

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017**  
**ANO 2014**

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2014	RESULTADO 2014	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2014
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Pessoas em situação de extrema pobreza	Número de pessoas inseridas em famílias com renda per capita de até R\$70,00, residentes em Curitiba. Reduzir em 60% pessoas em situação de extrema pobreza	Pessoas	16.895	13.516	6.165	100%	O índice a ser alcançado é por intermédio da redução, sendo que a meta
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Atendimentos às situações de direitos humanos violados identificadas	A partir do número de atendimentos às situações de violações de direitos humanos identificadas pelos serviços municipais (Notificações Obrigatórias, Denúncias de violência contra crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e mulheres, etc) será quantificada a ampliação do atendimento. Serão computados os atendimentos realizados pelas secretarias às notificações obrigatórias de todas as formas de violência, considerando as dimensões raciais, étnicas, de origem, de classe social, de idade, de orientação sexual e identidade de gênero, trabalho infantil, situação de rua, usuários de drogas que demandam algum tipo de abordagem e cumprimento de medidas socioeducativas. Entende-se por violência: violência física, psicológica, abandono, abuso e exploração sexual, negligência, trabalho infantil. Ampliar em 10% os atendimentos às situações de direitos humanos violados identificadas	Atendimentos realizados	61.309	62.535	66.335	106%	O indicador foi superado.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção para a redução das taxas de violência e criminalidade.	Índice de efetividade preventiva	Índice que demonstra a efetividade das ações preventivas desenvolvidas pela Secretaria Municipal da Defesa Social, quando da utilização de efetivo e meios materiais, determinadas e documentadas em Ordens de Serviço (OS), comparando-se a quantidade destas em relação aos encaminhamentos a Autoridade Policial de pessoas em flagrante delito durante a vigência da OS.	Flagrantes registrados /Ordens de Serviço	11,25	4,41	4,23	100%	Esclarece-se que o desejável é REDUZIR o índice, mostrando que o número de Flagrantes/OS diminuiu; assim, a redução esperada era de 14% (de 11,25 para 9,68); e o realizado foi de 62,4% (de 11,25 para 4,23) - portanto, uma redução muito superior à meta estipulada.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção e respostas às situações emergenciais em defesa civil.	Índice de sensibilização em defesa civil	Índice que demonstrará a efetividade das ações de prevenção e orientação com relação aos desastres naturais.	Pessoas sensibilizadas por 100.000 hab.	63,32	124	66	53%	Dados obtidos levando-se em consideração o total de pessoas capacitadas até o 3º quadrimestre - 1219 pessoas - dentro da variável de 100.000 pessoas no total da população de 1.848.946 (conforme dados preliminares do IBGE para 2014), o que equivale a 66 pessoas por 100.000 habitantes. Devido ao evento da Copa do Mundo, e também à decretação de situação de emergência que passou a cidade de Curitiba em 2014, ocorreu uma sobrecarga nos trabalhos desenvolvidos pela equipe da Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa Civil, que teve que priorizar seus atendimentos nas ações citadas.
0003 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SAÚDE	SMS	Ampliar o acesso, a qualidade e a resolutividade das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS-Curitiba.	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica.	Cobertura populacional de equipes de Atenção Básica, tendo como referencial a preconização da Política Nacional de Atenção Básica em Saúde de uma equipe de Atenção Básica para cada 3.000 moradores.	%	47,70%	60%	54,26%	90%	Dados preliminares de 2014 demonstram que foi alcançado 54,26% de Cobertura Populacional pelas equipes de Atenção Básica. A meta de 60% proposta para o ano não será atingida em plenitude devido a não liberação, por parte das secretarias envolvidas, da ampliação de equipes de ESF ou contratação de profissionais para Atenção Básica.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Iniciais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	5,8	5,8	5,9	100%	Meta superada, com IDEB 5,9%

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017**  
**ANO 2014**

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2014	RESULTADO 2014	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2014
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Finais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	4,7	4,7	4,7	100%	Meta alcançada, com IDEB 4,7%
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 200 na escala do SAEB.	Escolas	71	60	49	100%	Meta superada, com redução de 71 para 49 escolas (11 além do previsto).
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil.	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	10	8	10	80%	Meta de redução de 10 para 8 escolas não alcançada, com manutenção do número de escolas da situação inicial(2011.) A SME intensifica o investimento na formação continuada das equipes que atuam junto a RME. E ainda está em desenvolvimento o Sistema Municipal de Avaliação do Rendimento Escolar de Curitiba (Simare) para implantação de um modelo próprio de avaliação do desempenho escolar dos estudantes da rede pública municipal, com o objetivo de obter dados mais precisos para subsidiar políticas voltadas para a melhoria da qualidade da educação. O Simare prevê a avaliação de alunos de 4º, 6º e 8º anos, não alcançados pelos atuais sistemas, e também a aplicação de questionários para profissionais da educação e estudantes.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil.	Escolas da RME com proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 225 na escala do SAEB.	Escolas	82	70	68	100%	Meta superada, com redução de 82 pra 68 escolas (2 além do previsto).
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba.	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil.	Escolas da RME com proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	7	6	7	86%	Meta de redução de 7 para 6 escolas não alcançada, com manutenção do número de escolas da situação inicial (2011). A SME intensifica o investimento na formação continuada das equipes que atuam junto a RME. E ainda está em desenvolvimento o Sistema Municipal de Avaliação do Rendimento Escolar de Curitiba (Simare) para implantação de um modelo próprio de avaliação do desempenho escolar dos estudantes da rede pública municipal, com o objetivo de obter dados mais precisos para subsidiar políticas voltadas para a melhoria da qualidade da educação. O Simare prevê a avaliação de alunos de 4º, 6º e 8º anos, não alcançados pelos atuais sistemas, e também a aplicação de questionários para profissionais da educação e estudantes.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Acesso a Frutas e Hortaliças - FH por meio dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba.	O indicador apura o Volume de Frutas e Hortaliças – FH, acessado pela população através dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba: Sacolões, Feiras, Mercados Públicos, Câmbio Verde, Banco de Alimentos, PAA, PNAE (alimentação escolar).	Toneladas	43.585,71	44.738,29	50.051	100%	META SUPERADA. Prefeitura Municipal de Curitiba proporcionou em 2014 o acesso 50.051 toneladas de Frutas e Hortaliças - FH através dos seus programas, valor 12% acima da meta de 44.738 toneladas estabelecida.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional.	O indicador apura o número de atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional	Atendimentos	67.192.664	69.119.617	69.198.464	100%	META SUPERADA. Foram realizados em 2014 69.198.464 atendimentos pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional e foi superada a meta prevista de 69.119.617 atendimentos. Além dos atendimentos computados no indicador, ainda podem somar-se 3.080.000 realizados pela SME por meio de entidades filantrópicas (ao todo 72.228.464).

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017**  
**ANO 2014**

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2014	RESULTADO 2014	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2014
0006 - PROGRAMA VIVA MAIS CURITIBA	FCC	Mobilizar os cidadãos para uma agenda proativa de ações e programação de lazer, prática esportiva e atividade física, cultura e turismo, incentivando a socialização e o fortalecimento de valores.	Participações nas atividades sistemáticas de esporte, lazer, cultura e atividade física ofertadas pela SMELJ e pela FCC	Mede o número de participações em atividades sistemáticas de esporte, lazer, cultura e atividade física ofertadas pela SMELJ e pela FCC em relação a projeção do número de habitantes da cidade de Curitiba	Participações	56%	62%	117% da população	100%	Ao longo de 2014 foram registradas mais de 2.100.000 participações em ações sistemáticas de esporte, lazer, atividade física e cultura, ofertadas pela SMELJ e pela FCC nas nove Regionais Administrativas do município. Comparativamente, esse número seria suficiente para atender cada morador de Curitiba* por mais de uma vez com ações dessa natureza. Uma nova meta, agora baseada em parâmetros mais próximos da realidade, poderá ser definida para 2015, mas, para tanto, deverão ser analisadas conjuntamente as capacidades orçamentárias e estruturais de ambos os órgãos para o próximo ano. Fonte: População Projetada 2013 a 2040 para os Bairros de Curitiba. <a href="http://curitibaemdados.ippuc.org.br/Curitiba_em_dados_Pesquisa.htm">http://curitibaemdados.ippuc.org.br/Curitiba_em_dados_Pesquisa.htm</a> - acesso em 24 de novembro de 2014. 1.791.810
0007 - PROGRAMA PORTAL DO FUTURO	SMELJ	Fortalecer as trajetórias dos jovens, na busca de melhor qualidade de vida para que sejam os verdadeiros protagonistas de uma construção coletiva que enalteça sua imagem, seu pertencimento e efetiva inclusão social.	Jovens com idade entre 15 e 24 anos formados / capacitados para atuar na sociedade como protagonistas juvenis.	Para efeitos do Programa, considera-se protagonista o jovem com idade entre 15 e 24 anos, qualificados para atuarem como multiplicadores, em temas como educação ambiental, sexualidade, autoestima, informática e tecnologia, direitos humanos entre outros temas.	Pessoas	0	1.000	735	74%	Foram certificados 735 jovens o que representa uma importante etapa na consolidação dos projetos de políticas públicas aplicadas no município.
0008 - PROGRAMA CURITIBA CRIATIVA	ACD	Reposicionar Curitiba no patamar das principais cidades inovadoras e criativas, desenvolvendo a economia verde e criativa, aproveitando melhor os recursos e fomentando as competências e o empreendedorismo local. Tratar o desenvolvimento econômico como instrumento de desenvolvimento humano, por meio da promoção de práticas e modos de vida sustentáveis, da capacitação dos agentes econômicos e, principalmente, da harmonia entre crescimento econômico, equidade social e conservação do patrimônio natural.	Estabelecimentos formais de tecnologia instalados na cidade	Trata-se de acompanhar a número total de estabelecimentos de tecnologia instalados formalmente na cidade de Curitiba considerando as atividades econômicas utilizadas na Divisão CNAE 2.0, conforme a OCDE.	Número de empresas	7.315	7.460	7.635	100%	Segundo últimos dados do MTE/RAIS 2013, o número de estabelecimentos formais de tecnologia é de 7.635, o que indica um crescimento de 4% em relação a 2012 quando era de 7.369 empresas. Com esse número ultrapassamos a meta de 2014.
0009 - PROGRAMA CURITIBA METRÓPOLE	IPPUC	Melhorar a qualidade do espaço urbano com um planejamento articulado com a Metrópole.	Índice de Desenvolvimento de Curitiba (IDC)	O Índice de Desenvolvimento de Curitiba é o resultado da média aritmética dos índices sintéticos obtidos em 6 eixos: Controle Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Mobilidade Urbana e Transporte Integrado, Habitação e Habitação de Interesse Social, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social e, Segurança e Defesa Civil. No V0, foi obtido o índice de 63,16%. Sendo composto por 21 áreas e 246 indicadores. Os indicadores utilizados para cada eixo correspondem ao valor empírico de 2009, medidos para a cidade de Curitiba e avaliados em cada volume individualmente. Atualmente encontra-se na fase de conclusão o V1 (referente a 2010) e posteriormente iniciará o V2, que avaliará o período de 2010 a 2012.	%		63,2	0	0%	Conforme justificativa junto a coordenação do Programa (IPPUC) o trabalho de revisão do volume inicial do monitoramento do Plano Diretor ainda está em processo de finalização, em função da readequação de alguns indicadores utilizados previamente e da disponibilidade de dados pelas fontes de consulta. (justif. e resultado preenchido pelo núcleo IPPUC)

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017**  
**ANO 2014**

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2014	RESULTADO 2014	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2014
0010 - PROGRAMA MOBILIDADE URBANA INTEGRADA	IPPUC	Garantir mobilidade urbana e metropolitana de qualidade na cidade priorizando o transporte coletivo, com a integração de todos os modais de transporte, de modo a enfrentar conjuntamente as causas e os efeitos do desenvolvimento urbano no trânsito e no transporte urbano de passageiros e mercadorias. Promover uma mobilidade segura e com educação para o trânsito.	Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado	O Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado é resultante da análise de quatro áreas: acessibilidade, trânsito, transporte público e Infraestrutura. Cada área é composto por indicadores na qual são aplicados o Método Distancial ou Genebrino resultando em índices parciais. Esses índices parciais irão compor o índice grupal de cada área. O Índice Sintético indicará a média aritmética dos índices grupais. Os índices parciais serão obtidos com a aplicação do método distancial nos indicadores.	%		60,94	63,42	100%	A melhoria do índice deve-se principalmente ao desempenho dos eixos que monitoram a acessibilidade, contribuiu positivamente o alto percentual da frota do transporte coletivo adequada à pessoa com deficiência. (justif. Preenchida pelo núcleo IPPUC)
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Cobertura florestal - % do território coberto por floresta	Indicador que demonstra a porcentagem da área do Município (432Km2) que é recoberta por cobertura florestal aqui considerada como sendo a cobertura pela copa das árvores dos bosques e da arborização de ruas.	%	23,52%	23,52%	23,52%	100%	A porcentagem de cobertura florestal está mantida. Curitiba tem hoje 64,5 m2 de áreas verde por habitante
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Concentração de poluentes no ar - dias do ano com qualidade do ar adequada	Trata-se do número de dias no ano em que a qualidade do ar na cidade é boa ou regular, em medições efetuadas pelo Instituto Ambiental do Paraná – IAP.	Dias = unidade	358	358	358	100%	Segundo IAP (2014) no relatório de qualidade do ar não houve irregularidades.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Lixo reciclável em relação ao total do lixo coletado - Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem	Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são coletados, classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem. Cálculo para indicar a porcentagem de separação de materiais recicláveis do total coletado, formal e informalmente.	%	22,36%	22,36%	24,69%	100%	A porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem é de 24,69% (MALP, novembro de 2014), superando a meta do indicador em para o ano 10% = 110%
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Qualidade da água dos rios monitorados em Curitiba - Identificação de ligações irregulares de esgoto	O Plano de Monitoramento da Qualidade de Água dos Rios utiliza os dados obtidos do Programa de Despoluição Hídrica (PDH) com o objetivo de monitorar a qualidade das águas dos rios, pelo prazo de 12 meses, por meio de análises quadrimestrais. Para avaliar a qualidade da água dos rios, as Bacias hidrográficas do município foram divididos em 214 sub bacias, visando a revitalização dos rios, ao fiscalizar e regularizar situações de lançamentos irregulares de esgotos domésticos no curso dos rios. O PDH, por sua vez, visa à realização do inventário da situação da coleta e tratamento de esgotos no município, principalmente, através da fiscalização das ligações prediais irregulares de esgoto, propondo medidas de correção, visando garantir a preservação e conservação dos recursos hídricos no município como forma de melhoria da qualidade de vida da população.	Ligações	13.846	3.000	3.125	100%	A meta foi atendida, e as vistorias continuam diariamente. 3.125 vistorias, superando a meta do indicador para o ano em 4% = 104%



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA**  
**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017**  
**ANO 2014**

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2014	RESULTADO 2014	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2014
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de engajamento e participação cidadã	Trata-se de um índice construído a partir de indicadores de diferentes mecanismos de engajamento da sociedade por meio de difentes fluxos de informação entre governo de sociedade. Os mecanismos de engajamento são classificados como Comunicação, Consulta e Participação.	Pontos	1,18	2	1,58	79%	O índice alcançado em 2014 foi de 1,58. O índice de engajamento é composto por uma série de ações que contemplam mecanismos de consulta, comunicação e participação comunitária. A avaliação estabelece pontuação para existência e frequência das ações. Alguns dos mecanismos, por se tratarem de práticas ainda inéditas na Prefeitura, não foram realizadas por dificuldades de formatação.
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de satisfação do servidor	Mede o grau de satisfação dos servidores da PMC com o clima organizacional de órgãos e secretarias da PMC. Trata-se de uma pesquisa aplicada a servidores de todos os órgãos da PMC. O entrevistado atribui um conceito para o clima geral da organização. Os conceitos são ruim, regular, bom e ótimo e são especificados quantitativamente com valores de 0, 0,33; 0,67 e 1, respectivamente.	Pontos	0,67	0,75		0%	A pesquisa de clima organizacional não foi realizada porque ao analisar o questionário anteriormente aplicado para identificar o clima organizacional foi observada a necessidade de melhorar os elementos constitutivos do instrumento. Foram identificadas insuficiências e deficiências na formatação, ou seja, o questionário a ser respondido pelo servidor era único para todos. Sem considerar as especificidades dos cargos e funções; questões não compreendidas pelos respondentes eram respondidas pelas chefias. Não era possível continuar com esse instrumento sem fazer as correções necessárias. Para ter um instrumento confiável foi estabelecido desenvolver estudos para melhorar o instrumento e que este revele informações confiáveis a respeito do Clima organizacional. Construir um indicador leva tempo e esse tempo é necessário para garantir o investimento a ser feito.
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de demanda do 156	O objetivo do indicador é utilizar o instrumento de comunicação institucional da PMC, o 156, para computar a evolução de três indicadores em um único índice de desempenho, aqui denominado de índice demanda 156. O índice é uma média ponderada de três indicadores: (i) O número de ocorrência; (ii) A razão Ocorrências/Reclamações; (iii) A razão Ocorrências Finalizadas/Ocorrências Totais.	Pontos	66	68	68	100%	O 156 é um importante canal de relacionamento com o cidadão, o objetivo é ter um sistema ágil e eficiente com o cidadão, permitindo o atendimento da demanda de informações e solicitações da população, com segurança, confiabilidade e, principalmente, qualidade. Em 2014 foram desenvolvidas uma série de ações visando o aperfeiçoamento desse sistema. O resultado do indicador é atualizado diariamente, em 31 de dezembro de 2014 atingiu 100%.

Nota: Todas as informações referentes aos indicadores foram validadas pelas Secretarias/Órgãos responsáveis pelos referidos Programas de Governo.