



## Relatório Trimestral – Dsog

Período: 01 de outubro de 2019 – 31 de dezembro de 2019.

### 1. Relação mensal.

Mês	Processos Recebidos e Analisados	Reclamações	Elogios	Ocorrências visualizadas no Sigesguarda
<b>Outubro</b>	39	22	31	3007
<b>Novembro</b>	45	20	25	3120
<b>Dezembro</b>	38	18	20	3180
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>60</b>	<b>76</b>	<b>9307</b>

### 2. Reclamações e elogios.

Regional	Elogio	Reclamação
<b>Regional Bairro Novo</b>	10	11
<b>Regional Boa Vista</b>	9	6
<b>Regional Boqueirão</b>	6	5
<b>Regional Cajuru</b>	5	5
<b>Regional CIC</b>	3	4
<b>Regional Matriz</b>	15	12
<b>Regional Pinheirinho</b>	8	7
<b>Regional Portão</b>	7	4
<b>Regional Santa Felicidade</b>	6	3
<b>Regional Tatuquara</b>	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>60</b>

29-3

CURITIBA

1693



### 3. Relação de reclamação por regional.

#### 3.1 – Classificações das reclamações

Reclamação	Descrição
Abordagem Agressiva	Comportamento agressivo do agente seja de caráter físico ou verbal
Trânsito	Relacionado a multas ou o guarda não dar atenção ao trânsito
Falta de segurança	Baixo efetivo da guarda municipal, reforço em postos, abandono de posto ou o guarda dormiu no posto
Infundadas	Reclamação sem cabimento
Ameaça proferida pelo agente	Ameaça de multar e ameaça a agressão física
Ineficiência na prestação do serviço	Falta de respeito, mau atendimento, abertura e fechamento de parques antes do horário, demandas que não são de competência da Guarda
Abuso de Autoridade	Conduta abusiva
Omissão do agente	Recusou ou deixou de atender uma solicitação
Central 153	Não obteve resultado ao ligar na central 153
Outros	Dano material, não comparecimento à reunião, Propina, exigência de providencia, sugestão, demora de atendimento, informações

#### 3.2 – Tabela de reclamação por regionais.

	BN	BV	BQ	CJ	CIC	MZ	PN	PR	SF	TQ	Total
Abordagem Agressiva	3	2	4	3	0	7	2	0	0	1	22
Transito	8	3	5	4	8	9	3	9	5	5	59
Infundadas	3	3	4	3	7	3	5	2	3	4	37
Ameaça Proferida pelo Agente	2	2	3	1	2	6	3	2	1	1	23
Ineficiência na prestação do serviço	2	3	3	4	1	7	3	2	1	1	24
Abuso de Autoridade	1	0	2	2	1	5	2	0	0	1	13
Omissão do Agente	3	0	3	2	1	4	3	0	1	1	18
Central 153	4	3	0	2	0	9	4	3	2	3	30
Outros	4	2	5	6	3	11	2	3	3	2	41
Falta de Segurança	0	1	0	2	1	5	0	2	1	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>283</b>



## 4. Relação de elogios por regional.

## 4.1 – Classificações dos elogios.

Elogios	Descrição
<b>Auxilio</b>	Auxilio prestado a determinado órgão ou cidadão
<b>Bom Serviço</b>	Bons serviços desempenhados pelo Guarda Municipal
<b>Bom Atendimento</b>	Bom atendimento desempenhado pelo Guarda Municipal

## 4.2 – Relação de elogios por regionais.

	BN	BV	BQ	CJ	CIC	MZ	PN	PR	SF	TQ	Total
<b>Auxilio</b>	2	3	1	3	2	9	3	2	1	3	<b>30</b>
<b>Bom Serviço</b>	3	4	4	2	3	11	2	5	3	4	<b>41</b>
<b>Bom Atendimento</b>	3	2	3	2	1	7	2	0	2	1	<b>23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>94</b>