





GUIA RÁPIDO -ALTERAÇÃO DE SENHA E USUÁRIO NO ISS CURITIBA

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, FINANÇAS E ORÇAMENTO AV. CÂNDIDO DE ABREU, 817 | CENTRO CÍVICO CURITIBA | PARANÁ | CEP 80530 908 41 3350 8244 FINANCAS.CURITIBA.PR.GOV.BR





2025

Sumário

Como realizar a alteração/recuperação da senha no ISS Curitiba?	3
Como efetuar a troca do e-mail cadastrado no ISS Curitiba?	6







Como realizar a alteração/recuperação da senha no ISS Curitiba?

O usuário do ISS Curitiba, que perdeu o acesso ao sistema, pode recuperar sua senha através da internet ou solicitar a troca do e-mail cadastrado via e-mail.

1º Passo: Clicar em "Esqueci Usuário e/ou Senha".

Jsuario:	Senha:
17081	Por favor, entre com os caracteres ao lado para validação.
10	Entrar
Esqueci Usu	ário e/ou Senha
Novo	Usuário
Vão consegue er Perguntas e Res	nitir NFSe? Consulte o FAQ spostas) ou Nossos Manuais.







- 2º Passo: Selecione o tipo de usuário cadastrado: "Pessoa Física/Autônomos" ou "Pessoa Jurídica (Empresas/MEI)".
 - a. Pessoa Física/Autônomo: Informar o <u>CPF</u> e, caso possua <u>Inscrição</u> <u>Municipal (IMU)</u>, selecionar "Pessoa Física com Inscrição Municipal" e informar o número.

Nós enviaremos um e-mail para redefinição da nova senha.						
◉ Pessoa Física/Autônomos ○ Pessoa Jurídica (Empresas/MEI) Informe seu CPF.						
Pessoa Física com Inscrição Municipal						
Enviar e-mail						
Voltar						
Pessoa Física com Inscrição Municipal						
Informe a Inscrição Municipal da empresa.						
Enviar e-mail						







b. Pessoa Jurídica (Empresas/MEI): Informar o <u>CPF do sócio</u> que realizou o cadastro da empresa no ISS Curitiba e o <u>CNPJ da empresa</u> <u>ou</u> informar a <u>Inscrição Municipal</u>.

Nós enviaremos um e-mail para redefinição da nova senha.						
○ Pessoa Física/Autônomos ම Pessoa Jurídica (Empresas/MEI) Informe seu CPF.						
Informe o CNPJ da empresa.						
Informe a Inscrição Municipal da empresa.						
Enviar e-mail						
Voltar						

3º Passo: Clicar em "Enviar E-mail".



4º Passo: É necessário confirmar o e-mail e, por fim, clicar em "Sim".

Confirme seu e-mail.	
Para recuperação de senha, será enviado um e-mail no endereço:	
Você tem acesso a este(s) e-mail? Selecione qual deseja receber.	
✓ texxx@teste.com.br	
Sim 🛞 Não	

Observação: A senha é enviada ao e-mail cadastrado pelo usuário.





DESENVOLVIMENTO:



Como efetuar a troca do e-mail cadastrado no ISS Curitiba?

Caso não possua acesso ao e-mail e queira alterar o e-mail cadastrado, deve solicitar a troc via PROCEC (Protocolo Eletrônico de Curitiba).

- 1º Passo: Acesse o PROCEC (https://procec.curitiba.pr.gov.br/Home/Protocolos)
- 2º Passo: Selecione a opção "Finanças".

				Para abrir seu	protocolo, busque o assu	nto desejado ou	ı escolha uma opção	abaixo.			
				Digite o a	ssunto aqui						
Clique aqui, se está com dúvidas para consultar um Protocolo.											
Administração	🔗 СОНАВ	Comunicação	Cultura	🛃 Finanças	Gestão-Pessoal		A Meio-Ambiente	X Obras	Procuradoria	Saúde	M Segurança-Alimentar
			20	SETRAN	SGM		Mostrar todos o	s Temas			

3º Passo: Clique em "ISS".

Escolha uma opção abaixo.								
Alvará Comercial	Baixa de Tributo Pago	Certidões	IPTU					
ISS ITBI								

4º Passo: Clique em "ISS CURITIBA - TROCA DE EMAIL / RECUPERAÇÃO DE CPF".



Observação: para realizar a alteração, é possível utilizar o mesmo login e senha do ISS Curitiba, porém, caso não possua mais esta senha, será necessário criar outro usuário. Desta vez, deve-se usar o CPF em vez do CNPJ e, com este novo login, solicitar a alteração de dados via PROCEC.



