



CURITIBA TURISMO EM NÚMEROS 2019

INSTITUTO MUNICIPAL
CURITIBA TURISMO



CURITIBA

APRESENTAÇÃO

O Instituto Municipal de Turismo – Curitiba Turismo (CTUR), órgão da administração indireta, responsável pelas políticas públicas do Turismo no âmbito municipal, vem desenvolvendo ações para aprimorar e promover os serviços turísticos, objetivando a melhoria na qualidade dos serviços públicos prestados ao turista.

Neste intuito, foi elaborada esta publicação institucional para apresentar aos leitores, pesquisadores, e gestores públicos e privados uma base de dados gerenciais e de desempenho, disponibilizando os principais indicadores gerados pela gestão pública, para o desenvolvimento do setor turístico.

SUMÁRIO

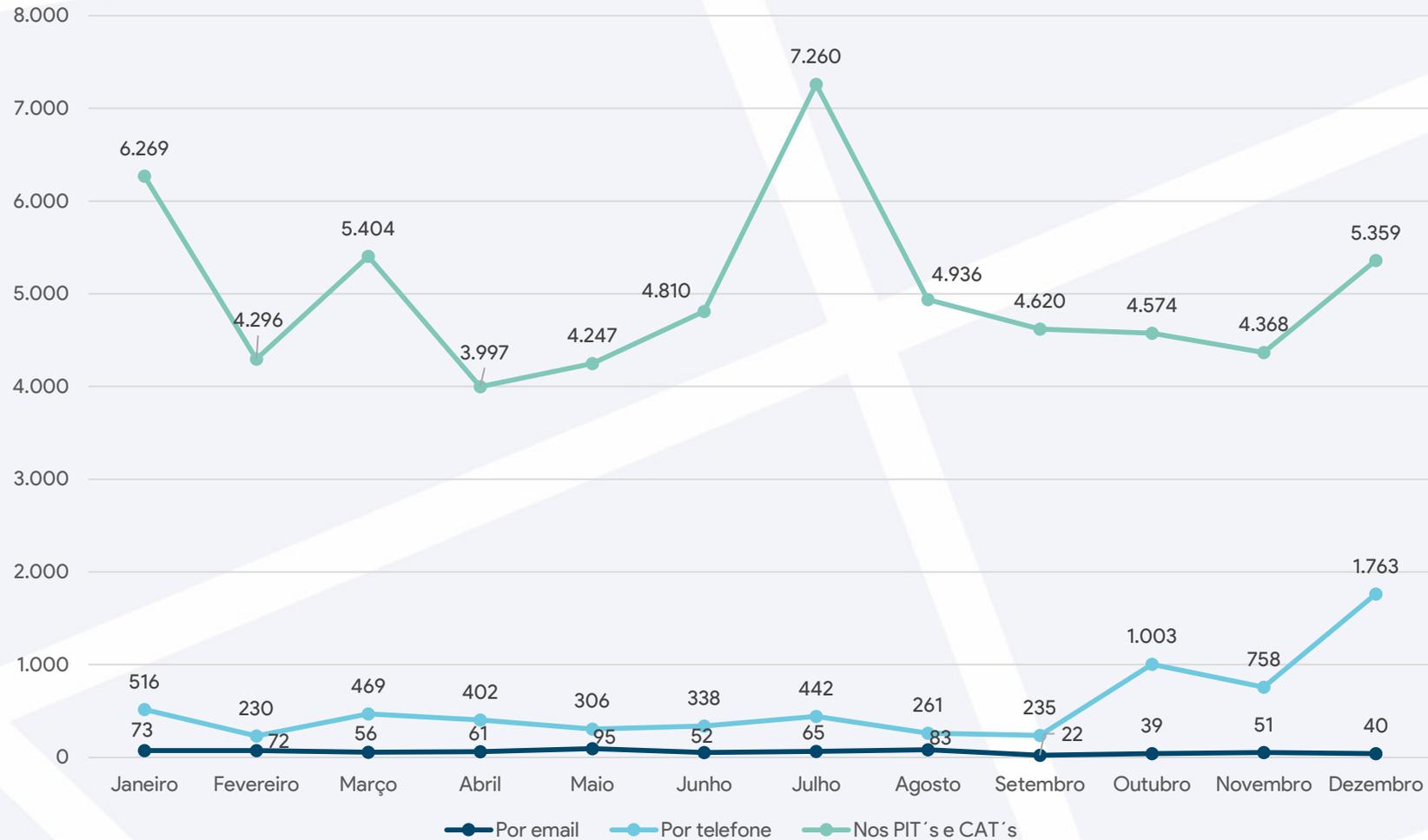
1. ATENDIMENTOS MENSAIS À TURISTAS.....	3
2. VISITAÇÃO À TORRE PANORÂMICA.....	11
3. EMBARQUES NA LINHA TURISMO.....	14
4. ACESSOS MENSAIS AO SITE DO CTUR.....	17
5. FERIADOS 2019.....	19



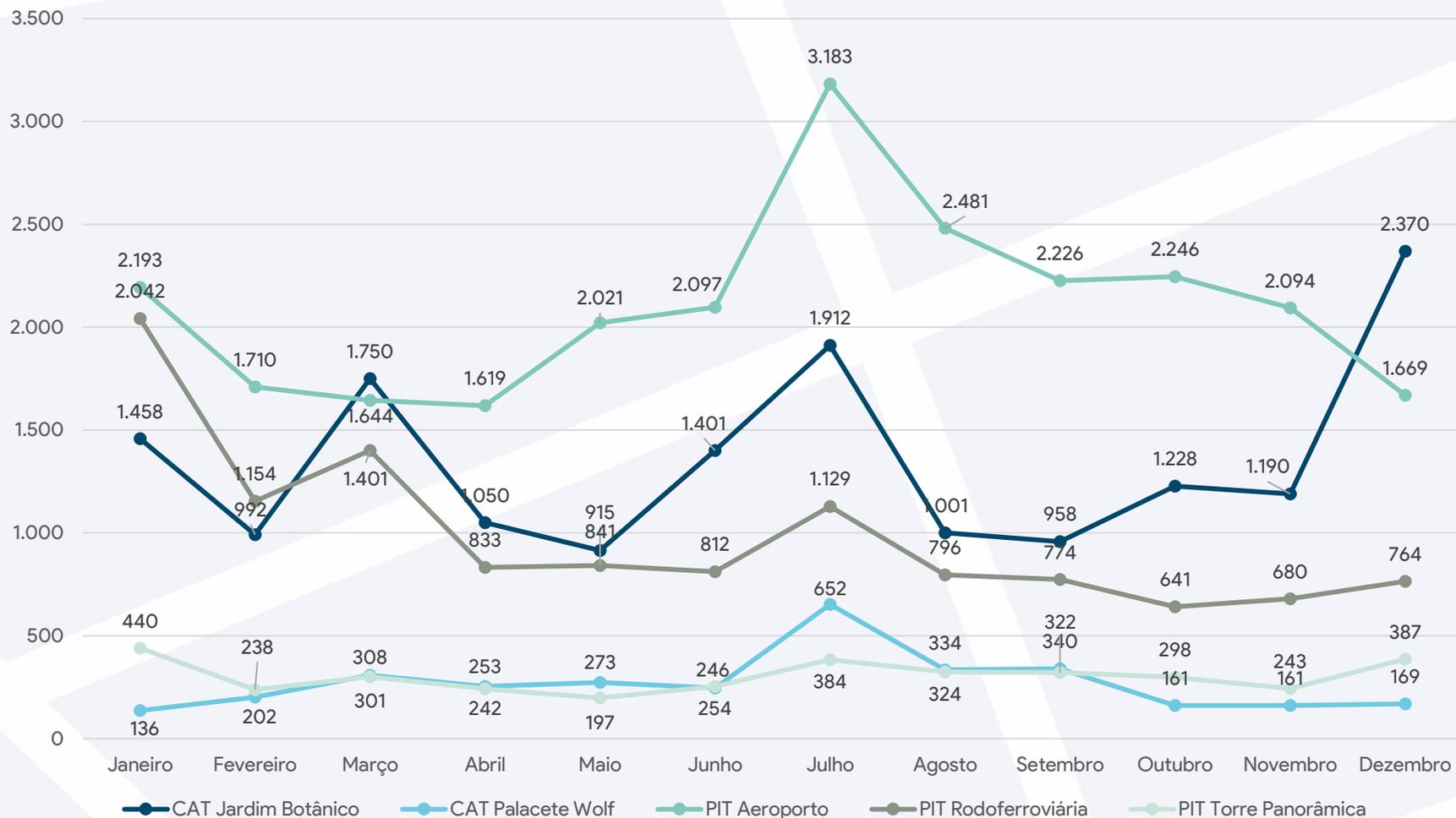
1. ATENDIMENTOS MENSAIS A TURISTAS

Fonte: CTUR

1. ATENDIMENTOS MENSAIS A TURISTAS



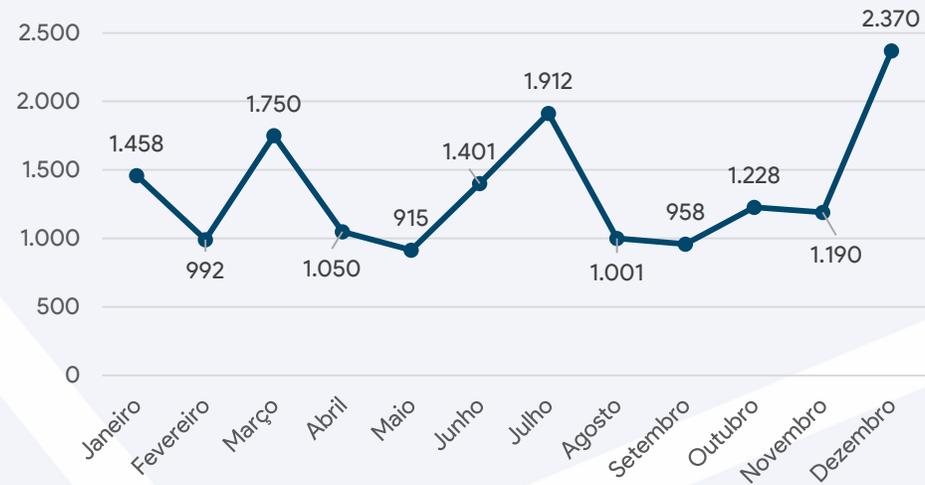
1.1 ATENDIMENTOS NOS POSTOS DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS (PIT's) E CENTROS DE ATENDIMENTO AO TURISTA (CAT's)



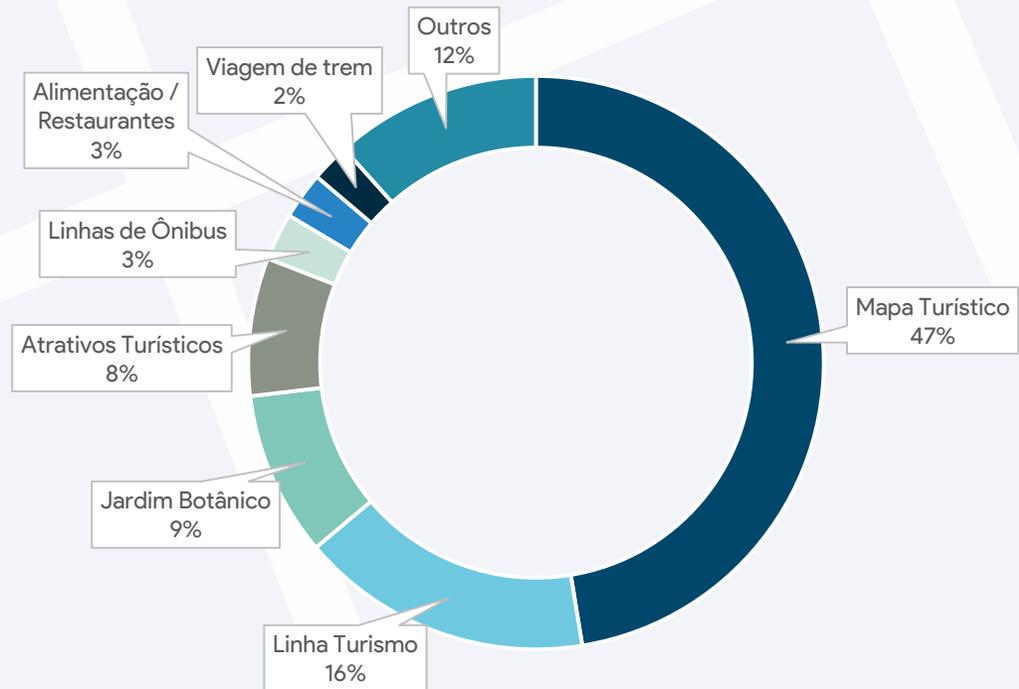
CAT BOTÂNICO

16.225
atendimentos

ATENDIMENTOS MENSAIS



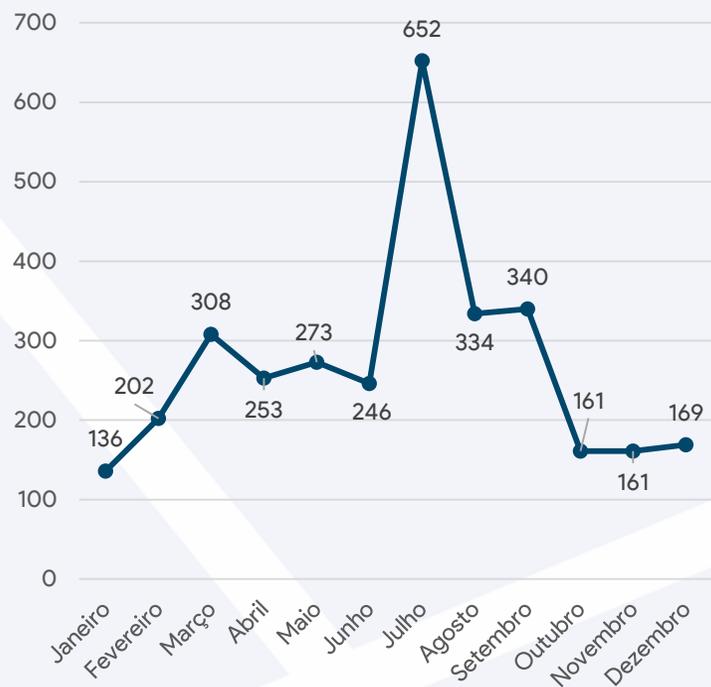
INFORMAÇÕES PRESTADAS



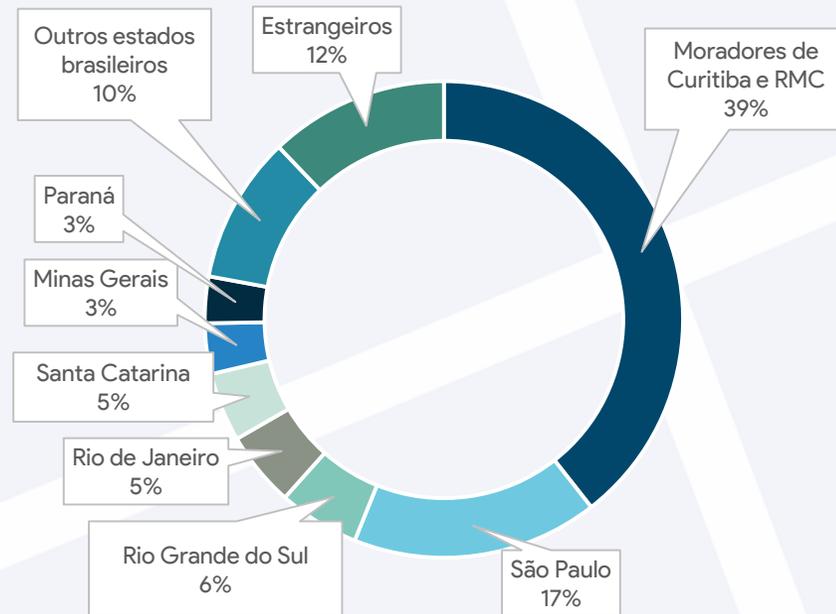
CAT PALACETE WOLF

3.235
atendimentos

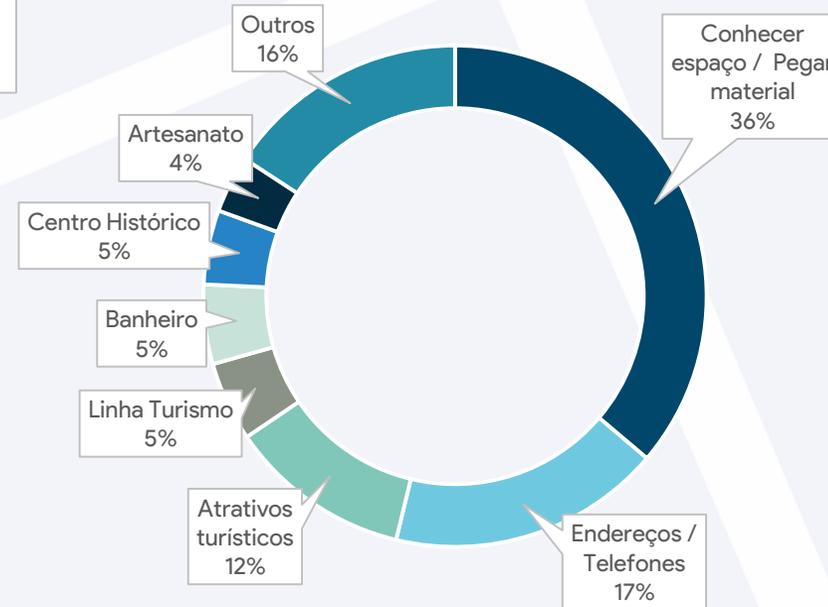
ATENDIMENTOS MENSAIS



ORIGEM DO PÚBLICO ATENDIDO



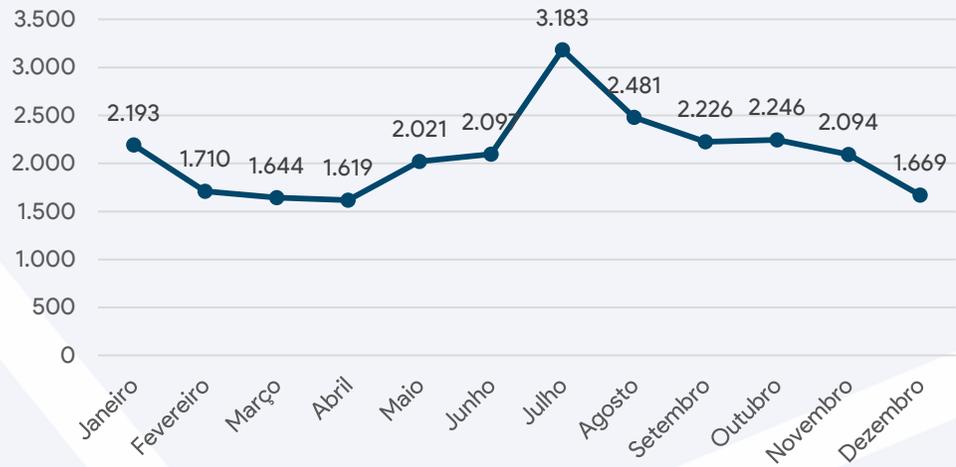
INFORMAÇÕES PRESTADAS



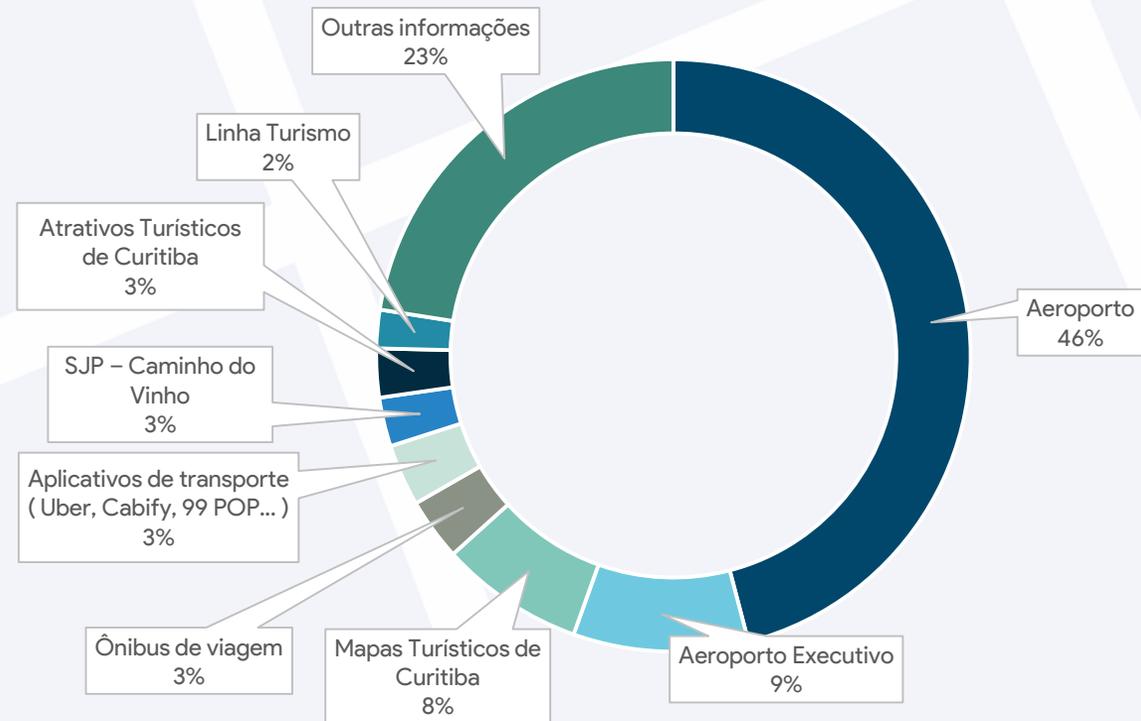
PIT AEROPORTO

25.183
atendimentos

ATENDIMENTOS MENSAIS



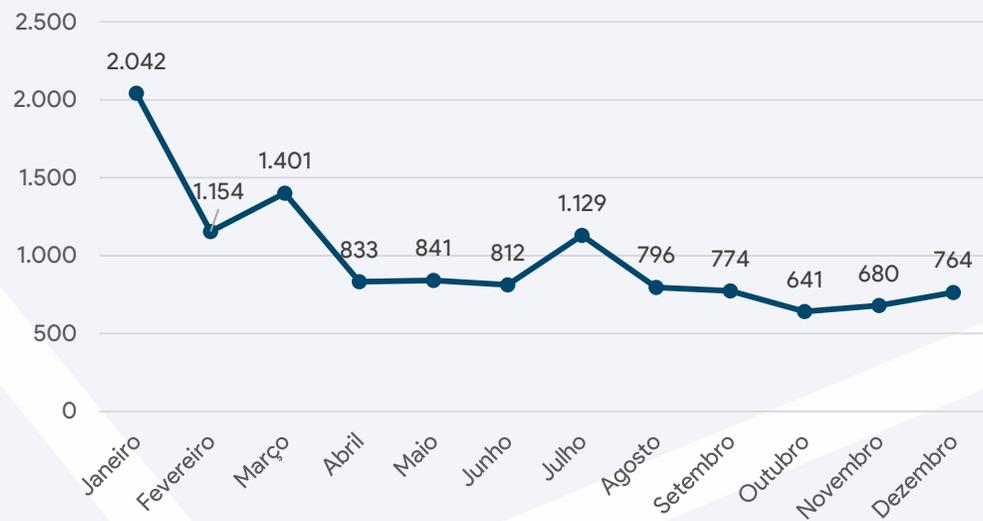
INFORMAÇÕES PRESTADAS



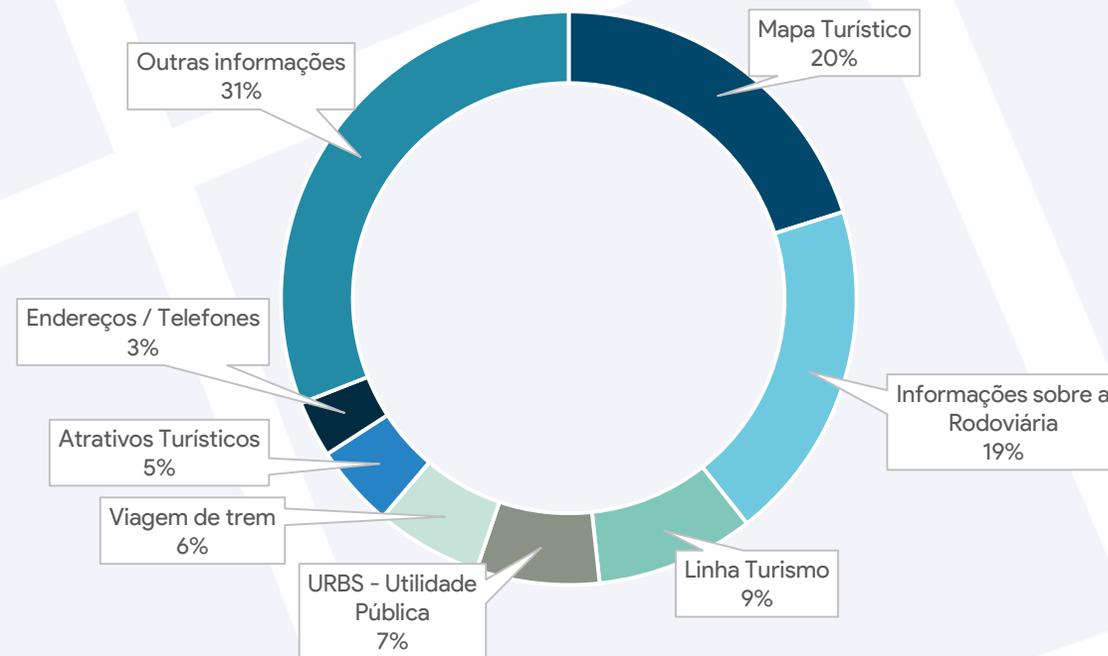
PIT RODOFERROVIÁRIA

11.867
atendimentos

ATENDIMENTOS MENSAIS



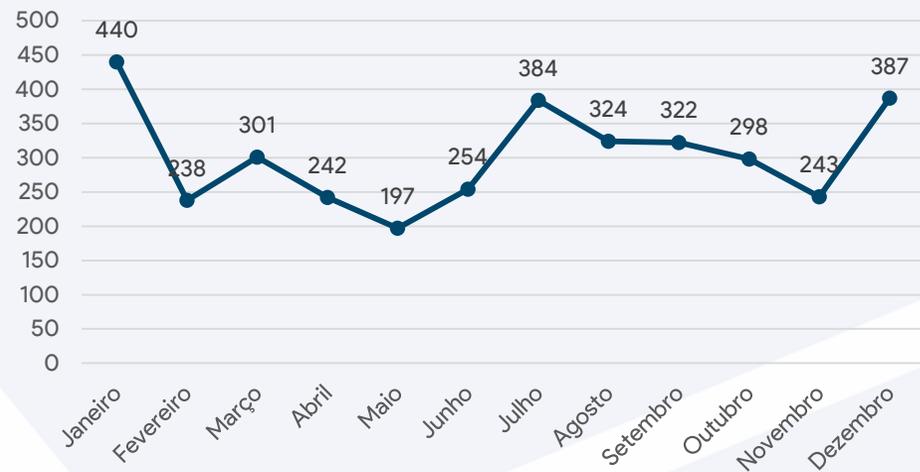
INFORMAÇÕES PRESTADAS



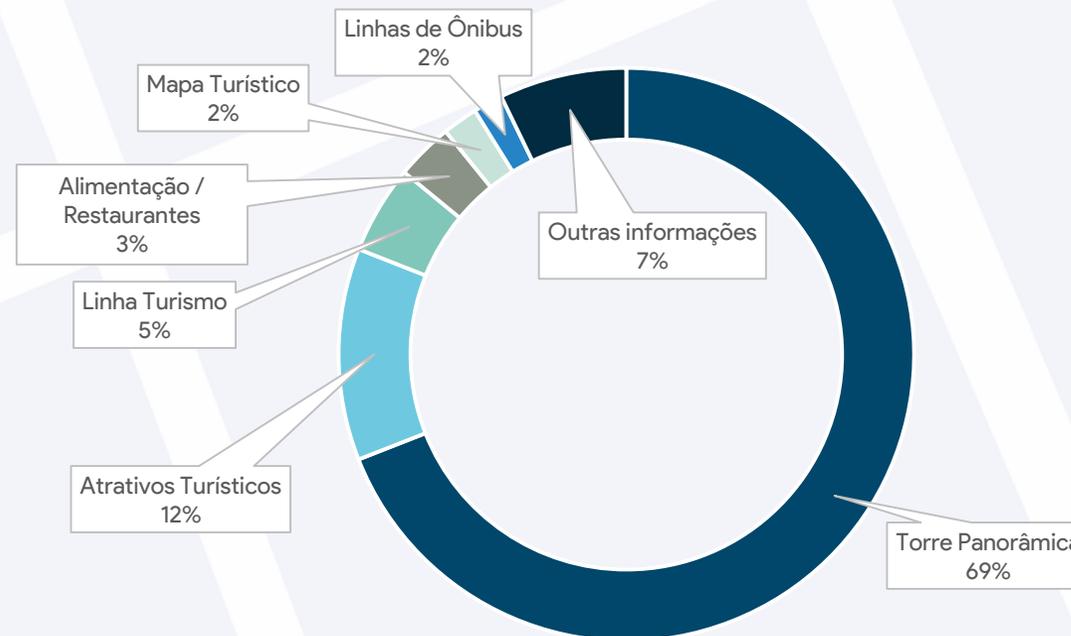
PIT TORRE PANORÂMICA

3.630 atendimentos

ATENDIMENTOS MENSAIS



INFORMAÇÕES PRESTADAS





2. VISITAÇÃO À TORRE PANORÂMICA

Fonte: CTUR

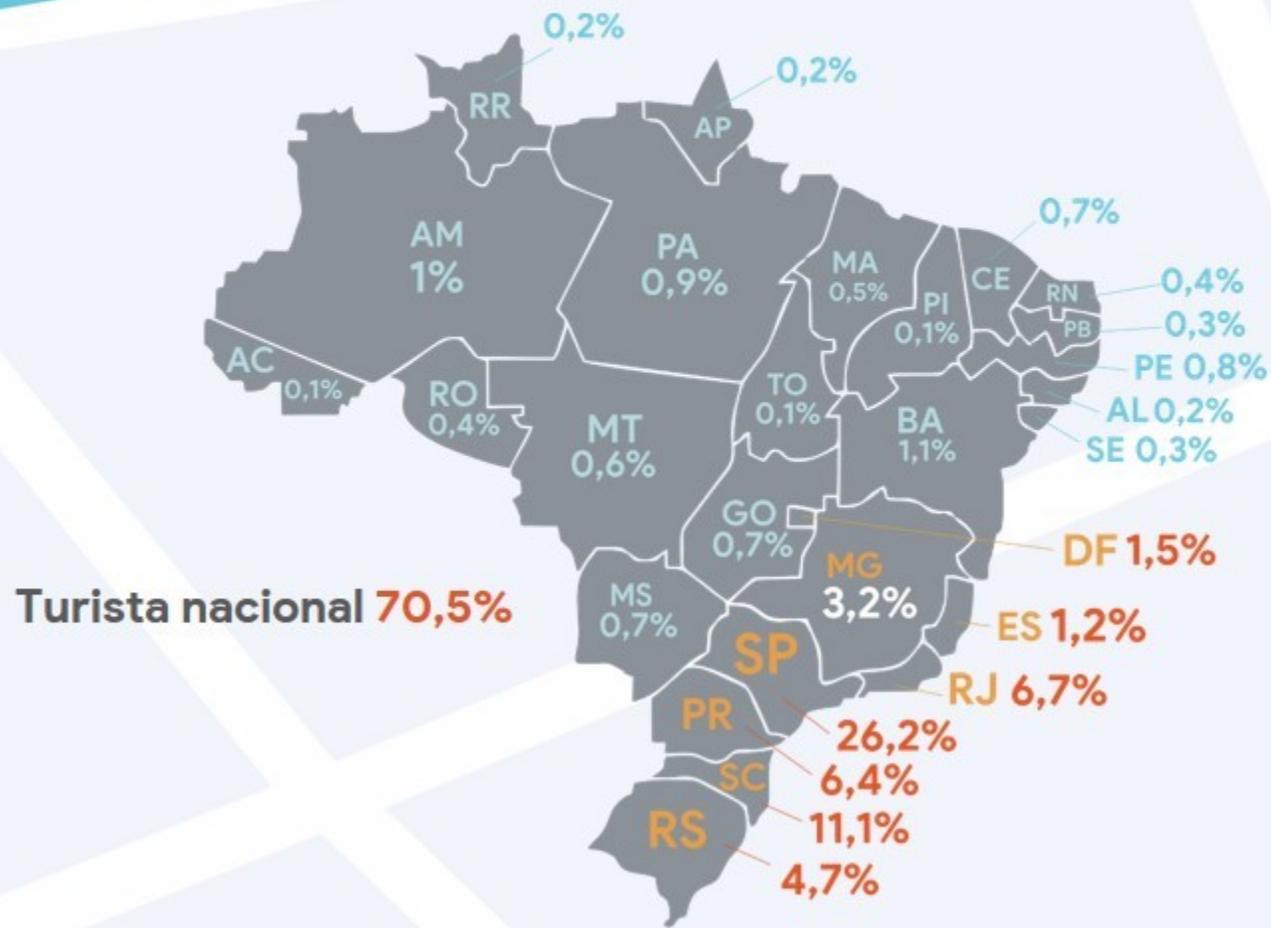
TORRE PANORÂMICA

- Total de visitantes: **148.858**
- Média mensal de visitas: **12.405**
- Média diária de visitas: **461**
- Dias da semana mais movimentados: **sábado (23,7%) e domingo (23,2%)**



TORRE PANORÂMICA

Origem dos visitantes



Moradores de Curitiba e RMC **26,1%**

Turista internacional (de 101 países) **3,4%**

TOP 10



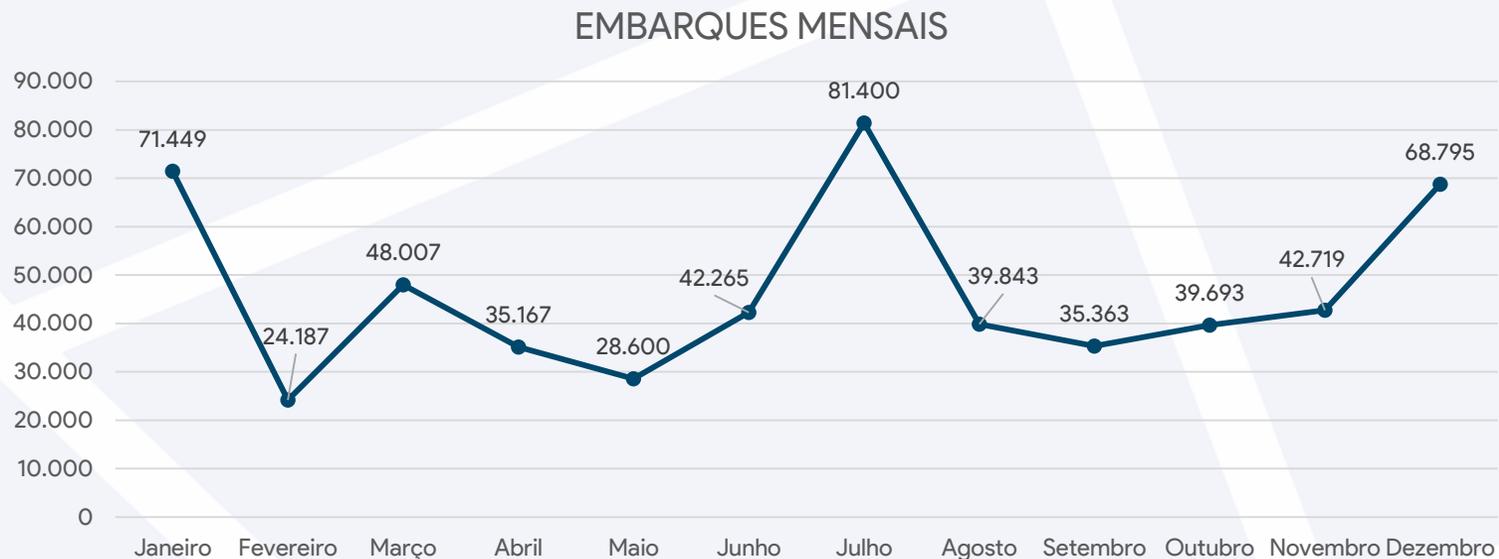


3. EMBARQUES NA LINHA TURISMO

Fonte: URBS

LINHA TURISMO

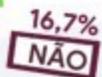
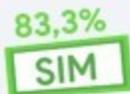
- Embarques no ano: **557.488**
- Cartelas/Cartões vendidos no ano: **133.074**
- Dia mais movimentado: **21/junho, no feriado de Corpus Christi (com 6.123 embarques)**
- Média de embarques por cartela/cartão: **4,13 embarques**
- Dias da semana mais movimentados: **sábado (27,2%), sexta-feira (18,4%) e domingo (14,7%)**



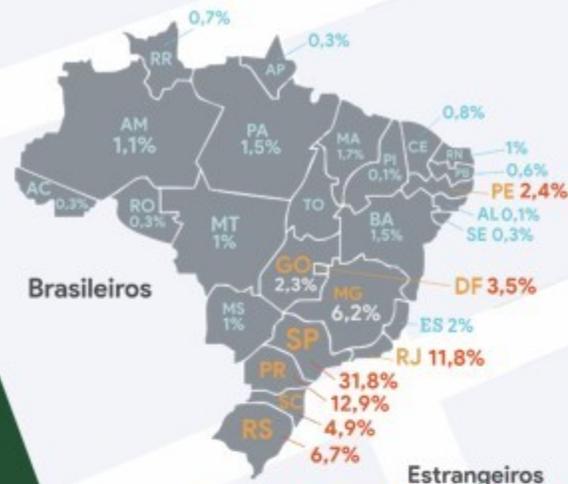
Quem utiliza a Linha Turismo?



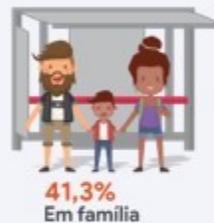
Primeira vez na Linha Turismo?



De onde são os turistas?



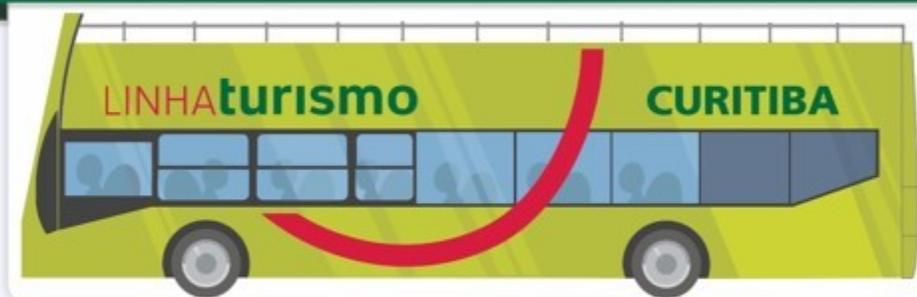
Com quem eles viajam?



Pesquisa 2019

perfil do turista

LINHA turismo



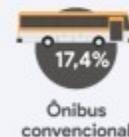
Por que eles vêm a Curitiba?



Onde eles se hospedam?



Que meio de transporte usam para vir a Curitiba?



Quantos dias eles ficam?



BEM-VINDO

a Curitiba

LINHA TURISMO

O que você quer fazer?

O que

Onde

PROCURAR

Galeria de Fotos ⊕

Eventos ⊕

CULTURAL

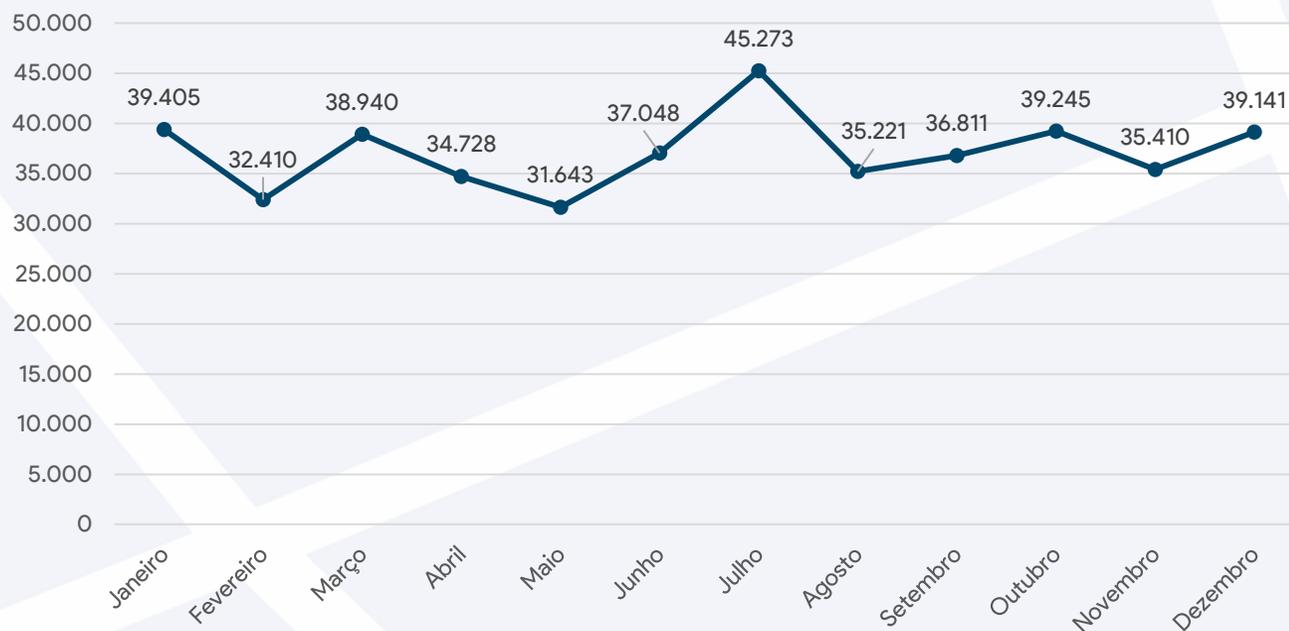
4. ACESSOS MENSAIS AO SITE DO CTUR

Fonte:
Google Analytics/
Gerenciador CTUR

SITE CURITIBA TURISMO

445.275
acessos

ACESSOS MENSAIS



Assuntos mais acessados:

- Linha Turismo
- Calendário de Evento
- Torre Panorâmica
- Jardim Botânico
- Instituto Municipal de Turismo
- Ópera de Arame/ Parque das Pedreiras
- Atrativos Turísticos
- Feira do Largo da Ordem
- Editais 2019
- Roteiros Turísticos



5. FERIADOS 2019

Fonte: CTUR / URBS

CARNAVAL

02 A 06 DE MARÇO



1.248
atendimentos

Fonte: CTUR



17.100
embarques

Fonte: URBS



4.038
visitantes

Fonte: CTUR

PÁSCOA

19 A 21 DE ABRIL



506
atendimentos

Fonte: CTUR



11.083
embarques

Fonte: URBS



2.460
visitantes

Fonte: CTUR

CORPUS CHRISTI

20 A 23 DE JUNHO



848

atendimentos

Fonte: CTUR



15.720

embarques

Fonte: URBS



3.586

visitantes

Fonte: CTUR

INDEPENDÊNCIA DO BRASIL

07 E 08 DE SETEMBRO



248
atendimentos

Fonte: CTUR



4.422
embarques

Fonte: URBS



1.805
visitantes

Fonte: CTUR

NOSSA SENHORA APARECIDA

12 E 13 DE OUTUBRO



286

atendimentos

Fonte: CTUR



5.741

embarques

Fonte: URBS



1.825

visitantes

Fonte: CTUR

FINADOS

02 E 03 DE NOVEMBRO



179

atendimentos

Fonte: CTUR



3.101

embarques

Fonte: URBS



1.161

visitantes

Fonte: CTUR

PROCLAMAÇÃO DA REPÚBLICA

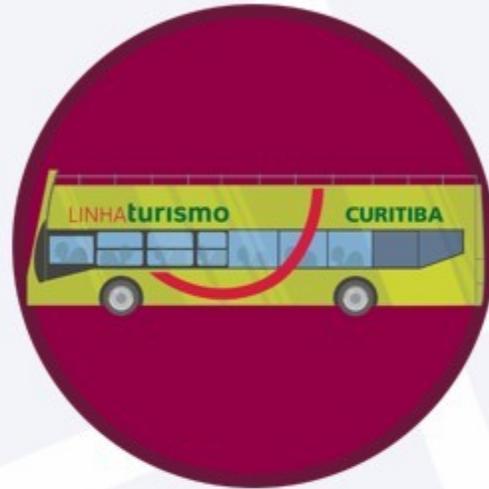
15 A 17 DE NOVEMBRO



777

atendimentos

Fonte: CTUR



12.626

embarques

Fonte: URBS



2.763

visitantes

Fonte: CTUR

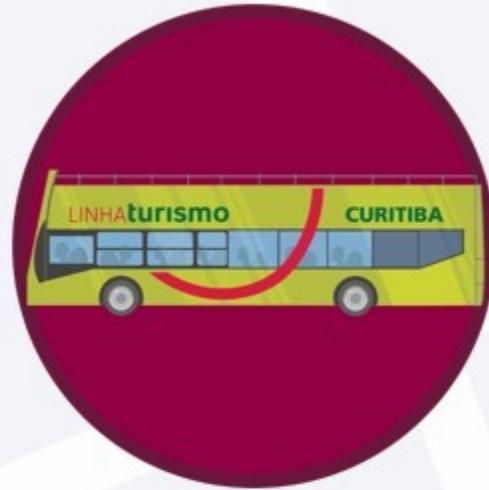
FIM DE ANO

21 DE DEZEMBRO DE 2019
A 05 DE JANEIRO DE 2020



3.010
atendimentos

Fonte: CTUR



58.396
embarques

Fonte: URBS



11.589
visitantes

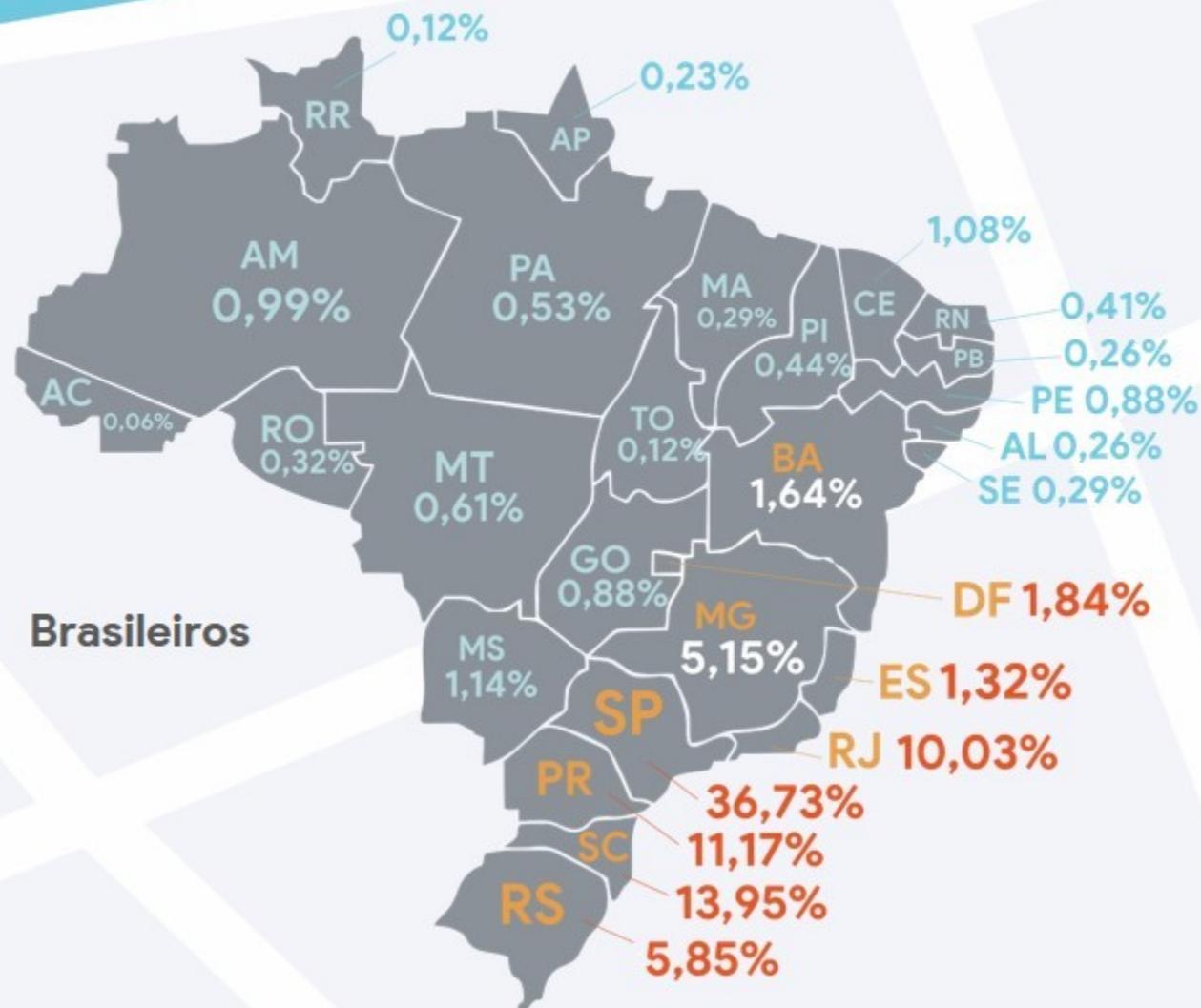
Fonte: CTUR



**5.1 PERFIL DOS
TURISTAS ATENDIDOS
NOS EQUIPAMENTOS
DO CTUR NOS
FERIADOS DE 2019**

DE ONDE VIERAM OS TURISTAS?

PERFIL DOS TURISTAS ATENDIDOS NOS EQUIPAMENTOS DO CTUR NOS FERIADOS DE 2019

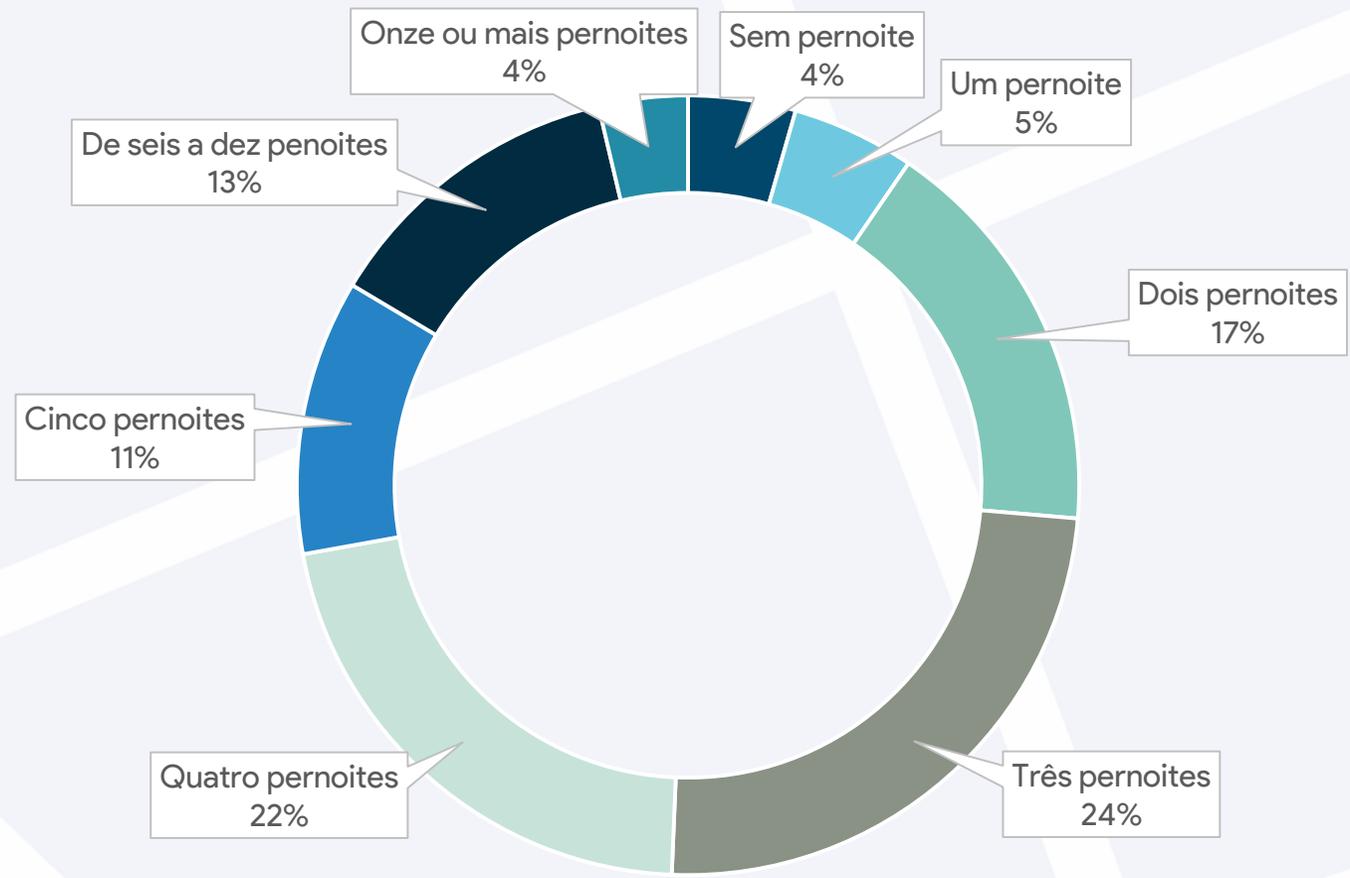


Estrangeiros: 3,42%



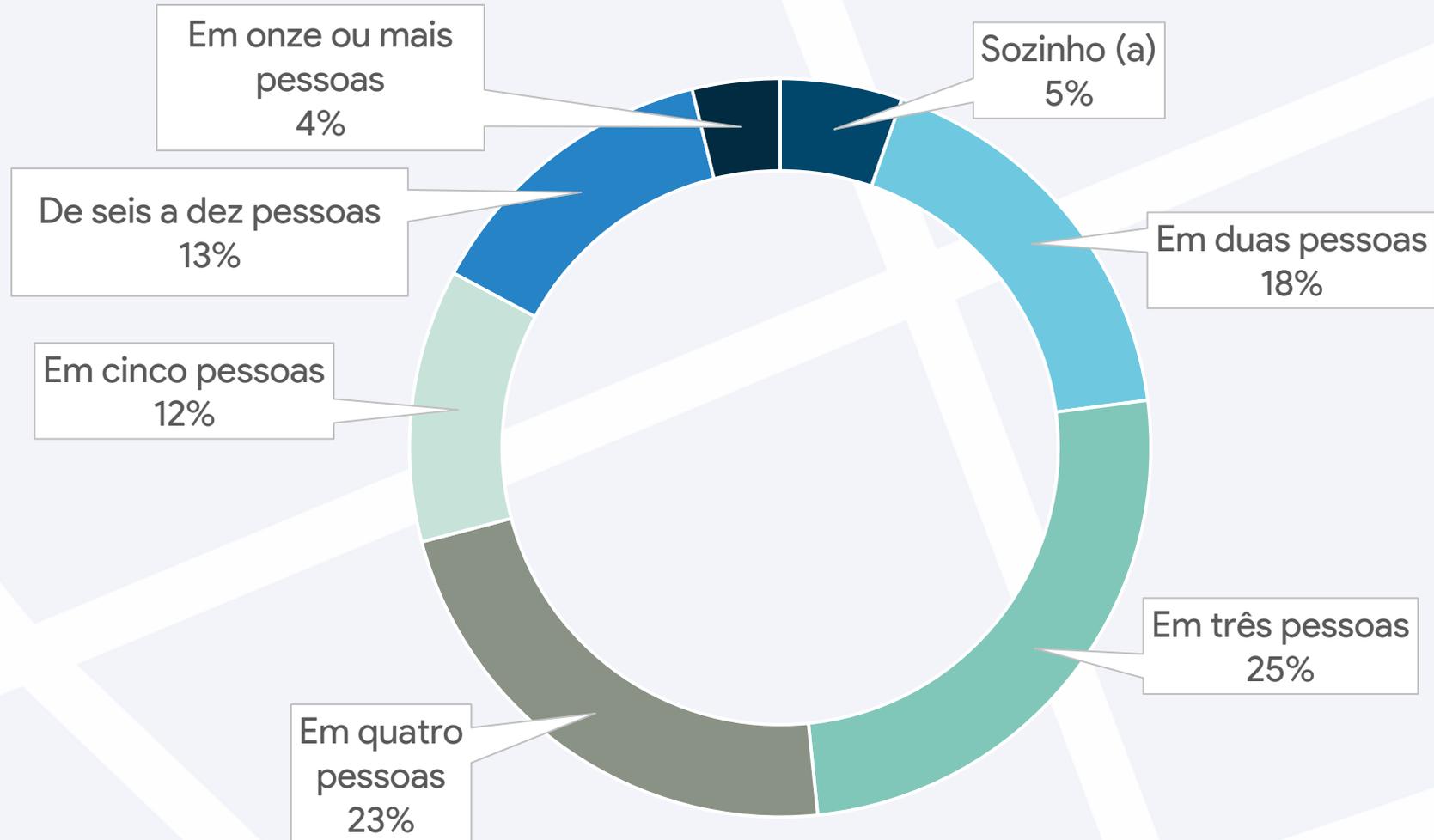
QUANTOS PERNOITES REALIZARAM NA CIDADE?

PERFIL DOS TURISTAS
ATENDIDOS NOS
EQUIPAMENTOS
DO CTUR NOS
FERIADOS DE 2019



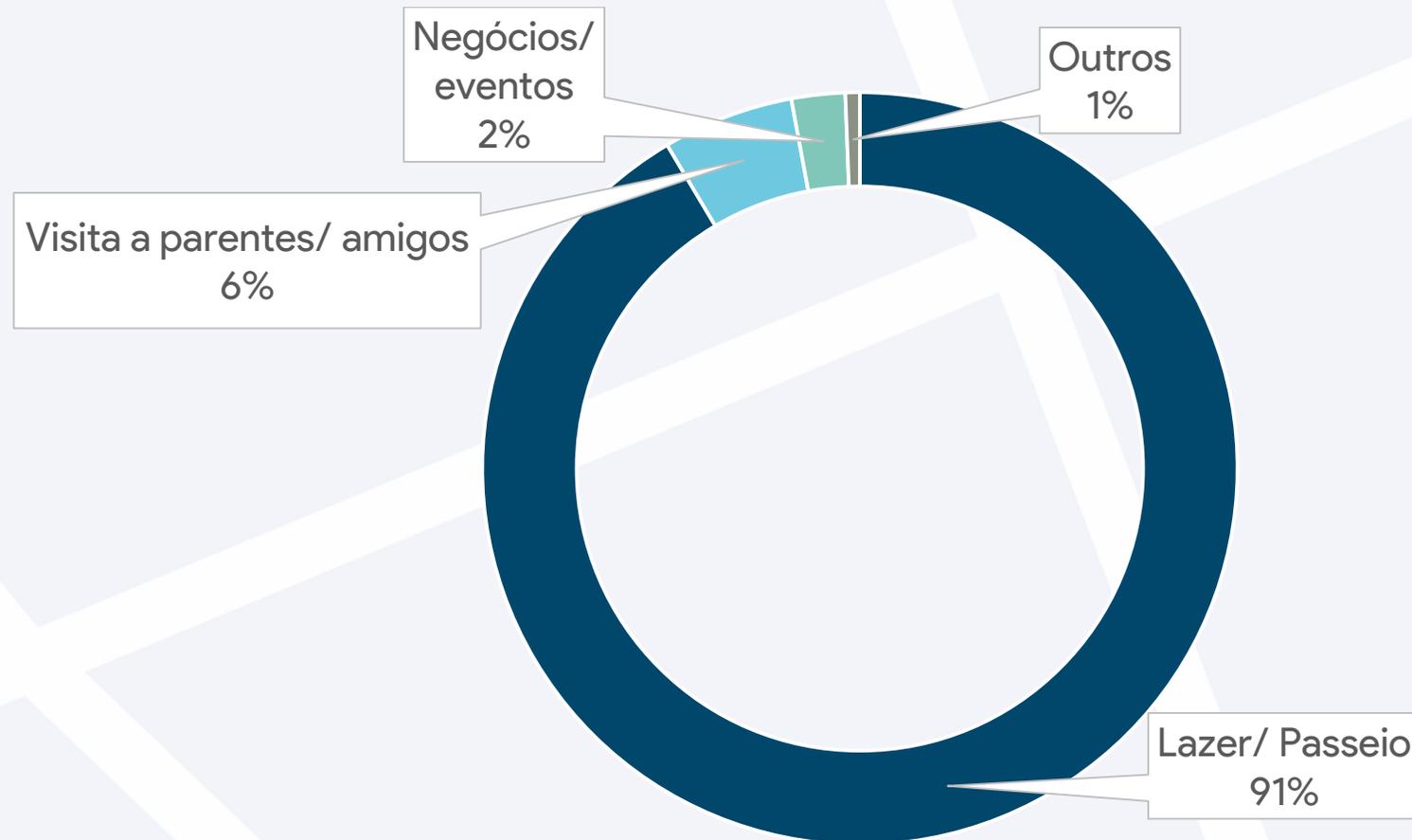
EM QUANTAS PESSOAS VIERAM À CIDADE?

PERFIL DOS TURISTAS
ATENDIDOS NOS
EQUIPAMENTOS
DO CTUR NOS
FERIADOS DE 2019



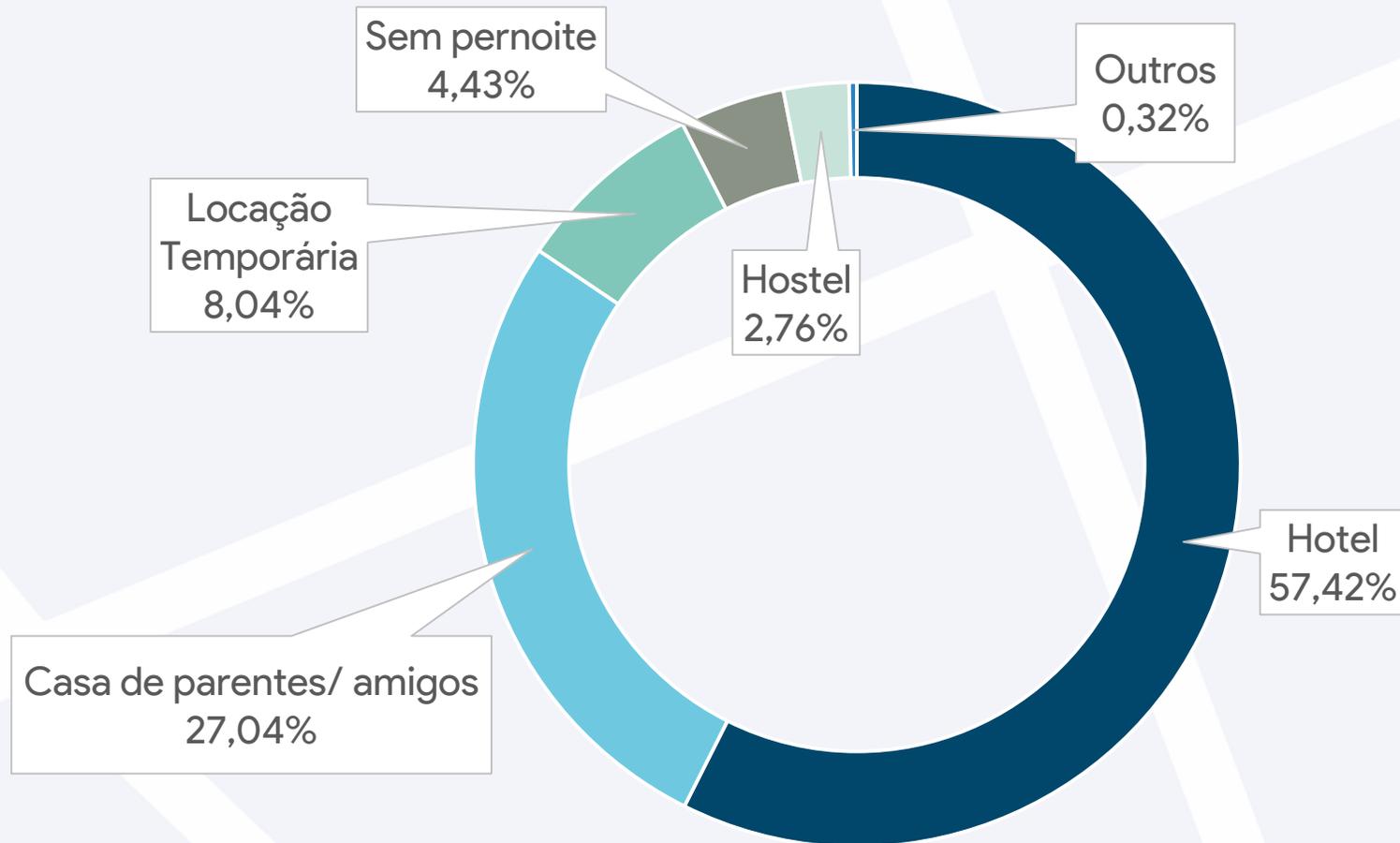
QUAL FOI A PRINCIPAL MOTIVAÇÃO DA VIAGEM?

PERFIL DOS TURISTAS ATENDIDOS NOS EQUIPAMENTOS DO CTUR NOS FERIADOS DE 2019



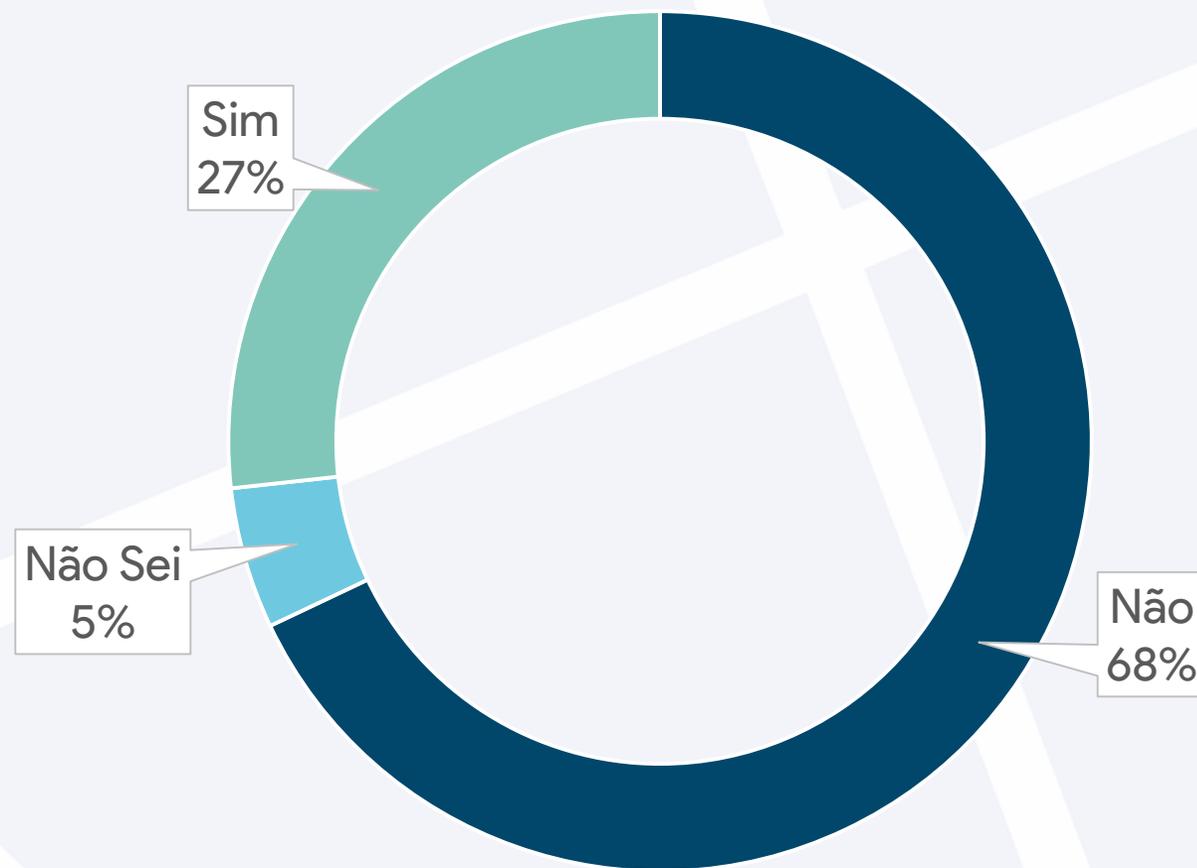
QUAL FOI O MEIO DE HOSPEDAGEM UTILIZADO?

PERFIL DOS TURISTAS ATENDIDOS NOS EQUIPAMENTOS DO CTUR NOS FERIADOS DE 2019



UTILIZOU OU IRIA UTILIZAR A LINHA TURISMO?

PERFIL DOS TURISTAS
ATENDIDOS NOS
EQUIPAMENTOS
DO CTUR NOS
FERIADOS DE 2019



uma
cidade
a cada
esquina

Curta
Curitiba

INSTITUTO MUNICIPAL
CURITIBA TURISMO



CURITIBA