

Manual do Voluntário da SMS Curitiba



Curitiba, 2025.



Prefeitura de
CURITIBA



Quem pode ser voluntário?

Todos nós podemos ser voluntários. A pessoa interessada não precisa ter um ofício ou uma profissão específica para desempenhar atividades voluntárias. O que precisa é dar o melhor de si mesmo, doando espontaneamente o seu tempo, o seu conhecimento ou talento, assumindo o compromisso com aquele que vai receber a tarefa ofertada. O critério base é que em algum lugar, alguém pode estar precisando de você.

Quanto tempo a pessoa pode dedicar ao trabalho voluntário?

Isso dependerá de cada um, do trabalho que será realizado. A média é de 4 horas na semana, que constará no Termo de Adesão assinado pelo voluntário.

Como aderir ao trabalho voluntário da Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba?

O voluntário:

1. Se inscrever pelo site da SMS Curitiba, seguindo todas as orientações, onde primeiramente preenche uma Ficha de Cadastro do Voluntário, que envia para aprovação.
2. Quando aprovado, deve postar o Projeto de Ação Voluntária para aprovação.
3. Quando aprovado, será autorizado para fazer contato nos serviços da SMS onde pretende atuar para negociação e assinatura do Termo de Adesão.
4. Se apresentar no local autorizado para realização da Ação Voluntária, devendo combinar com a Chefia local os detalhes da sua atuação, conhecendo o local onde irá atuar e combinando a forma de desenvolvimento e registro das atividades que irá realizar. O voluntário deve finalizar esta primeira visita, com a assinatura do Termo de Adesão ao Serviço Voluntário, que deve ser encaminhado ao CES por meio do site da SMS Curitiba.
5. Será autorizado para iniciar sua atuação nos serviços da SMS Curitiba.

O que é Termo de Adesão ao serviço voluntário?

É a forma de confirmar o compromisso como voluntário junto a Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba. Ele é a garantia do voluntário para exercer o trabalho e a forma legal junto a qualquer Entidade Pública. Encontra-se no artigo 2º da Lei Federal do Serviço Voluntário nº 9.608/98.

Onde o voluntário da Secretaria Municipal da Saúde pode atuar?

- O voluntário poderá optar em desenvolver as atividades complementares às desenvolvidas no serviço, como Yoga, Práticas Integrativas e Complementares (PIC), Reiki, corte e costura, etc., no Programa Alfabetizando com Saúde; na Sala de Espera ou outros setores que a Unidade de Saúde achar necessário realizando atividades de promoção à saúde.
- Os voluntários podem promover passeios, festas, oficinas, ensinar trabalhos manuais etc.
- Na sala de espera, os voluntários podem fazer a acolhida dos usuários, trabalhos de musicalização ou outras atividades lúdicas para quem está esperando a consulta, atividades de organização e orientação, entre outros.

O QUE SERÁ VEDADO AO VOLUNTÁRIO?

Em caso de dúvida onde o voluntário deve dirigir-se?

Qualquer dúvida sobre o trabalho voluntário deve-se entrar em contato com a Autoridade Sanitária Local da Unidade de Saúde ou a Chefia Imediata do serviço onde está doando seu trabalho, no Centro de Educação em Saúde – fone 3360:4964, ou no Distrito Sanitário da Rua da Cidadania local (responsável pela US ou serviço de atuação).

Seja bem-vindo à Ação Voluntária da SMS Curitiba!

Você que escolheu dedicar parte do seu tempo, da sua escuta e do seu cuidado ao próximo está dando um passo generoso em direção a uma cidade mais solidária, humana e comprometida com o bem comum.

Na Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba, acreditamos que o voluntariado transforma vidas, tanto de quem recebe quanto de quem doa. Cada gesto voluntário carrega consigo empatia, cidadania e responsabilidade social. Sua presença em nossos serviços contribui para a construção de um SUS mais acolhedor, participativo e atento às necessidades da população.

Ao se tornar voluntário(a), você passa a fazer parte de uma rede de cuidado que valoriza o respeito, o compromisso ético e o trabalho em equipe. Aqui, cada pessoa tem um papel importante. O seu talento, sua experiência e sua disposição para ajudar fazem a diferença nas rotinas das unidades de saúde, nos projetos de promoção da saúde e nas ações de humanização do atendimento.

Nosso agradecimento por sua escolha generosa.