

 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST008
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 1/4

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL - PO

Serviço

Ajuda com E-mail ou Mensagem Instantânea

Resumo do Procedimento

Suporte com Webmail Zimbra Enterprise

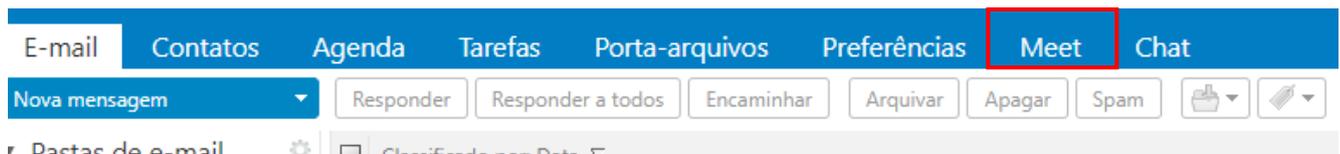
2. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

Este procedimento visa auxiliar o usuário na utilização da função Meet no Zimbra.

▪ Acesso ao Meet para reuniões

O acesso ao Meet no Zimbra é uma função que não está liberada para todos os usuários, o acesso será definido pelo gestor responsável através de abertura de chamado via Service Desk. Para participar de uma reunião como convidado não há necessidade de liberação do gestor.

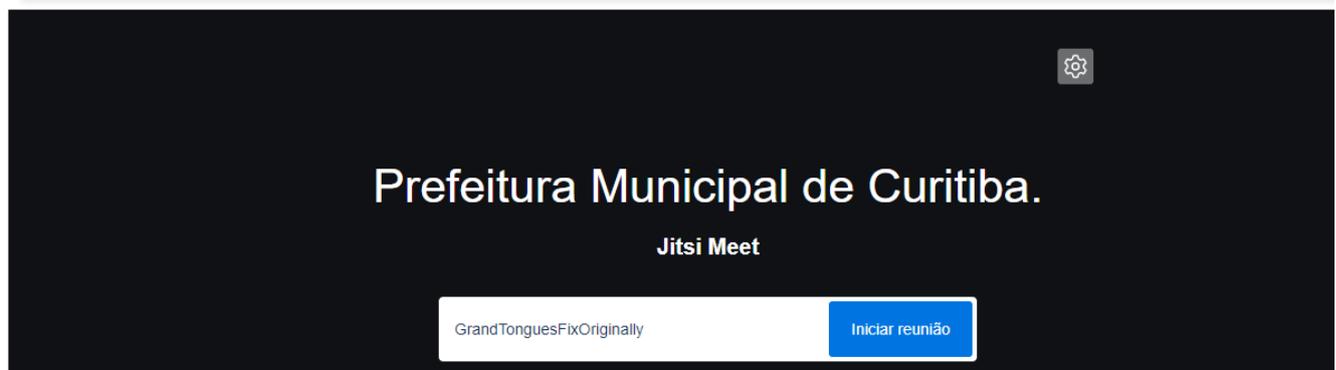
Para os usuários que já tem o acesso ao Meet, ao logar no Zimbra será adicionado uma nova opção conforme abaixo.



Após clicar no Meet vai ser exibido a tela abaixo com as opções para “Criar Sala”, “Copiar Link” e “Convidar”. Para que seja possível iniciar uma reunião é necessário primeiramente criar uma sala.

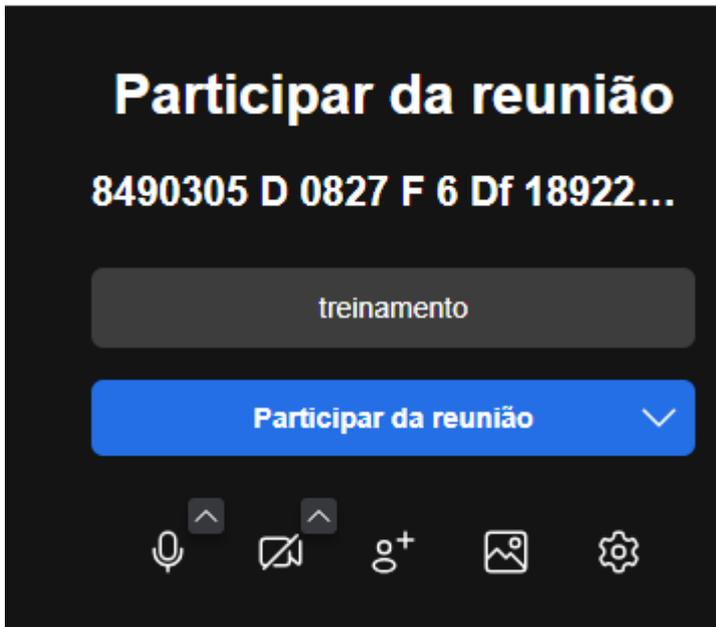
O campo nome se refere ao que será exibido para os demais participantes, caso deseje que o convidado seja obrigado a informar uma senha para acesso a reunião é necessário clicar no campo “Sala com senha”, só é possível visualizar a senha gerada após a criação da sala de reunião.

Nome Sala com senha **Criar Sala** Copiar Link Convidar



 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST008
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 2/4

Após clicar para criar a sala é possível verificar as configurações de microfone e webcam antes de iniciar a reunião, conforme tela abaixo, sendo possível também já convidar os demais participantes da reunião porém caso o convidado acesse a sala de reunião antes do anfitrião, será exibido uma mensagem informando que deve aguardar a entrada do anfitrião na sala.

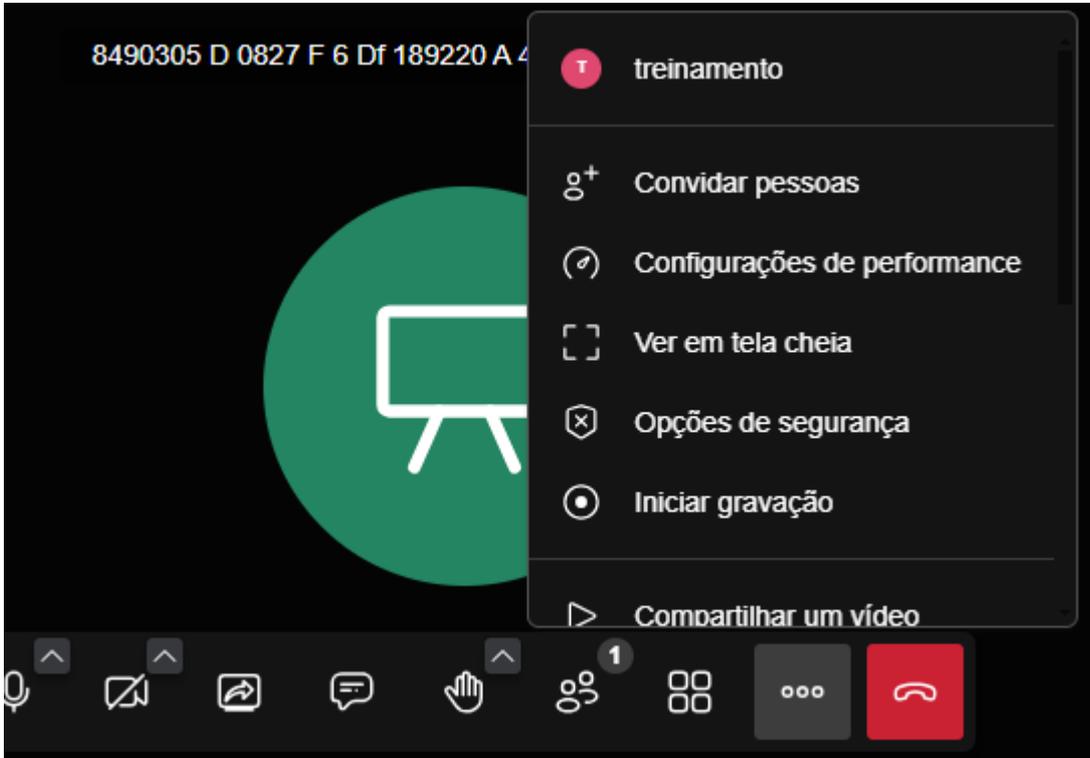


Ao criar a sala o usuário encontrará as seguintes opções: Microfone, Webcam, compartilhar tela, abrir chat, levantar a mão, ver participantes e alterar a visualização dos participantes.

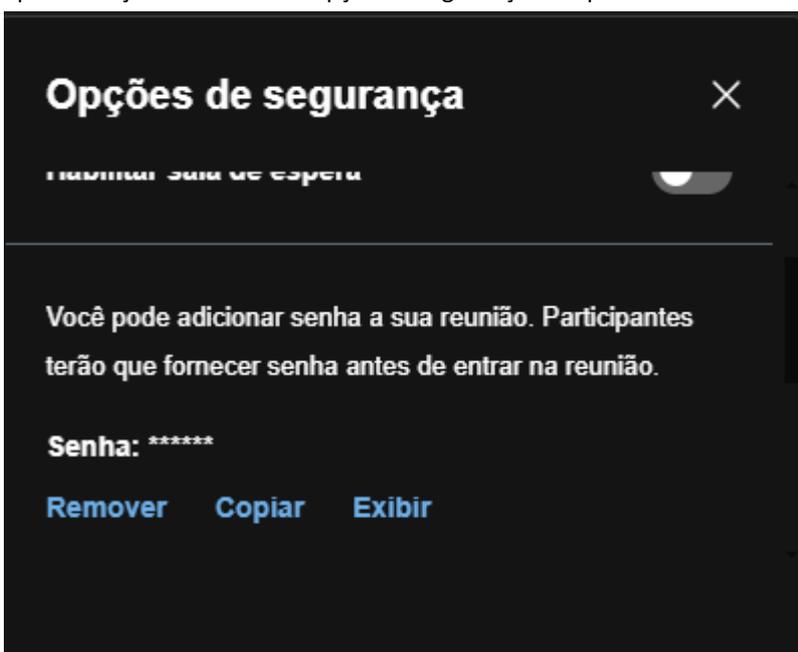


 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST008
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 3/4

Ao lado do botão vermelho que encerra a reunião existe a opção “Mais Ações” nesta opção existe o campo “Opções de Segurança” essa opção permite verificar a senha que o sistema gerou aleatoriamente ao criar a sala e o campo “Sala com senha” estava marcado.

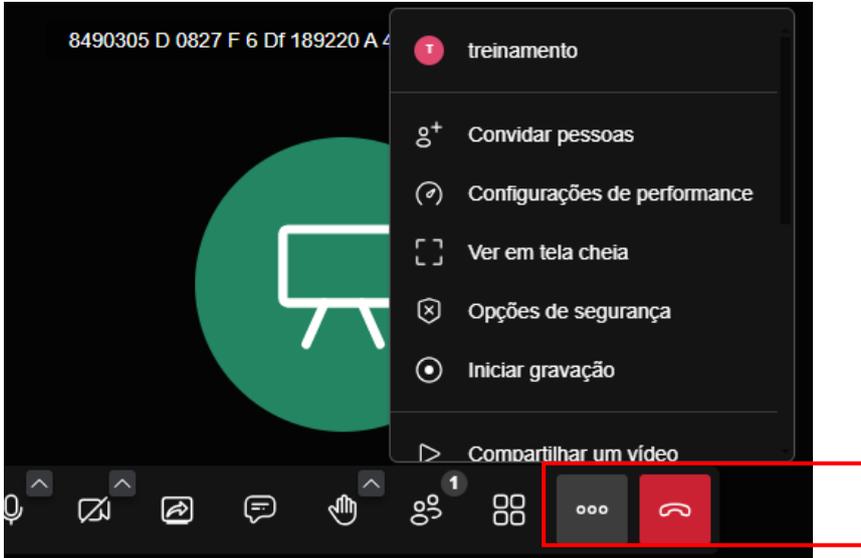


Ao clicar no campo “Opção com segurança” é exibido as opções abaixo, onde é possível remover a senha, copiar e exibir. Não é possível retirar a senha aleatória, para criar uma senha própria é necessário deixar o campo de senha desmarcado e após a criação da sala nesta opção de segurança será possível fazer uma nova senha.

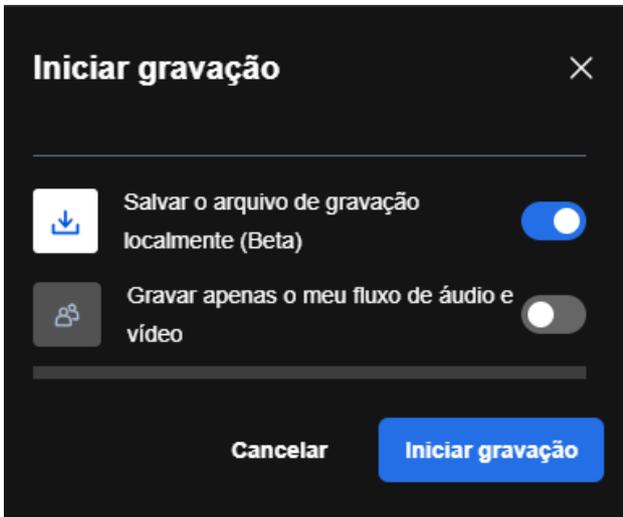


 ICI Instituto das Cidades Inteligentes	SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE		
	Procedimento Operacional	Revisão: 1.0	Código: SD-PO-ST008
	GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TECNICO	Data: 18/04/2024	Página: 4/4

Também é possível o anfitrião fazer a gravação da reunião, neste caso basta selecionar a opção “Iniciar gravação”



Ao iniciar a gravação o campo “Salvar o arquivo de gravação localmente (BETA)” deve sempre estar marcado para que ao termino da gravação seja feito o download automaticamente em seu computador.



3. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
Revisão	Data	Resumo da alteração efetuada	Criado/Alterado por
1.0	19/04/2024	Elaboração do procedimento	Paulo Tavares
4. APROVAÇÃO			
Data da Aprovação	Responsável pela Aprovação		
Xx/xx/2024	CODB		