

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2016

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2016	RESULTADO 2016	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2016
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Pessoas em situação de extrema pobreza	Número de pessoas inseridas em famílias com renda per capita de até R\$70,00, residentes em Curitiba.	Pessoas	16.895	7.603	12.080	52,00%	Em 2014 registramos uma redução de 36% em relação ao valor inicial, em 2015 esta redução foi de 55%, todavia, neste período de 2016 registramos uma redução de 28%. Isso se deve ao fato de que em 2016, o número de pessoas em situação de extrema pobreza por não receberem benefícios aumentou em relação ao ano anterior, passando de 7.560 para 12.080. Este aumento se deve a alguns fatores no cenário nacional, como identificado abaixo: - Alteração no critério de renda per capita que define a extrema pobreza, passando de R\$77,00 para R\$85,00, de forma que este critério passa a abranger mais pessoas. - Aumento do desemprego neste último período decorrente da crise econômica pela qual passa o país, o que ocasiona uma redução na renda familiar e, conseqüentemente, ampliação do número de pessoas em situação de extrema pobreza. - O governo federal, por sua vez, alterou a dinâmica de inclusão das famílias em situação de extrema pobreza atendidas pelo Programa Bolsa-Família: em janeiro de 2016, a inclusão de famílias abrangia 84% do total de famílias em situação de extrema pobreza cadastradas. Em novembro deste ano, esta abrangência chega a 75%. Esses fatores impactaram no alcance da meta prevista para o ano, que era de reduzir o número de pessoas que permanecem em situação de extrema pobreza para 7.603. Como este número está em 12.080, foi alcançado apenas 52% do total de redução prevista para este ano.
0001 - PROGRAMA CURITIBA MAIS HUMANA	FAS	Fortalecer políticas de proteção social e de promoção dos direitos humanos visando à erradicação da extrema pobreza, à construção de relações igualitárias e solidárias e ao desenvolvimento social nos territórios de Curitiba.	Atendimentos às situações de direitos humanos violados identificadas	A partir do número de atendimentos às situações de violações de direitos humanos identificadas pelos serviços municipais (Notificações Obrigatórias, Denúncias de violência contra crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e mulheres, etc) será quantificada a ampliação do atendimento. Serão computados os atendimentos realizados pelas secretarias às notificações obrigatórias de todas as formas de violência, considerando as dimensões raciais, étnicas, de origem, de classe social, de idade, de orientação sexual e identidade de gênero, trabalho infantil, situação de rua, usuários de drogas que demandam algum tipo de abordagem e cumprimento de medidas socioeducativas. Entende-se por violência: violência física, psicológica, abandono, abuso e exploração sexual, negligência, trabalho infantil.	Atendimentos realizados	61.309	65.600	68.677	104,69%	Meta superada.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção para a redução das taxas de violência e criminalidade.	Índice de efetividade preventiva	Índice que demonstra a efetividade das ações preventivas desenvolvidas pela Secretaria Municipal da Defesa Social, quando da utilização de efetivo e meios materiais, determinadas e documentadas em Ordens de Serviço (OS), comparando-se a quantidade destas em relação aos encaminhamentos a Autoridade Policial de pessoas em flagrante delito durante a vigência da OS.	Flagrantes registrados /Ordens de Serviço	11,25	4,02	1,27	138,00%	Meta superada.
0002 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SEGURA	SMDS	Contribuir com ações de prevenção e respostas às situações emergenciais em defesa civil.	Índice de sensibilização em defesa civil	Índice que demonstrará a efetividade das ações de prevenção e orientação com relação aos desastres naturais.	Pessoas sensibilizadas por 100.000 hab.	63,32	242	372	173,00%	Meta superada.
0003 - PROGRAMA CURITIBA MAIS SAÚDE	SMS	Ampliar o acesso, a qualidade e a resolutividade das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS-Curitiba.	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica.	Cobertura populacional de equipes de Atenção Básica, tendo como referencial a preconização da Política Nacional de Atenção Básica em Saúde de uma equipe de Atenção Básica para cada 3.000 moradores.	%	47,70%	75%	57,90%	77,20%	A saída de médicos (aposentadorias e à pedido), interferem na cobertura, a gestão buscou manter e ampliar o nº de médicos através da realização de concurso público, PROVAB, Mais Médicos e Residentes. Além disso, com o cenário financeiro desfavorável desde 2015 e a ausência da reformulação da política de Atenção Básica (AB) que vinha em discussão desde 2014, ficou dificultada a expansão das equipes seguindo a política de gratificação vigente no município.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Iniciais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	5,8	6,0	6,3	105,00%	Meta superada.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) - Rede municipal: Anos Finais	Indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil e SAEB) com informações sobre o rendimento escolar (aprovação).	Nota	4,7	5,0	5,3	106,00%	Meta superada.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2016

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2016	RESULTADO 2016	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2016
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 200 na escala do SAEB.	Escolas	71	40	7	571,00%	Meta superada.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em língua portuguesa no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	10	5	9	56,00%	Meta de redução de 10 para 5 escolas não alcançada, mantendo-se em 2016, o mesmo número de escolas alcançado em 2015 (9 escolas). Mesmo com a manutenção de 9 escolas com proficiência em Língua Portuguesa abaixo de 275 pontos, observam-se avanços significativos em 7 unidades, com crescimento tanto na proficiência como na taxa de aprovação. Ainda que a meta não tenha sido alcançada, esses resultados demonstram o esforço realizado. Ainda que a proficiência se desenvolva de forma mais lenta, verifica-se redução na exclusão escolar e equalização de trajetórias educacionais.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em matemática no 5º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 225 na escala do SAEB.	Escolas	82	50	41	122,00%	Meta superada.
0004 - PROGRAMA CURITIBA MAIS EDUCAÇÃO	SME	Incrementar a qualidade e a equidade da educação ofertada pelo município de Curitiba	Número de escolas da RME com baixa proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental na Prova Brasil	Escolas da RME com proficiência em matemática no 9º ano do ensino fundamental, na Prova Brasil, abaixo do nível 275 na escala do SAEB.	Escolas	7	3	4	75,00%	Meta de redução de 7 para 3 escolas não alcançada, obtendo-se em 2016 três escolas com aumento significativo, de 5 a 10% de suas proficiências e uma quarta escola também com aumento da proficiência, porém não suficiente para superar os 275 pontos, chegando próximo a isso (272,43). Registra-se ainda, um avanço substancial das taxas de aprovação, o que contribuiu para uma melhora nos IDEBs.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Acesso a Frutas e Hortaliças - FH por meio dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba.	O indicador apura o Volume de Frutas e Hortaliças – FH, acessado pela população através dos programas da Prefeitura Municipal de Curitiba: Sacolões, Feiras, Mercados Públicos, Câmbio Verde, Banco de Alimentos, PAA, PNAE (alimentação escolar).	Toneladas	43.585,71	46.597,69	70.115,18	150,47%	Meta Superada.
0005 - PROGRAMA CURITIBA MAIS NUTRIÇÃO	SMAB	Contribuir para a melhoria da situação de segurança alimentar e nutricional da população mais vulnerável de Curitiba.	Atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional.	O indicador apura o número de atendimentos realizados pelos programas municipais associados à Segurança Alimentar e Nutricional	Atendimentos	67.192.664	73.023.999	88.543.528,00	121,25%	Meta superada.
0006 - PROGRAMA VIVA MAIS CURITIBA	FCC	Mobilizar os cidadãos para uma agenda proativa de ações e programação de lazer, prática esportiva e atividade física, cultura e turismo, incentivando a socialização e o fortalecimento de valores.	Participações nas atividades sistemáticas de esporte, lazer, atividade física e cultura orientadas pela SMELJ e FCC	Mede o número de participações em atividades sistemáticas de esporte, lazer, cultura e atividade física ofertadas pela SMELJ e pela FCC em relação a projeção do número de habitantes da cidade de Curitiba	Participações	0%	1.331.000	2.000.000,00	105,00%	Meta superada. A soma do ano alcança os 2 milhões de participações, superando a meta em cerca de 5%, com base na população projetada pelo IBGE para o período (1.893.997 pessoas).
0007 - PROGRAMA PORTAL DO FUTURO	SMELJ	Fortalecer as trajetórias dos jovens, na busca de melhor qualidade de vida para que sejam os verdadeiros protagonistas de uma construção coletiva que enalteça sua imagem, seu pertencimento e efetiva inclusão social.	Jovens com idade entre 15 e 24 anos formados / capacitados para atuar na sociedade como protagonistas juvenis.	Para efeitos do Programa, considera-se protagonista o jovem com idade entre 15 e 24 anos, qualificados para atuarem como multiplicadores, em temas como educação ambiental, sexualidade, autoestima, informática e tecnologia, direitos humanos entre outros temas.	Pessoas	0	1.000	840	84,00%	A meta para 2016 era formar/capacitar 1.000 jovens; foram formados/capacitados 840. A formação em protagonismo juvenil é voltada a alunos dos anos finais ensino médio das escolas públicas. Embora todos os agendamentos para essas formações já estivessem encaminhados, muitos deles não puderam ser realizados devido às ocupações das escolas pelos estudantes, e às greves dos professores. De qualquer forma, embora não tenha sido possível atingir o total que se pretendia para o ano, considera-se que as metas foram cumpridas, devido ao saldo positivo atingido no ano anterior: foram 735 jovens formados/capacitados em 2014; 1446 em 2015; e 840 em 2016, totalizando 3021 nos três anos de atividades de Portal do Futuro, ante uma meta de 3000; portanto, 100,7% do esperado. META CUMPRIDA.
0008 - PROGRAMA CURITIBA CRIATIVA	ACD	Reposicionar Curitiba no patamar das principais cidades inovadoras e criativas, desenvolvendo a economia verde e criativa, aproveitando melhor os recursos e fomentando as competências e o empreendedorismo local. Tratar o desenvolvimento econômico como instrumento de desenvolvimento humano, por meio da promoção de práticas e modos de vida sustentáveis, da capacitação dos agentes econômicos e, principalmente, da harmonia entre crescimento econômico, equidade social e conservação do patrimônio natural.	Estabelecimentos formais de tecnologia instalados na cidade	Trata-se de acompanhar a número total de estabelecimentos de tecnologia instalados formalmente na cidade de Curitiba considerando as atividades econômicas utilizadas na Divisão CNAE 2.0, conforme a OCDE.	Número de empresas	7.315	7.900	7.423	94,00%	Os últimos dados divulgados pelo Ministério do Trabalho e Emprego (2015) apontam que o número de estabelecimentos formais de tecnologia foi de 7.423. Importante destacar que, em função da crise econômica nacional, houve queda no número de estabelecimentos formais de tecnologia no país, sendo que as três capitais a frente de Curitiba no ranking de estabelecimentos formais de tecnologia, tiveram quedas mais acentuadas do que a capital paranaense: São Paulo (-9,8%); Rio de Janeiro (-5,7%) e Fortaleza (-4,0%), sendo que em Curitiba a queda foi de apenas 2,8%. Desta forma, Curitiba manteve-se na 4ª posição entre as capitais, aproximando-se, em números absolutos de estabelecimentos formais de tecnologia, das Capitais que estão a sua frente no ranking. Por fim, deve ser apontado que o número de estabelecimentos formais de tecnologia em Curitiba representa 94% da meta estabelecida para o período.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2016

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2016	RESULTADO 2016	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2016
0009 - PROGRAMA CURITIBA METRÓPOLE	IPPUC	Melhorar a qualidade do espaço urbano com um planejamento articulado com a Metrópole	Índice de Desenvolvimento de Curitiba (IDC)	O Índice de Desenvolvimento de Curitiba é o resultado da média aritmética dos índices sintéticos obtidos em 6 eixos: Controle Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Mobilidade Urbana e Transporte Integrado, Habitação e Habitação de Interesse Social, Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Social e, Segurança e Defesa Civil. No V0, foi obtido o índice de 63,16%. Sendo composto por 21 áreas e 246 indicadores. Os indicadores utilizados para cada eixo correspondem ao valor empírico de 2009, medidos para a cidade de Curitiba e avaliados em cada volume individualmente. Atualmente encontra-se na fase de conclusão o V1 (referente a 2010) e posteriormente iniciará o V2, que avaliará o período de 2010 a 2012.	%	63,16	63,26	68,69	108,00%	Meta Superada. O IDC manteve desempenho Ótimo nos seguintes setores: Controle Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Mobilidade Urbana e Transporte Integrado, Desenvolvimento Social, e Segurança e Defesa Civil. Apesar da redução do desempenho nos indicadores referentes ao emprego e atividades econômicas, que refletiram a realidade econômica do Brasil naquele período, atingiu o nível Excelente no setor Desenvolvimento Econômico.
0010 - PROGRAMA MOBILIDADE URBANA INTEGRADA	IPPUC	Garantir mobilidade urbana e metropolitana de qualidade na cidade priorizando o transporte coletivo, com a integração de todos os modais de transporte, de modo a enfrentar conjuntamente as causas e os efeitos do desenvolvimento urbano no trânsito e no transporte urbano de passageiros e mercadorias. Promover uma mobilidade segura e com educação para o trânsito.	Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado	O Índice de Mobilidade Urbana e Transporte Integrado é resultante da análise de quatro áreas: acessibilidade, trânsito, transporte público e Infraestrutura. Cada área é composto por indicadores na qual são aplicados o Método Distancial ou Genebrino resultando em índices parciais. Esses índices parciais irão compor o índice grupal de cada área. O Índice Sintético indicará a média aritmética dos índices grupais. Os índices parciais serão obtidos com a aplicação do método distancial nos indicadores.	%	60,4	62,01	70,77	114,00%	Meta Superada Este índice está dividido em quatro categorias: Acessibilidade, com desempenho excelente; Trânsito, com desempenho excelente, com exceção do índice de Motorização (hab./veículo) que ainda apresenta um desempenho ruim, com a proporção de habitantes por veículos ainda grande mesmo ressaltando que na virada do ano, pela primeira vez, este índice tenha melhorado com a redução da frota de veículos. Transporte Público, com desempenho bom, e apenas o desempenho da velocidade operacional média da RIT ainda é regular, mas vale ressaltar que a velocidade operacional das linhas troncais estão melhorando depois da implantação das Faixas Exclusivas para o transporte coletivo; e a Infraestrutura, que obteve desempenho bom e excelente.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Cobertura florestal - % do território coberto por floresta	Indicador que demonstra a porcentagem da área do Município (432Km ²) que é recoberta por cobertura florestal aqui considerada como sendo a cobertura pela copa das árvores dos bosques e da arborização de ruas.	%	23,52%	23,52%	23,52%	100,00%	Meta atingida. Com a implantação de importantes reservas e parques, o município praticamente dobrou a área protegida em unidades de conservação. A porcentagem de cobertura florestal está mantida. Curitiba possui 27.696.609 m ² de áreas verdes.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Concentração de poluentes no ar - dias do ano com qualidade do ar adequada	Trata-se do número de dias no ano em que a qualidade do ar na cidade é boa ou regular, em medições efetuadas pelo Instituto Ambiental do Paraná – IAP.	Dias = unidade	358	358	358	100,00%	Meta atingida. Segundo o Instituto Ambiental do Paraná (IAP), até novembro de 2016, todos os dias tiveram qualidade do ar adequada, ou seja, no houve violação nos parâmetros medidos na estação de monitoramento da praça Ouvidor Pardino. Na gestão foram 3.654 fiscalizações de poluição atmosférica. 99% da meta de 3.700.
11 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Lixo reciclável em relação ao total do lixo coletado - Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem	Porcentagem de resíduos sólidos urbanos na cidade que são coletados, classificados, separados e destinados para reuso ou reciclagem. Cálculo para indicar a porcentagem de separação de materiais recicláveis do total coletado, formal e informalmente.	%	22,36%	31,00%	24,72%	80,00%	O volume de lixo reciclável em relação ao total referente ao 3º trimestre de 2016, ficou em 24,72% (MALP, novembro, 2016). A redução no volume de material reciclável se deu por dois fatores: a) perda do poder aquisitivo da população devido à crise econômica do país, com consequências diretas no consumo das famílias e na produção de lixo doméstico. b) Campanha de conscientização "Dr. Sigmundo" de Redução de Resíduos, que trouxe maior convencimento à população da necessidade da redução de lixo doméstico através da compra de produtos com embalagens retornáveis.
0011 - PROGRAMA CURITIBA MAIS VERDE	SMMA	Promover o desenvolvimento sustentável, incentivando a inclusão social e associado à manutenção do meio ambiente equilibrado. Bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, o meio ambiente impõe, ao poder público e à coletividade, o dever de defendê-lo, preservá-lo e recuperá-lo.	Qualidade da água dos rios monitorados em Curitiba - Identificação de ligações irregulares de esgoto	O Plano de Monitoramento da Qualidade de Água dos Rios utiliza os dados obtidos do Programa de Despoluição Hídrica (PDH) com o objetivo de monitorar a qualidade das águas dos rios, pelo prazo de 12 meses, por meio de análises trimestrais. Para avaliar a qualidade da água dos rios, as Bacias hidrográficas do município foram divididas em 214 sub bacias, visando a revitalização dos rios, ao fiscalizar e regularizar situações de lançamentos irregulares de esgotos domésticos no curso dos rios. O PDH, por sua vez, visa à realização do inventário da situação da coleta e tratamento de esgotos no município, principalmente, através da fiscalização das ligações prediais irregulares de esgoto, propondo medidas de correção, visando garantir a preservação e conservação dos recursos hídricos no município como forma de melhoria da qualidade de vida da população.	Ligações	13.846	6.000	7.931	132,00%	Meta Superada. Em 2016 foram realizadas 37.435 vistorias de Rede Predial de esgotos e neste período obteve-se 7.931 ligações regularizadas.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA
RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO PLANO PLURIANUAL 2014 - 2017
ANO 2016

PROGRAMA	RESP	OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	V0	ESPERADO 2016	RESULTADO 2016	% ATINGIDO DA META	JUSTIFICATIVA 2016
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de engajamento e participação cidadã	Trata-se de um índice construído a partir de indicadores de diferentes mecanismos de engajamento da sociedade por meio de difentes fluxos de informação entre governo de sociedade. Os mecanismos de engajamento são classificados como Comunicação, Consulta e Participação.	Pontos	1,18	2	1,91	95,00%	O resultado da aferição do índice de engajamento e Participação Cidadã foi de 1,91. Esse resultado representa 95,5% da meta pretendida com o índice.
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de satisfação do servidor	Mede o grau de satisfação dos servidores da PMC com o clima organizacional de órgãos e secretarias da PMC. Trata-se de uma pesquisa aplicada a servidores de todos os órgãos da PMC. O entrevistado atribui um conceito para o clima geral da organização. Os conceitos são ruim, regular, bom e ótimo e são especificados quantitativamente com valores de 0, 0,33; 0,67 e 1, respectivamente.	Pontos	0,67	0,78	*	*	Após a construção coletiva da metodologia desenvolvida em 2015, foram disponibilizadas neste ano duas propostas de Pesquisa de Clima Organizacional para a Prefeitura de Curitiba, sendo um modelo Eletrônico e outro Instantâneo. A metodologia foi definida, porém não houve tempo hábil para implantação em toda a estrutura da Prefeitura Municipal de Curitiba.
0012 - PROGRAMA CURITIBA PARTICIPATIVA	IMAP	Aperfeiçoar a capacidade de atendimento às demandas da população e os canais de comunicação com a sociedade.	Índice de demanda do 156	O objetivo do indicador é utilizar o instrumento de comunicação institucional da PMC, o 156, para computar a evolução de três indicadores em um único índice de desempenho, aqui denominado de índice demanda 156. O índice é uma média ponderada de três indicadores: (i) O número de ocorrência; (ii) A razão Ocorrências/Reclamações; (iii) A razão Ocorrências Finalizadas/Ocorrências Totais.	Pontos	66	72	72%	100,00%	Meta Atingida. O resultado da aferição do índice foi de 72%. Esse resultado representa 100% da meta pretendida com o índice.

Nota: Todas as informações referentes aos indicadores foram validadas pelas Secretarias/Órgãos responsáveis pelos referidos Programas de Governo.