PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2025

Curitiba/PR

Janeiro/2024

SUMÁRIO

SUMÁRIO 2
APRESENTAÇÃO 3
METODOLOGIA 4
IDENTIDADE INSTITUCIONAL 5
ORGANOGRAMA – IPMC 5
MAPA ESTRATÉGICO – IPMC 6
MISSÃO 7
VISÃO 7
VALORES 7
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS 7
MONITORAMENTO DAS INFORMAÇÕES 8
AÇÕES 2024 9
GESTÃO DE RISCOS 13

APRESENTAÇÃO

O Planejamento é uma atividade gerencial fundamental independentemente do tipo de organização que esteja sendo gerenciado. A arte de planejar significa que os gestores tomam as suas decisões baseadas em algum plano ou método, pensando antecipadamente em seus objetivos e ações, o que acarreta em muitas vantagens para as organizações.

Desta forma, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Curitiba – IPMC, através da elaboração e efetivação do Planejamento Estratégico 2022-2026, mostra de forma clara aos servidores e a sociedade qual é o seu papel no contexto da Administração Pública Municipal, sua missão, visão, valores, e de que forma desenvolverá suas ações para o atendimento aos objetivos propostos.

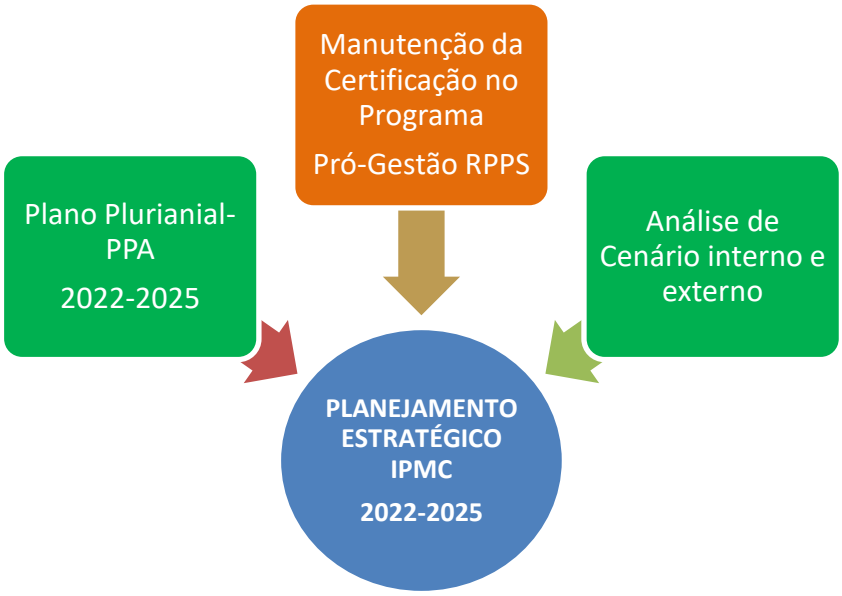
O sistema de gestão previdenciária estruturado neste Planejamento Estratégico se volta para a satisfação dos anseios e direitos dos segurados do RPPS e para a implantação de um sistema auto-sustentável de previdência e vão ao encontro com as diretrizes previstas no Plano de Governo 2022-2025.

O acompanhamento, monitoramento e avaliação do Planejamento Estratégico serão sensores para medir o desempenho institucional e demonstrará o grau de envolvimento das gerências e unidades do IPMC no que tange ao cumprimento das metas estabelecidas.

METODOLOGIA

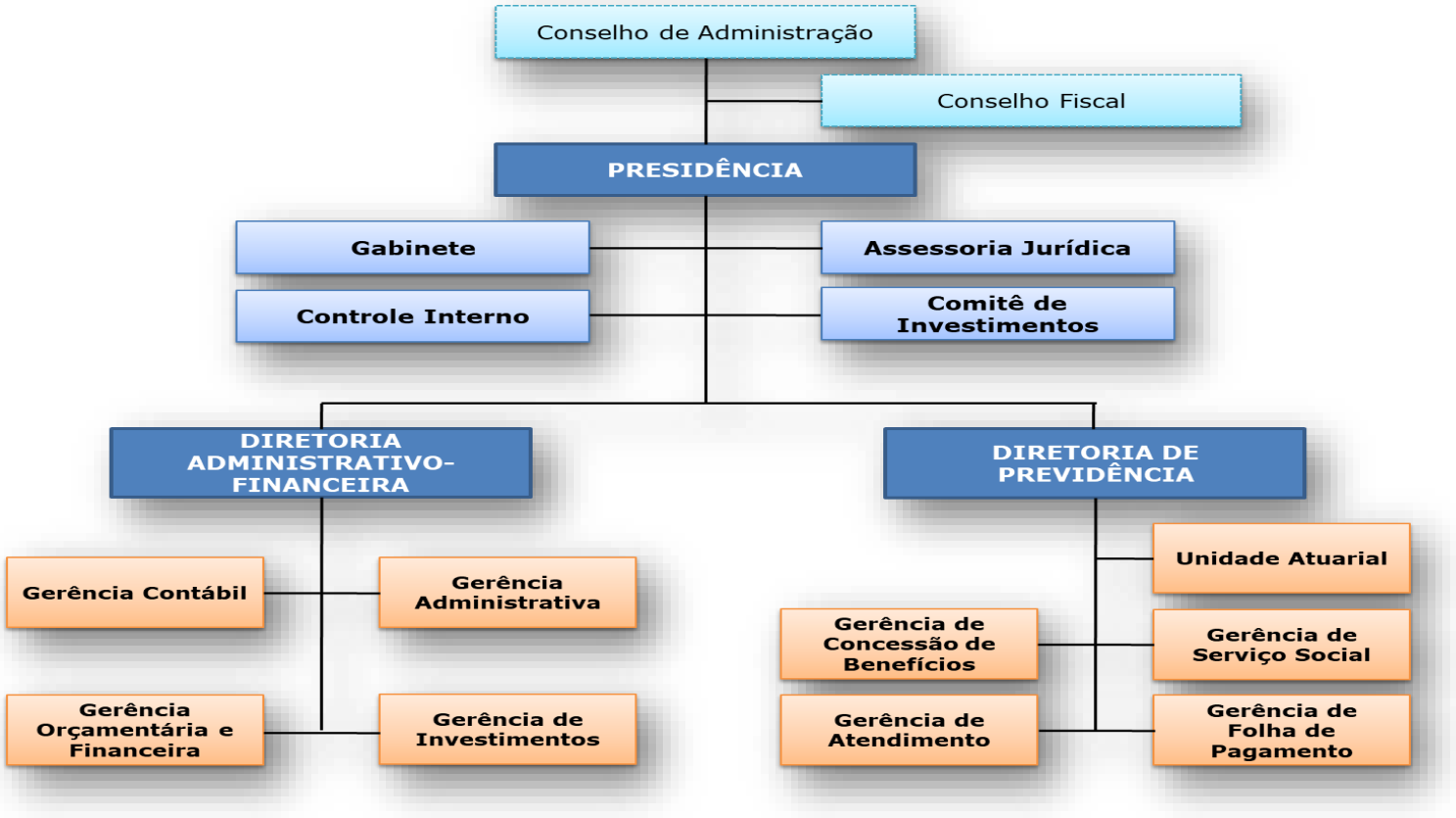
As diretrizes e os objetivos estratégicos definidos estão integrados com o Plano Plurianual PPA 2022-2025, com os resultados da Análise de Cenário Interno e Externo realizado e com a busca da Certificação no Programa Pró-Gestão RPPS.

O Planejamento Estratégico IPMC 2022-2025 garante a concretização dos objetivos estratégicos propostos na busca da excelência da gestão pública do IPMC.

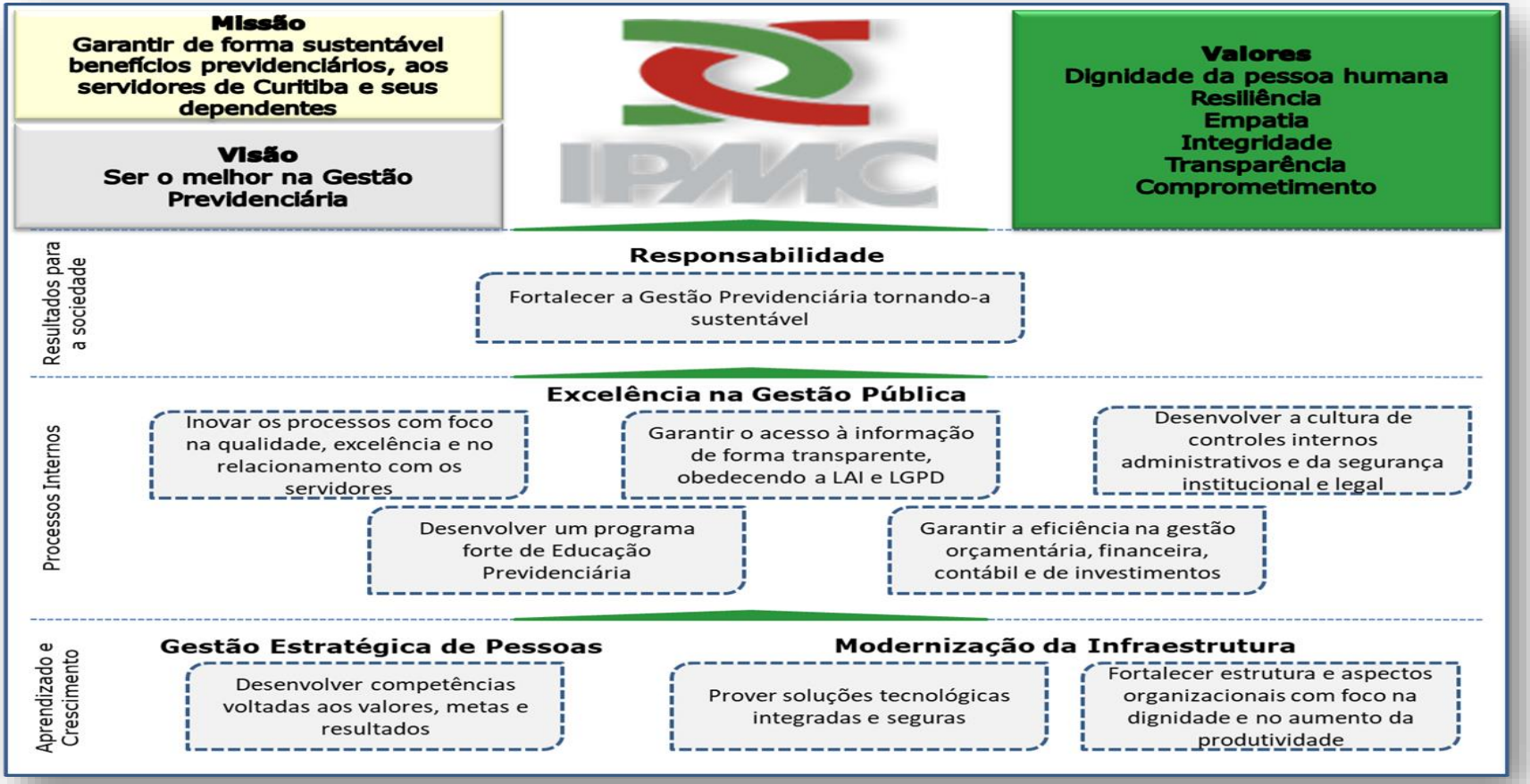


IDENTIDADE INSTITUCIONAL

ORGANOGRAMA – IPMC



MAPA ESTRATÉGICO – IPMC



MISSÃO

Garantir, de forma sustentável, benefícios previdenciários, aos servidores de Curitiba e seus dependentes.

VISÃO

Ser o melhor na gestão previdenciária.

VALORES

Dignidade da pessoa humana

Resiliência

Empatia

Integridade

Transparência nas ações

Comprometimento com a missão

Excelência na prestação de serviços

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Responsabilidade: Direciona-se ações e práticas para a efetividade de oferta de serviços, assim como projetos voltados a manutenção e sustentabilidade previdenciária.

Excelência na Gestão Pública: Reestruturação administrativa (setores e processos), disponibilização de informações para garantia da transparência, ampliação de receitas, contenção de despesas.

Gestão Estratégica de Pessoas: Desenvolvimento de competências e preparação dos servidores para a realização de ações direcionadas à inovação e a constante melhoria dos processos internos.

Modernização da Infraestrutura: Avanço tecnológico de equipamentos e sistemas, contribuição para a melhoria da qualidade de vida no trabalho.

MONITORAMENTO DAS INFORMAÇÕES

ADMINISTRATIVO

- Número de servidores e estagiários lotados no IPMC
- Relação dos Contratos vigentes

FINANCEIRO

- Receitas Administrativas (Taxa de Administração, remuneração líquida de investimentos)
- Despesas Administrativas (pessoal e encargos, serviços de terceiros, material de consumo, amortização PASEP, outras despesas)
- Rentabilidade dos recursos da taxa de administração

PREVIDENCIÁRIO

- Ativos Previdenciários (por segmento, evolução do patrimônio)
- Número de servidores ativos
- Número de servidores aposentados e pensionistas
- Receitas Previdenciárias (contribuição patronal, contribuição do servidor ativo, contribuição dos aposentados e pensionistas, aluguel, parcelamentos previdenciários, compensações previdenciárias, aporte para cobertura do déficit atuarial, remuneração líquida de investimentos, outras receitas)
- Despesas Previdenciárias (folha de pagamento, outras despesas)
- Rentabilidade dos ativos financeiros
- Desempenho da Carteira de Investimentos
- Número de benefícios concedidos (aposentadoria e pensão)
- Número de servidores ativos elegíveis e iminentes para a aposentadoria
- Número de atendimentos realizados

AÇÕES 2024

OBJETIVO ESTRATÉGICO: **FORTALECER A GESTÃO PREVIDENCIÁRIA, TORNANDO-A SUSTENTÁVEL**
INDICADOR: ÍNDICE DE SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA **META:** ÍNDICE DE SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA "B"
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ MONITORAMENTO DO ISP – ÍNDICE DE SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: **INOVAR OS PROCESSOS COM FOCO NA QUALIDADE, EXCELÊNCIA E NO RELACIONAMENTO COM SERVIDORES**
INDICADOR: PESQUISA DE SATISFAÇÃO **META:** AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESENCIAL 100% "EXCELENTE"
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Melhorias nos canais de atendimento ✓ Implantação dos requisitos do Programa Pró-Gestão RPPS - Nível de Aderência III ✓ Manutenção do Programa Pró-Gestão RPPS – Nível de Aderência II

OBJETIVO ESTRATÉGICO: **GARANTIR O ACESSO À INFORMAÇÃO DE FORMA TRANSPARENTE, OBEDECENDO A LAI E LGPD**
INDICADOR: INFORMAÇÕES ATUALIZADAS NO PORTAL DO IPMC **META:** 100% DAS INFORMAÇÕES ATUALIZADAS NO PORTAL DO IPMC
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Novo layout do portal do IPMC ✓ Monitoramento das solicitações oriundas da LAI ✓ Emissão das Certidões de Tempo de Contribuição ✓ Atualização permanente do portal do IPMC ✓ Publicação dos Relatórios de Investimentos ✓ Publicação do Relatório de Governança ✓ Publicação dos Relatórios financeiros e contábeis ✓ Publicação dos procedimentos licitatórios e contratos administrativos ✓ Publicação do cronograma de reuniões: Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: DESENVOLVER A CULTURA DOS CONTROLES INTERNOS ADMINISTRATIVOS E DA SEGURANÇA INSTITUCIONAL E LEGAL
INDICADOR: ENTREGA DA AGENDA DE OBRIGAÇÕES TCE/PR E SPREV **META:** 100% DO CUMPRIMENTO DA AGENDA DE OBRIGAÇÕES TCE/PR E SPREV
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Implantação dos requisitos do Programa Pró-Gestão RPPS - Nível de Aderência III ✓ Manutenção do programa Pró-gestão RPPS – Nível de Aderência II Envios TCE/PR ✓ Mural de Licitações ✓ Folha de Pagamento – SIAP ✓ Prestação de Contas – SIM-AM Envios SPREV ✓ DAIR - Demonstrativo das Aplicações e Investimentos dos Recursos ✓ DIPR - Demonstrativo de Informações Previdenciárias e Repasses ✓ DRAA - Demonstrativo de Resultados da Avaliação Atuarial ✓ DPIN - Demonstrativo da Política de Investimento

OBJETIVO ESTRATÉGICO: DESENVOLVER UM PROGRAMA FORTE DE EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA
INDICADOR: Nº DE ENCONTROS PARA ENTREGA DO CERTIFICADO DE RECONHECIMENTO PÚBLICO AOS APOSENTADOS **META:** REALIZAR 12 ENCONTROS PARA ENTREGA DO CERTIFICADO DE RECONHECIMENTO PÚBLICO AOS APOSENTADOS
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Programa de Educação Previdenciária ✓ Curso de preparação para aposentadoria ✓ Entrega do Certificado de Reconhecimento Público aos Aposentados ✓ Realização de Audiência Pública anual ✓ Publicação da Cartilha do Servidor

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA, CONTÁBIL E DE INVESTIMENTOS
INDICADOR: % DO ORÇAMENTO PREVIDENCIÁRIO REALIZADO NO EXERCÍCIO **META:** REALIZAR 95% DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS PREVIDENCIÁRIOS
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Projeto para inscrição em dívida ativa dos créditos a receber - art. 59 da Lei Municipal nº 133/2021 ✓ Aplicação da Política de Investimentos 2024 ✓ Gestão do patrimônio imobiliário do IPMC ✓ Enquadramento dos investimentos

OBJETIVO ESTRATÉGICO: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS VOLTADAS AOS VALORES, METAS E RESULTADOS
INDICADOR: Nº EXIGIDO DE MEMBROS CERTIFICADOS **META:** 100% DO NÚMERO EXIGIDO DE DIRIGENTES, CONSELHEIROS E MEMBROS DO COMITÊ DE INVESTIMENTOS PARA CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL RPPS
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Certificação profissional dos dirigentes, gestor de recursos, membros dos conselhos fiscal, de administração e comitê de investimentos ✓ Plano de capacitação contínua dos servidores

OBJETIVO ESTRATÉGICO: PROVER SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INTEGRADAS E SEGURAS
INDICADOR: NÚMERO DE PROVAS DE VIDA EFETIVADAS NO PRAZO **META:** 100% DAS PROVAS DE VIDA EFETIVADAS NO PRAZO
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Elaboração de estudo para melhoria do sistema da folha de pagamento dos aposentados e pensionistas ✓ Realização de prova de vida por cruzamento de base de dados ✓ Estruturação das pastas da rede interna

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER ESTRUTURA E ASPECTOS ORGANIZACIONAIS COM FOCO NA DIGNIDADE E NO AUMENTO DA PRODUTIVIDADE
INDICADOR: Nº DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES **META:** CAPACITAÇÃO DE 90% DOS SERVIDORES
PRINCIPAIS AÇÕES: ✓ Plano de capacitação dos servidores ✓ Nova estrutura para o atendimento presencial ✓ Ampliação da estrutura da Diretoria de Previdência ✓ Cumprimento das normativas relativas aos processos internos

O Planejamento Estratégico 2022-2025 está alinhado com as necessidades do IPMC e anseios dos servidores e da Diretoria Executiva na permanente busca pela excelência de gestão, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento institucional e proporcionar resultados concretos de médio e longo prazo.

Para a busca da melhoria contínua e o alcance das metas estabelecidas, o processo de Planejamento por ser um instrumento "vivo", será acompanhado, monitorado e avaliado com a utilização do método de gestão PDCA. Este método consiste em quatro fases:

CICLO PDCA

PLANEJAR: Planejar o trabalho a ser realizado por meio de um plano de ação após a identificação, reconhecimento das características e descoberta das causas principais do problema.

DESENVOLVER: Realizar o trabalho planejado de acordo com o plano de ação.

CHECAR: Medir ou avaliar o que foi feito, identificando a diferença entre o realizado e o que foi planejado no plano de ação.

AGIR: Atuar corretivamente sobre a diferença identificada (caso houver); caso contrário, haverá a padronização e a conclusão do plano (ações corretivas sobre os processos de planejamento, execução e auditoria; eliminação definitiva das causas, revisão das atividades e planejamento.

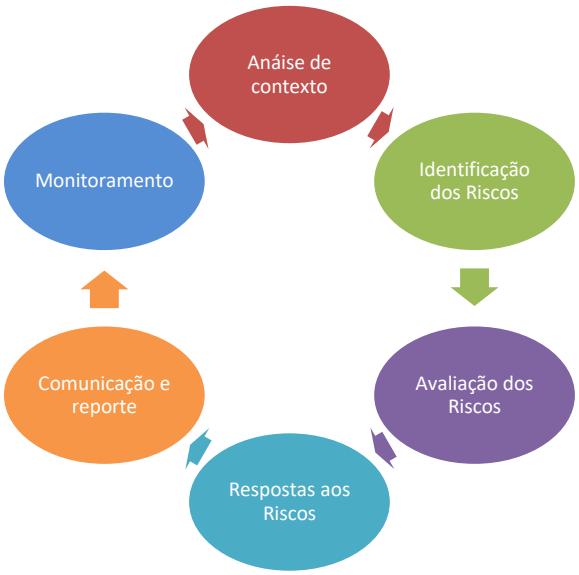
O Ciclo PDCA é um método que permitirá maior confiabilidade e eficácia na execução das atividades de planejamento. O ciclo propõe uma forma otimizada e contínua de análise e controle de todas as etapas do processo.

GESTÃO DE RISCOS

Em atendimento ao Decreto Municipal nº 13/2024 que dispõe sobre a Política de Gestão de Riscos do Poder Executivo do Município de Curitiba, no âmbito da Administração Direta e Indireta, e o Processo de Gerenciamento de Riscos, segue abaixo a Gestão de Riscos do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Curitiba – IPMC.

A metodologia foi embasada na norma internacional ABNT NBR ISO 31000 e nos conceitos do COSO – Comitee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Metodologia Utilizada no IPMC



ANÁLISE DE CONTEXTO

Análise do Planejamento Estratégico quanto às diretrizes, objetivos estratégicos, indicadores e ações relacionadas aos processos internos.

IDENTIFICAÇÃO DO RISCO

Com a análise de contexto, identificamos os riscos dos processos que podem atrasar, prejudicar ou impedir o atingimento dos objetivos estratégicos.

AVALIAÇÃO DE RISCOS

A avaliação foi realizada por meio do levantamento da probabilidade (possibilidade que um determinado evento ocorra) e impacto (representa o efeito da ocorrência do evento) dos processos identificados.

Matriz de Riscos

Probabilidade	Insignificante	Moderado	Catastrófico
Alta	Média	Alta	Alta
Média	Baixa	Média	Alta
Baixa	Baixa	Baixa	Média

Impacto

RESPOSTA AOS RISCOS

Definição de como será tratado cada evento de risco.

Evitar: não iniciar ou descontinuar a atividade que origina o risco.

Aceitar: nenhuma medida é adotada para afetar a probabilidade ou grau de impacto dos riscos; assumindo o risco e justificando-o formalmente.

Reduzir: implantar controles que diminuam a probabilidade de ocorrência do risco (controles preventivos) ou suas consequências (controles detectivos/corretivos).

Compartilhar: transferir uma parte/total das atividades do processo.

COMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO

Os riscos mais relevantes são imediatamente comunicados à Diretoria Executiva de forma íntegra e correta em momento oportuno para a tomada de decisão.

Há vigilância contínua sobre o nível de risco dos processos e a eficácia nos controles, para identificar possíveis mudanças no nível de risco, ou até sua extinção ou mesmo a eficácia dos controles.

GESTÃO DE RISCOS 2024 - IPMC

ANÁLISE DE CONTEXTO (Objetivo Estratégico)	IDENTIFICAÇÃO DO RISCO (Processo)	AVALIAÇÃO DE RISCOS	RESPOSTA AOS RISCOS	COMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO
Fortalecer a Gestão Previdenciária, tornando-a Sustentável	Índice de Situação Previdenciária	Probabilidade: Média Impacto: Moderado – Diminuição da qualidade da gestão do Instituto	Reduzir	Verificação contínua dos índices correspondentes às classificações do Indicador
Garantir o acesso à informação de forma transparente, obedecendo a LAI e LGPD	Informações atualizadas no Portal do IPMC	Probabilidade: Baixa Impacto: Moderado – Impossibilidade de renovação da Certificação no Programa Pró-Gestão RPPS	Reduzir	Monitoramento via checklist do Controle Interno
Desenvolver a cultura dos controles internos administrativos e da segurança institucional e legal	Entrega da Agenda de Obrigações TCE/PR e SPREV	Probabilidade: Baixa Impacto: Moderado – Aplicação de sanções, multa, impedimento para emissão de Certidão Liberatória emitida pelo TCE/PR, impedimento para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP	Reduzir	Registro e verificações permanentes de controle
Garantir a eficiência da gestão orçamentária, financeira, contábil e de investimentos	Enquadramento dos investimentos	Probabilidade: Média Impacto: Moderado - Impedimento para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP	Reduzir	Verificação permanente via controle e Relatórios

ANÁLISE DE CONTEXTO (Objetivo Estratégico)	IDENTIFICAÇÃO DO RISCO (Processo)	AVALIAÇÃO DE RISCOS	RESPOSTA AOS RISCOS	COMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO
Desenvolver competências voltadas aos valores, metas e resultados	Certificação Profissional dos membros titulares dos Conselhos de Administração e Fiscal	Probabilidade: Alta Impacto: Catastrófico – Critério irregular com impedimento para emissão do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP	Compartilhar	Sensibilização e informação aos Conselheiros
Fortalecer estrutura e aspectos organizacionais com foco na dignidade e no aumento da produtividade	Cumprimento das normativas relativas aos processos internos	Probabilidade: Baixa Impacto: Moderado – Pagamentos indevidos	Reduzir	Verificações tempestivas dos processos

- A Avaliação de Riscos do processo de Investimentos está contemplada na Polícia de Investimentos e no Relatório Semestral de Avaliação e Monitoramento de Riscos conforme determina a Portaria MTP nº 1467/2022.