

 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST010
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 1/3

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL - PO

Serviço

Ajuda com E-mail ou Mensagem Instantânea

Resumo do Procedimento

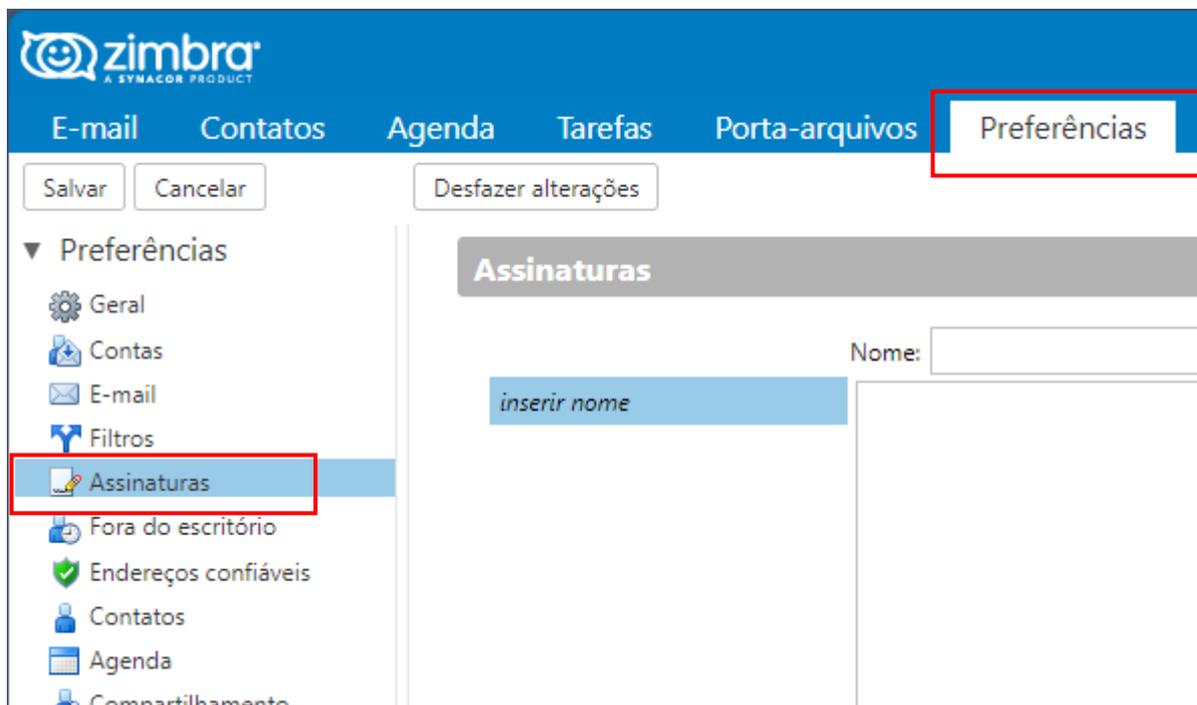
Suporte com Webmail Zimbra Enterprise

2. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

Este procedimento visa auxiliar o usuário na criação da assinatura do email no Zimbra

- **Acesso ao campo de assinatura**

Para acesso ao campo da assinatura é necessário clicar na opção “preferências” e então no menu do lado esquerdo selecionar a opção “Assinaturas”.



 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST010
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 2/3

No campo **“Assinaturas”** ao lado é possível **nomear** a sua assinatura para caso tenha mais de uma salvo no email e assim fique fácil identificar qual utilizar, conforme imagem abaixo.

Para criar mais de uma assinatura basta clicar no campo **“Nova Assinatura”** e caso deseje apagar alguma é só selecionar a respectiva assinatura e clicar no campo **“Apagar”**

Assinaturas

Nome: Formatar como texto simples ▾

Minha assinatura

Minha assinatura 2

Nova assinatura

Apagar

Anexar contato como vCard:

No campo **“Uso de assinaturas”** é possível selecionar qual assinatura vai ser inserida automaticamente ao enviar novo email, responder ou encaminhar.

Conforme imagem abaixo é possível deixar a mesma assinatura para todas as situações ou caso tenha mais de uma assinatura salva selecionar assinaturas diferentes.

Uso de assinaturas

Novas mensagens
Respostas e encaminhamentos

Conta Principal: ▾ ▾

Posicionamento da assinatura: Acima das mensagens incluídas Abaixo das mensagens incluídas

O campo **“Posicionamento da assinatura”** define onde a sua assinatura vai ser inserida no momento de enviar um email, por padrão sempre deixe a opção **“Acima das mensagens incluídas”** para que a ao responder um email ao término da sua resposta conste a sua assinatura.

Para mais informações sobre qual modelo de assinatura deve ser utilizado, favor acessar o site abaixo:

<https://servidor.curitiba.pr.gov.br/login?urlRetorno=/webmail/assinatura-padrao>

 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST010
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 3/3

3. OBSERVAÇÕES GERAIS

4. RELAÇÃO DE ANEXOS (opcional)

5. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Revisão	Data	Resumo da alteração efetuada	Criado/Alterado por
1.0	19/04/2024	Elaboração do procedimento	Paulo Tavares

6. APROVAÇÃO

Data da Aprovação Xx/xx/2024	Responsável pela Aprovação CODB
--	---