## PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, GESTÃO DE PESSOAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## DEPARTAMENTO DE GESTÃO DO ARQUIVO PÚBLICO

## RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO ANO DE 2023.

O presente relatório apresenta informações acerca do atendimento dos pedidos de acesso à informação recebidos e respondidos ao longo do exercício 2023 no Município de Curitiba.

A Lei de Acesso à Informação, regulamentada no Município de Curitiba através do Decreto nº 1.135/2018, está sob a responsabilidade da Central de Gestão de Informações Públicas, unidade hierarquicamente vinculada ao Departamento de Gestão do Arquivo Público da Secretaria Municipal de Administração, Gestão de Pessoal e Tecnologia da Informação.

A Central de Gestão de Informações Públicas monitora todas as solicitações de acesso à informação cadastradas no endereço eletrônico do Espaço Cidadão (endereço site).

O acompanhamento das solicitações e o monitoramento dos prazos são realizados através de relatório do próprio sistema.

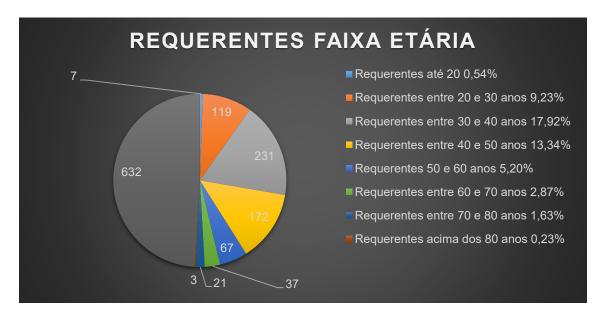
No ano de 2023, foram cadastradas 1289 solicitações de acesso à informação. Dessas 1157 (89,76%) foram respondidas dentro dos prazos legais, 132 (10,24%) findado o prazo legal, 24 (1,86%) tiveram um primeiro recurso impetrado e do total de solicitações 22 (1,71%) foram relacionadas a Pandemia do Novo Corona Vírus.



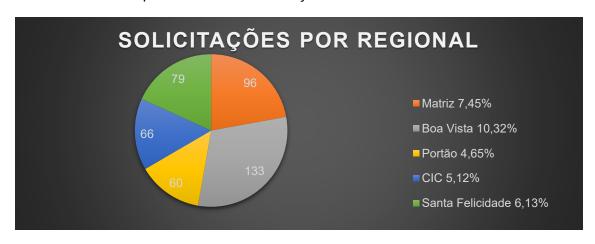
Sobre os solicitantes, 52,10% se identificaram como do sexo masculino, 43,84% como do sexo feminino e 4,06% não informaram, não quiseram declarar ou deixaram em branco. A análise etária revela que a maioria dos pedidos partiu de pessoas entre 20 e 50 anos, totalizando aproximadamente 41,04% do total: a faixa de 20 a 30 anos

representou 17,92% das solicitações, enquanto as faixas de 30 a 40 anos e de 40 a 50 anos somaram, juntas, 31,26%. Já faixas etárias como até 20 anos (0,54%) e acima de 70 anos (1,86%) tiveram menor participação.





No recorte territorial por região administrativa, a Boa Vista concentrou o maior número de solicitações (10,32%), seguida por Matriz (7,45%) e Santa Felicidade (6,13%). As regionais com menor participação foram Portão (4,65%), e CIC (5,12%), o que indica a necessidade de ampliar o acesso à informação nessas localidades



No que diz respeito às secretarias mais demandadas em 2023, a Secretaria Municipal de Urbanismo foi a que recebeu o maior número de solicitações, totalizando 174 pedidos, o que corresponde a 13,50% do total. As principais demandas estiveram relacionadas à fiscalização de obras, comércio ambulante e liberação de alvarás de construção. Em seguida veio a Secretaria Municipal de Orçamento e Finanças com 146 solicitações relacionadas a informações sobre impostos (IPTU, ISS, ITBI) e informações sobre alvarás de funcionamento. Em seguida, a URBS — Urbanização de Curitiba registrou 130 solicitações (10,09%), principalmente sobre transporte coletivo, cartão transporte e estacionamento regulamentado ESTAR. Em seguida a Secretaria Municipal de Defesa Social com pedidos a respeito de multas e atuação da Guarda Municipal. Por fim a Secretaria Municipal da Saúde com 122 solicitações, relacionadas a vacinação contra a COVID-19, atendimentos em Unidades de Saúde e questionamentos sobre o aplicativo Saúde Já.



De forma geral as solicitações são atendidas com muita celeridade, salvo em situações em que a própria solicitação demanda a necessidade de pesquisas mais elaboradas ou levantamento de dados em mais de um órgão/secretaria.

O tempo médio de atendimento às solicitações foi de 14,28 dias - prazo menor do que o previsto em lei, que é de 20 dias, com possível prorrogação de 10 dias.

Quanto às solicitações recursadas estamos trabalhando no sentido de obter um maior controle sobre os prazos, deferimentos e indeferimentos das mesmas.

O Município de Curitiba vem cumprindo as obrigações legais e respondendo aos pedidos de informação solicitados por meio da Lei n. 12.527/2011 de forma apropriada na maioria dos casos. Informamos ainda que estamos trabalhando no sentido de adotar procedimento visando a publicação de forma automática e em tempo real diretamente no ambiente da LAI na página web da PMC de todas as informações referentes à Lei de Acesso à Informação, procedimento similar ao Painel da Lei de Acesso à Informação do Governo Federal.

FONTE: Sistema Sydle One

Atualizado até às 16h00 do dia 20/12/2023.