

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2015

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2015	RESULTADO 2015	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2015
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Pessoas em situação de extrema pobreza	Número de pessoas inseridas em famílias com renda per capita de até R\$70,00, residentes em Curitiba.	Pessoas	16.895	10.137	7.560	134,00%	Meta superada. O índice a ser alcançado é por intermédio da redução, sendo que a meta foi superada. A meta é a redução para 10.137 e reduzimos para 7.560, logo a meta atingida foi de 134 %.
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Atendimentos às situações de direitos humanos violados identificadas	A partir do número de atendimentos às situações de violações de direitos humanos identificadas pelos serviços municipais (Notificações Obrigatórias, Denúncias de violência contra crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e mulheres, etc) será quantificada a ampliação do atendimento. Serão computados os atendimentos realizados pelas secretarias às notificações obrigatórias de todas as formas de violência, considerando as dimensões raciais, étnicas, de origem, de classe social, de idade, de orientação sexual e identidade de gênero, trabalho infantil, situação de rua, usuários de drogas que demandam algum tipo de abordagem e cumprimento de medidas socioeducativas. Entende-se por violência: violência física, psicológica, abandono, abuso e exploração sexual, negligência, trabalho infantil.	Atendimentos realizados	61.309	64.110	65.922	102,00%	Meta superada. Como o Programa Curitiba MAIS HUMANA representa um compromisso de governo pela ampliação dos direitos com desenvolvimento social em resposta aos fenômenos sociais complexos e históricos como desigualdade, vulnerabilidades e violações de direitos, contribuíram para o alcance das metas previstas no indicador a realização de ações voltadas à ampliação e diversificação de modalidades de atendimento a situações de direitos humanos violados, a implementação de metodologias e ações inovadoras e a qualificação e aprimoramento (tanto na operacionalidade quanto na gestão) da rede de atendimento já constituída. Também são elementos importantes para consecução das metas a ênfase na articulação intersetorial e interinstitucional, conjugando esforços entre secretarias e demais esferas e órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, em especial o Poder Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção para a redução das taxas de violência e criminalidade.	Índice de efetividade preventiva	Índice que demonstra a efetividade das ações preventivas desenvolvidas pela Secretaria Municipal da Defesa Social, quando da utilização de efetivo e meios materiais, determinadas e documentadas em Ordens de Serviço (OS), comparando-se a quantidade destas em relação aos encaminhamentos a Autoridade Policial de pessoas em flagrante delito durante a vigência da OS.	Flagrantes registrados /Ordens de Serviço	11,25	4,21	3,94	104,00%	Meta superada. Meta superada. Vale destacar que, entre 2014 e 2015, houve uma redução de 21% no número de homicídios dolosos na cidade de Curitiba. Além do significativo trabalho prestado pelos órgãos policiais, tal resultado se deve aos investimentos da Prefeitura de Curitiba para implantar ou fortalecer ações e programas de caráter preventivo e políticas voltadas à redução das vulnerabilidades sociais, e também para aumentar a presença da Guarda Municipal nas áreas públicas e de concentração de pessoas. Houve reforço nas ações preventivas, de forma integrada e com olhar territorial, às áreas de habitação, saúde, educação, geração de renda, proteção de direitos humanos, políticas para as mulheres, assistência social, urbanismo, meio ambiente, segurança urbana entre outras. Dentre as ações preventivas, destacam-se: os Módulos Móveis Itinerantes; os Eixos Monitorados; as Operações Simultâneas nos bairros; as Operações Paz no Futebol; as Operações Presença nos terminais viários e estações-tubo; a Patrulha Maria da Penha; as campanhas educativas, como a campanha Pichação é Crime; a aquisição de novos equipamentos e viaturas; os investimentos em iluminação pública e em videomonitoramento; e o planejamento estratégico e ações conjuntas realizadas a partir das articulações no Gabinete de Gestão Integrada Municipal de Segurança Pública e em suas Câmaras Técnicas e Grupos de Trabalho.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção e respostas às situações emergenciais em defesa civil.	Índice de sensibilização em defesa civil	Índice que demonstrará a efetividade das ações de prevenção e orientação com relação aos desastres naturais.	Pessoas sensibilizadas por 100.000 hab.	63,32	183	291	159,00%	Meta superada. O número de cidadãos sensibilizados, orientados e capacitados para situações de Defesa Civil foi substancialmente maior que o previsto inicialmente. Assim, aumentando a capacidade de prevenção, resposta e resiliência da população para prevenir e agir em situações emergenciais. Destacam-se, entre outras, as capacitações do Programa Defesa Civil na Educação - Conhecer para Prevenir, e as ministradas a membros de NUPDECs - Núcleos Comunitários de Proteção e Defesa Civil. Outro ponto importante, foi a implementação, pela SMMA, de sistema municipal de gestão de riscos a partir da previsão climática, além da parceria com o sistema utilizado pelo CINDACTA II. Foi possível um conhecimento antecipado e qualificado sobre os fenômenos climáticos que aconteceram na cidade. Motivo este ao qual atribuímos o fato de não termos computado registros significativos de danos e pessoas atingidas por desastres, especialmente de ordem natural, na cidade.
0003 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SAÚDE	SMS	Ampiar o acesso, a qualidade e a resolutividade das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS-Curitiba.	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica.	Cobertura populacional de equipes de Atenção Básica, tendo como referencial a preconização da Política Nacional de Atenção Básica em Saúde de uma equipe de Atenção Básica para cada 3.000 moradores.	%	47,70%	70%	58,90%	85,00%	A saída dos médicos (aposentadorias) interfere nesta cobertura, a gestão buscou manter e ampliar médicos através da realização de concurso público no final de 2015 e contratação pelo PROVAB, Mais médicos residentes.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Iniciais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	5,8	5,8	5,9	102,00%	Meta atingida.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Finais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	4,7	4,7	4,7	100,00%	Meta atingida.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2015

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2015	RESULTADO 2015	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2015
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 200 na escala do SAEB.	Escolas	71	60	49	200,00%	Meta superada.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	10	8	9	50,00%	Meta de redução de 10 para 8 escolas alcançada parcialmente. Houve redução para 9 escolas. A SME intensifica o investimento na formação continuada das equipes que atuam junto a RME e, ainda está desenvolvendo o Sistema Municipal de Avaliação do Rendimento Escolar de Curitiba (Simare Curitiba) para implantação de um modelo próprio de avaliação do desempenho escolar dos estudantes da rede pública municipal, com o objetivo de obter dados mais precisos para subsidiar políticas voltadas para a melhoria da qualidade da educação. O Simare prevê a avaliação de alunos de 4º, 6º e 8º anos, não alcançados pelos atuais sistemas, e também a aplicação de questionários para profissionais da educação e estudantes.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 225 na escala do SAEB.	Escolas	82	70	68	117,00%	Meta superada.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	7	6	5	200,00%	Meta superada.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Acesso a Frutas e Hortaliças - FH por meio dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba.	O indicador apura o Volume de Frutas e Hortaliças – FH, acessado pela população através dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba: Sacolões, Feiras, Mercados Públicos, Câmbio Verde, Banco de Alimentos, PAA, PNAE (alimentação escolar).	Toneladas	43.585,71	45.505,60	56.810,34	125,00%	Meta superada. Meta superada. Programas que proporcionam acesso a Frutas e Hortaliças: Restaurante Popular; Sacolão da Família; Feiras Livre/Orgânica/Noturna/Nossa Feira; Mercados Públicos; Câmbio Verde; Direto da Roça; refeições servidas nos abrigos da FAS, Centros POP, Resgate Social, Cestas nutricionais da FAS; refeições servidas na Rede Municipal de Ensino. Através de medidas visando estimular e incrementar a alimentação saudável, foram acessadas pela população mais de 56 mil toneladas de Frutas e Hortaliças, quase 25% acima da meta estipulada. Isso se deve tanto à ampliação da rede de abastecimento, quanto às estratégias empregadas para esses pontos e às ações de educação alimentar. Foram implantados: 5 novos pontos do Programa Nossa Feira; Feira Orgânica Noturna; ponto de comércio de orgânicos na Feira de Bolso do Ciclista; aumento de pontos de venda de orgânicos nas Feiras Livres convencionais. Estratégias empregadas: baixos preços; aumento da conveniência; facilidade de acesso; horário de funcionamento; localização dos equipamentos, integração com a agricultura familiar da região metropolitana. Educação Alimentar: realização de 876 ações de Educação Alimentar e Nutricional com capacitação de 1.027 profissionais da Secretaria Municipal de Educação para multiplicar, entre os estudantes, os conceitos da alimentação saudável. Destaque para o fortalecimento das organizações de produção da agricultura familiar com a criação dos canais de comercialização Nossa Feira e Sacolão.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional.	O indicador apura o número de atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional	Atendimentos	67.192.664	71.114.173	76.978.462	108,00%	Meta superada. Tal resultado se deve tanto à ampliação da rede de abastecimento, quanto às estratégias empregadas para esses pontos. Foram implantados: 5 novos pontos do Programa Nossa Feira; Feira Orgânica Noturna; ponto de comércio de orgânicos na Feira de Bolso do Ciclista; aumento de pontos de venda de orgânicos nas Feiras Livres convencionais. Estratégias empregadas: baixos preços; aumento da conveniência; facilidade de acesso; horário de funcionamento; localização dos equipamentos, integração com a agricultura familiar da Região Metropolitana. Educação Alimentar: realização de 876 ações de Educação Alimentar e Nutricional, superando a meta anual; Destaque para o fortalecimento das organizações de produção da agricultura familiar com a criação dos canais de comercialização Nossa Feira e Sacolão.
0006 - PROGRAMA VIVA MAIS CURITIBA	FCC	Mobilizar os cidadãos para uma agenda proativa de ações e programação de lazer, prática esportiva e atividade física, cultura e turismo, incentivando a socialização e o fortalecimento de valores.	participações nas atividades sistemáticas de esporte, lazer, atividade física e cultura orientadas pela SMELJ e FCC	Mede o número de participações em atividades sistemáticas de esporte, lazer, cultura e atividade física ofertadas pela SMELJ e pela FCC em relação a projeção do número de habitantes da cidade de Curitiba	Participações	0%	1.210.000	1.950,00	103,00%	Meta superada. O número total de participações em ações sistemáticas de esporte, lazer, atividade física e cultura ofertadas pela SMELJ e pela FCC em 2015 foi superior a 1.950.000, ou seja, seria suficiente para atingir cada um dos curitibanos com ao menos uma ação desta natureza (1.950.000 participações para uma população de 1.879.355 habitantes, segundo projeção realizada pelo IPPUC, disponível em http://curitibaemdados.ippuc.org.br/Curitiba_em_dados_Pesquisa.htm - acesso em 24 de novembro).

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2015

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2015	RESULTADO 2015	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2015
0007 - PROGRAMA PORTAL DO FUTURO	SMELJ	Fortalecer as trajetórias dos jovens, na busca de melhor qualidade de vida para que sejam os verdadeiros protagonistas de uma construção coletiva que enalteça sua imagem, seu pertencimento e efetiva inclusão social.	Jovens com idade entre 15 e 24 anos formados / capacitados para atuar na sociedade como protagonistas juvenis.	Para efeitos do Programa, considera-se protagonista o jovem com idade entre 15 e 24 anos, qualificados para atuarem como multiplicadores, em temas como educação ambiental, sexualidade, autoestima, informática e tecnologia, direitos humanos entre outros temas.	Pessoas	0	1.000	1.446	145,00%	Meta superada. Em 2014, a meta era de formar/capacitar 1.000 jovens, e foram formados/capacitados apenas 735; mas esse déficit foi recuperado em 2015: somando-se os 735 de 2014 com os 1446 de 2015, tem-se 2.181 jovens formados/capacitados em dois anos, para uma meta de 2.000, superando assim não apenas a meta do ano, mas também a do biênio.
0008 - PROGRAMA CURITIBA CRIATIVA	ACD	Reposicionar Curitiba no patamar das principais cidades inovadoras e criativas, desenvolvendo a economia verde e criativa, aproveitando melhor os recursos e fomentando as competências e o empreendedorismo local. Tratar o desenvolvimento econômico como instrumento de desenvolvimento humano, por meio da promoção de práticas e modos de vida sustentáveis, da capacitação dos agentes econômicos e, principalmente, da harmonia entre crescimento econômico, equidade social e conservação do patrimônio natural.	Estabelecimentos formais de tecnologia instalados na cidade	Trata-se de acompanhar a número total de estabelecimentos de tecnologia instalados formalmente na cidade de Curitiba considerando as atividades econômicas utilizadas na Divisão CNAE 2.0, conforme a OCDE.	Número de empresas	7.315	7.680	7.635	99,00%	Os últimos dados divulgados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (2014) apontam que o número de estabelecimentos formais de tecnologia é de 7.635. Com esse número atingimos 99% da meta de 2015.
0009 - PROGRAMA CURITIBA METRÓPOLE	IPPUC	Melhorar a qualidade do espaço urbano com um planejamento articulado com a Metrópole	Índice de Desenvolvimento de Curitiba (IDC)	O Índice de Desenvolvimento de Curitiba é o resultado da média aritmética dos índices sintéticos obtidos em 6 eixos: Controle Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Mobilidade Urbana e Transporte Integrado, Habitação e Habitação de Interesse Social, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social e, Segurança e Defesa Civil. No V0, foi obtido o índice de 63,16%. Sendo composto por 21 áreas e 246 indicadores. Os indicadores utilizados para cada eixo correspondem ao valor empírico de 2009, medidos para a cidade de Curitiba e avaliados em cada volume individualmente. Atualmente encontra-se na fase de conclusão o V1 (referente a 2010) e posteriormente iniciará o V2, que avaliará o período de 2010 a 2012.	%	63,16	63,23	65,66	104,00%	Meta superada. O Índice de Desenvolvimento de Curitiba, teve melhoria no desempenho dos indicadores referentes ao Controle Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Mobilidade Urbana e Transporte Integrado e Segurança e Defesa Civil. Os indicadores que monitoram a Habitação e Habitação de Interesse Social, Desenvolvimento Econômico e Desenvolvimento Social, com exceção do que compõe a Educação, não apresentaram resultados tão satisfatórios, em razão do contingenciado pelos programas do Governo Federal e em função do panorama econômico atual.
0010 - PROGRAMA MOBILIDADE URBANA INTEGRADA	IPPUC	Garantir mobilidade urbana e metropolitana de qualidade na cidade priorizando o transporte coletivo, com a integração de todos os modais de transporte, de modo a enfrentar conjuntamente as causas e os efeitos do desenvolvimento urbano no trânsito e no transporte urbano de passageiros e mercadorias. Promover uma mobilidade segura e com educação para o trânsito.	Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado	O Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado é resultante da análise de quatro áreas: acessibilidade, trânsito, transporte público e Infraestrutura. Cada área é composto por indicadores na qual são aplicados o Método Distancial ou Genebrino resultando em índices parciais. Esses índices parciais irão compor o índice grupal de cada área. O Índice Sintético indicará a média aritmética dos índices grupais. Os índices parciais serão obtidos com a aplicação do método distancial nos indicadores.	%	60,4	61,47	71,39	116,00%	A melhoria do índice deve-se ao desempenho positivo dos indicadores, melhoria da acessibilidade, redução dos acidentes de trânsito, e melhorias na infraestrutura. O indicador que monitora o índice de motorização - relação entre o número de veículos pelo número de habitantes - apresenta um desempenho não tão favorável devido ao aumento de veículos na cidade. Os indicadores que monitoram o transporte público não obtiveram desempenho tão satisfatório, apesar do aumento no número de passageiros transportados na RIT (média dia útil anual) e da velocidade média operacional de algumas linhas. O aumento ocorreu em razão da quilometragem percorrida ter sido superior ao aumento do número de passageiros transportados.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Cobertura florestal - % do território coberto por floresta	Indicador que demonstra a porcentagem da área do Município (432Km2) que é recoberta por cobertura florestal aqui considerada como sendo a cobertura pela copa das árvores dos bosques e da arborização de ruas.	%	23,52%	23,52%	23,52%	100,00%	Meta atingida. Com a implantação de importantes reservas e parques, o município praticamente dobrou a área protegida em unidades de conservação. A porcentagem de cobertura florestal está mantida. A política adotada pelo município tem contribuído para este índice. Da mesma forma, a arborização viária conta com cerca de 300 mil árvores nas ruas e as 45 Unidades de Conservação municipais públicas (24 parques, 16 bosques, 2 bosques de conservação urbana, 2 Áreas de Proteção Ambiental, 1 Jardim Botânico, 1 Reserva do Bugio (Refúgio de Vida Silvestre) sendo a maior unidade de conservação de biodiversidade em área urbana do Brasil, 1 Estação Ecológica, além das 15 Reservas Particulares do Patrimônio Natural Municipal (RPPNM). E também as 1.039 áreas de lazer (praças, jardins, largos, núcleos ambientais, eixos de animação e jardins ambientais). Fonte: MAPP (2015).

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2015

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2015	RESULTADO 2015	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2015
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Concentração de poluentes no ar - dias do ano com qualidade do ar adequada	Trata-se do número de dias no ano em que a qualidade do ar na cidade é boa ou regular, em medições efetuadas pelo Instituto Ambiental do Paraná – IAP.	Dias = unidade	358	358	358	100,00%	Meta atingida. Em relação aos resultados do monitoramento da qualidade do ar em Curitiba no ano 2015, a estação de monitoramento situada na Santa Casa possui resultados apenas nos meses Janeiro e Fevereiro, sendo que após 28 de fevereiro, ficou inoperante, e em todos os dias houve atendimento aos padrões (limites) de concentração de poluentes estabelecidos pela legislação (Resolução nº 016/2014 SEMA/IAP). Em relação aos resultados da estação situada na Praça Ouvidor Pardiniho, os mesmos atendem aos padrões estabelecidos em todos os dias do ano de 2015.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Lixo reciclável em relação ao total do lixo coletado - Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem	Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são coletados, classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem. Cálculo para indicar a porcentagem de separação de materiais recicláveis do total coletado, formal e informalmente.	%	22,36%	22,36%	21,20%	95,00%	Em razão do esforço na realização da campanha " Dr. Sigmundo" de Redução de Resíduos" e também da crise econômica que reflete no consumo, houve uma diminuição no lixo reciclável, alcançando 95% do estipulado.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Qualidade da água dos rios monitorados em Curitiba - Identificação de ligações irregulares de esgoto	O Plano de Monitoramento da Qualidade de Água dos Rios utiliza os dados obtidos do Programa de Despoluição Hídrica (PDH) com o objetivo de monitorar a qualidade das águas dos rios, pelo prazo de 12 meses, por meio de análises quadrimestrais. Para avaliar a qualidade da água dos rios, as Bacias hidrográficas do município foram divididas em 214 sub bacias, visando a revitalização dos rios, ao fiscalizar e regularizar situações de lançamentos irregulares de esgotos domésticos no curso dos rios. O PDH, por sua vez, visa à realização do inventário da situação da coleta e tratamento de esgotos no município, principalmente, através da fiscalização das ligações prediais irregulares de esgoto, propondo medidas de correção, visando garantir a preservação e conservação dos recursos hídricos no município como forma de melhoria da qualidade de vida da população.	Ligações	13.846	4.000	12.712	318,00%	Meta superada. Em 2015 foi superada a meta com 12.712 ligações de esgoto regularizadas (MARHS, 2015).
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de engajamento e participação cidadã	Trata-se de um índice construído a partir de indicadores de diferentes mecanismos de engajamento da sociedade por meio de difentes fluxos de informação entre governo de sociedade. Os mecanismos de engajamento são classificados como Comunicação, Consulta e Participação.	Pontos	1,18	2	2	100,00%	Meta atingida. A SMCS desenvolveu em 2015 vários projetos voltados ao cidadão, entre eles os que ofereceram informações, os de consultas e aqueles onde a comunidade participou ativamente. Uma das realizações foi a criação do Endomarketing, como objetivo um Jornal interno para o Servidor a regulamentação do Plano de carreira para os Professores e Guarda Municipal. A SMCS está envolvida em todas as áreas transformando ações em informações.
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de satisfação do servidor	Mede o grau de satisfação dos servidores da PMC com o clima organizacional de órgãos e secretarias da PMC. Trata-se de uma pesquisa aplicada a servidores de todos os órgãos da PMC. O entrevistado atribui um conceito para o clima geral da organização. Os conceitos são ruim, regular, bom e ótimo e são especificados quantitativamente com valores de 0, 0,33; 0,67 e 1, respectivamente.	Pontos	0,67	0,76	73,00%* *	*	* Em 2015 foi constituído um grupo de trabalho com profissionais dos órgãos: IMAP; SMRH e SEPLAD. Inicialmente foram avaliadas diversas metodologias e depois da análise coletiva, foi possível construir um instrumento com as seguintes características: fundamentado nas bases da metodologia da Administração Pública Deliberativa; aplicável no universo da PMC e que revele a participação dos servidores por meio do diálogo e escuta. Duas propostas de aplicação da pesquisa foram elaboradas, concomitantemente com o manual de orientações, este criado com o objetivo de ajudar os responsáveis pelo processo de aplicação da pesquisa no seu Órgão/Unidade. Os documentos acima mencionados estão disponíveis para acesso no site do Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP). No mês de agosto foi realizada a aplicação do modelo instantâneo de pesquisa de clima no IMAP para teste por amostragem que alcançou 73,4%.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2015

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2015	RESULTADO 2015	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2015
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de demanda do 156	O objetivo do indicador é utilizar o instrumento de comunicação institucional da PMC, o 156, para computar a evolução de três indicadores em um único índice de desempenho, aqui denominado de índice demanda 156. O índice é uma média ponderada de três indicadores: (i) O número de ocorrência; (ii) A razão Ocorrências/Reclamações; (iii) A razão Ocorrências Finalizadas/Ocorrências Totais.	Pontos	66	70	73	104,00%	Meta superada.O SIAC-156 é o principal canal de relacionamento com a população no que se refere à captação de demandas. Este canal permite, por parte da administração municipal, a aferição e monitoramento da prestação de serviços à população, uma vez que o sistema contempla o ciclo completo das ocorrências e demandas desde a entrada até a finalização com a resposta ao requerente. As ações de melhoria para a operacionalização do SIAC-156 têm se intensificado ano a ano desde o início dessa gestão. Em 2015, o número de ocorrências (protocolos gerados de solicitações de serviços, reclamações, elogios e sugestões) foi de 520.220, destas tivemos um total de 44.735 reclamações e 461.922 finalizados/concluídos. Considerando o volume de solicitações tivemos um número razoável de reclamações, que em geral é porque não podemos atender à solicitação de forma imediata, por exemplo a pavimentação de uma rua ou a retirada de um carro estacionado em local indevido. Mesmo assim, observamos que em relação aos outros anos o número de reclamações diminuiu. Com as ações implementadas conseguimos ampliar o número de protocolos finalizados (serviço executado e resposta enviada ao cidadão), assim como observamos melhoria na qualidade dessa resposta ao cidadão. As respostas ao cidadão são mais claras, concisas e coerentes o que possibilita uma maior compreensão. O índice alcançado em 2015, demonstra um maior engajamento dos Secretários no monitoramento das demandas junto às suas equipes; intensificação da capacitação dos Responsáveis pelo Serviço no Órgão (RSO) para a qualificação da resposta ao cidadão; a interlocução entre o Coordenador de Serviço do Órgão (CSO) e o RSO; plano de sensibilização para a equipe da PMC quanto a importância do relacionamento com o cidadão. O alinhamento quanto as percepções prática e a valorização do trabalho desenvolvido por estes Servidores, foi um fator preponderante no sucesso alcançado. Assim como melhorias no sistema, envolvendo a possibilidade de criar solicitação via chat e melhoria do layout do Portal 156. A tendência é que em 2016 com as ações desenvolvidas o índice esperado de 72% seja superado.
13 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de demanda do 157	O objetivo do indicador é utilizar o instrumento de comunicação institucional da PMC, o 156, para computar a evolução de três indicadores em um único índice de desempenho, aqui denominado de índice demanda 156. O índice é uma média ponderada de três indicadores: (i) O número de ocorrência; (ii) A razão Ocorrências/Reclamações; (iii) A razão Ocorrências Finalizadas/Ocorrências Totais.	Pontos	66	70	73	104,00%	Meta superada.O SIAC-156 é o principal canal de relacionamento com a população no que se refere à captação de demandas. Este canal permite, por parte da administração municipal, a aferição e monitoramento da prestação de serviços à população, uma vez que o sistema contempla o ciclo completo das ocorrências e demandas desde a entrada até a finalização com a resposta ao requerente. As ações de melhoria para a operacionalização do SIAC-156 têm se intensificado ano a ano desde o início dessa gestão. Em 2015, o número de ocorrências (protocolos gerados de solicitações de serviços, reclamações, elogios e sugestões) foi de 520.220, destas tivemos um total de 44.735 reclamações e 461.922 finalizados/concluídos. Considerando o volume de solicitações tivemos um número razoável de reclamações, que em geral é porque não podemos atender à solicitação de forma imediata, por exemplo a pavimentação de uma rua ou a retirada de um carro estacionado em local indevido. Mesmo assim, observamos que em relação aos outros anos o número de reclamações diminuiu. Com as ações implementadas conseguimos ampliar o número de protocolos finalizados (serviço executado e resposta enviada ao cidadão), assim como observamos melhoria na qualidade dessa resposta ao cidadão. As respostas ao cidadão são mais claras, concisas e coerentes o que possibilita uma maior compreensão. O índice alcançado em 2015, demonstra um maior engajamento dos Secretários no monitoramento das demandas junto às suas equipes; intensificação da capacitação dos Responsáveis pelo Serviço no Órgão (RSO) para a qualificação da resposta ao cidadão; a interlocução entre o Coordenador de Serviço do Órgão (CSO) e o RSO; plano de sensibilização para a equipe da PMC quanto a importância do relacionamento com o cidadão. O alinhamento quanto as percepções prática e a valorização do trabalho desenvolvido por estes Servidores, foi um fator preponderante no sucesso alcançado. Assim como melhorias no sistema, envolvendo a possibilidade de criar solicitação via chat e melhoria do layout do Portal 156.

Nota: Todas as informações referentes aos indicadores foram validadas pelas Secretarias/Órgãos responsáveis pelos referidos Programas de Governo.