir para a busca [2] Ir para o rodapé [3]

 **CURITIBA** Validação de documentos


Parcelamento do Solo - 00-XXXXXX/20XX

[Mais informações](#)  

00-XXXXXX/2021	08/07/2021	06/08/2021	Pendente	SC3MOU
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status	Código de acesso

Novo Em andamento Encerrado

Histórico

- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 6 ago 2021 - 10:03
Órgão/Unidade: UCT63
Fase: Em andamento
Situação: Respondido pelo solicitante
Sua nova indicação fiscal já está ativa!
- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 2 ago 2021 - 15:57
Projeto aprovado e encaminhado para assinatura. Secretaria Municipal de Urbanismo - Unidade de Cadastro Técnico.
- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 21 jul 2021 - 10:57
Encaminhado para análise técnica final. Secretaria Municipal de Urbanismo - Unidade de Cadastro Técnico.
- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 21 jul 2021 - 10:10
Análise concluída: Secretaria Municipal de Meio Ambiente
- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 14 jul 2021 - 10:57
Encaminhado para análise. Secretaria Municipal de Urbanismo - Unidade de Cadastro Técnico
- PC** **Prefeitura Municipal de Curitiba** 14 jul 2021 - 10:57
O pagamento da sua taxa foi reconhecido pela PMC. Seu processo foi encaminhado para análise na Secretaria Municipal do Urbanismo e outros órgãos pertinentes. O prazo máximo para análise é de 30 dias.
- R** **Requerente** 8 jul 2021 - 20:07
Guias de recolhimento disponibilizadas para o serviço solicitado. Efetue o pagamento para continuidade do processo.
 GNL213805050.PDF



CURITIBA

Secretaria Municipal do Urbanismo

Rodrigo Tadeu Baranczuk

Arquiteto / Especialista em Adm. Pública

Assessoria Técnica do Gabinete

Coordenação de Projetos Especiais

**1º EDIÇÃO
17.AGOSTO.2021**