



Data Criação 20/08/2025	Projeto <i>Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica - SMS</i>
Assunto Descrever como o cidadão utiliza o processo.	
Elaboração: João Henrique de Souza Junior Versão: 1.0	

MANUAL PARA SOLICITAÇÃO DO LICENCIAMENTO SANITÁRIO PESSOA JURIDICA

SUMÁRIO

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. LOGIN.....	3
2.1 Acessar a página da PMC	3
2.2 Realizar a autenticação do e-cidadão no portal PMC.....	3
2.3 Procurar pelo serviço “Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica”	4
3. SOLICITAÇÃO	4
3.1 Aceitar o Li e Concordo.....	4
3.2 Geração do número do protocolo inicial.....	5
3.3 Preenchimento da solicitação.....	6
4. Pesquisa de Satisfação.....	10
5. Painel do Cidadão	11

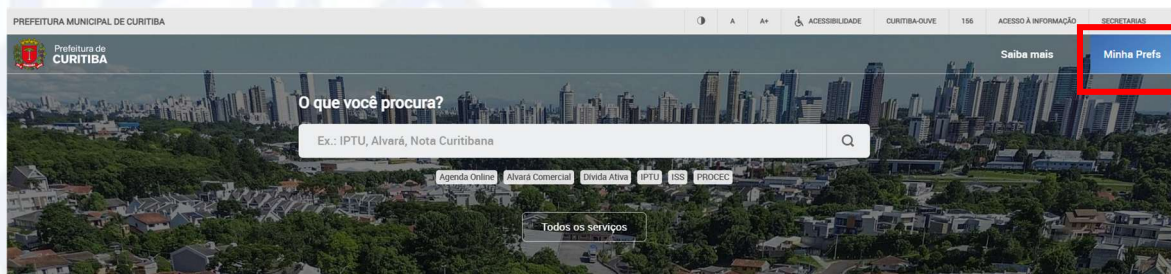
1. APRESENTAÇÃO

Este manual oferece um passo a passo para que o cidadão possa solicitar o Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica por meio do portal da Prefeitura Municipal de Curitiba (PMC).

2. LOGIN

2.1 Acessar a página da PMC

O cidadão deverá acessar a página da [Prefeitura Municipal de Curitiba](http://www.pmc.curitiba.pr.gov.br)



Img1

2.2 Realizar a autenticação do e-cidadão no portal PMC

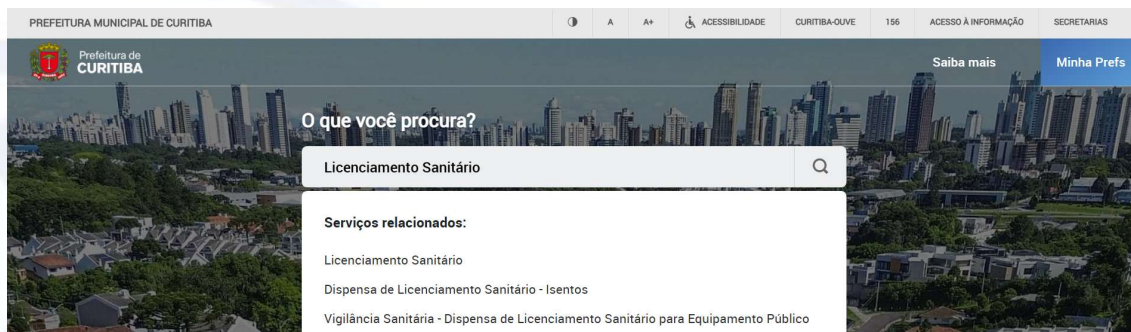
O cidadão deverá realizar a autenticação no e-cidadão, através do portal da PMC.



Img2

2.3 Procurar pelo serviço “Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica”

Após encontrar o serviço, o cidadão deverá clicar no link.



Img3

3. SOLICITAÇÃO

3.1 Aceitar o Li e Concordo

O cidadão deverá clicar no botão “Sim” e na sequência no botão verde.



Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) ×

Termo de Responsabilidade

Declaro para os devidos fins, que as informações prestadas neste requerimento, são verdadeiras e correspondem às reais atividades desenvolvidas pelo estabelecimento requerente. E estou ciente de que:

- 1) A dispensa de inspeção prévia para o licenciamento, não exclui a possibilidade de realização de inspeções sanitárias posteriores, a qualquer tempo, e nem dispensa os estabelecimentos de interesse a saúde, da instalação e manutenção do conjunto de requisitos de segurança sanitária na área de sua responsabilidade, cumprindo a legislação sanitária vigente;
- 2) Caso seja constatado risco ou danos à saúde da população, inclusive a do trabalhador, em virtude dos produtos ou serviços prestados por meu estabelecimento, estarei sujeito às penalidades previstas nos instrumentos legais vigentes;
- 3) O valor da taxa de licenciamento sanitário será calculado cumulativamente, conforme metragem quadrada da área do estabelecimento e pela complexidade da análise da atividade econômica de maior risco para a Vigilância Sanitária, independente das mesmas serem atividade principal ou secundária. O não pagamento da taxa acarretará em cancelamento do processo automaticamente.

De acordo com a resolução da CGSIM nº59 emitida em 01/09/2020 os MEI's estão dispensados de qualquer alvará ou licença sanitária.

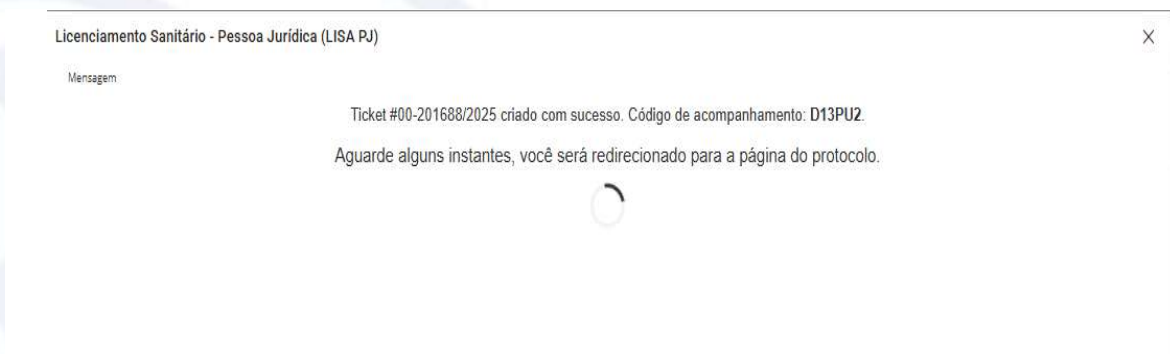
Li e Concordo *

× ✓

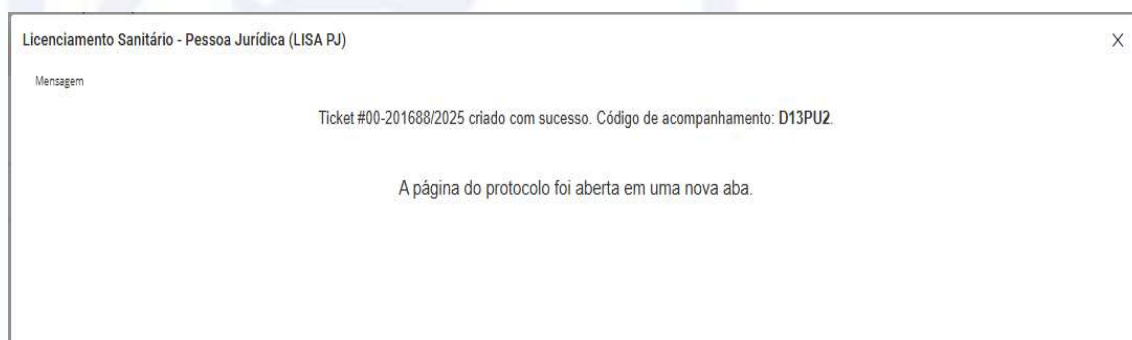
Img4

3.2 Geração do número do protocolo inicial

O sistema irá gerar um número de protocolo que será utilizado no decorrer da solicitação, após essa geração o usuário deverá aguardar o processamento, o sistema apresentará as mensagens abaixo, na sequência irá apresentar uma nova aba com o protocolo para continuidade da solicitação.



Img5



Img6

3.3 Preenchimento da solicitação

Após a mensagem o sistema redirecionará para a tela para solicitar o licenciamento sanitário pessoa jurídica, clique no botão atender.

Img7

Selecione o tipo de requerente, em seguida digite a inscrição municipal, o sistema irá buscar as informações da empresa através do alvará de localização ativo. Em seguida preencher os demais campos necessários. "Informe os 7 últimos números Inscrição Municipal sem o Dígito.

Por exemplo: para a inscrição Municipal 11 22 09999999-9 deve ser informado 09999999"

Img8

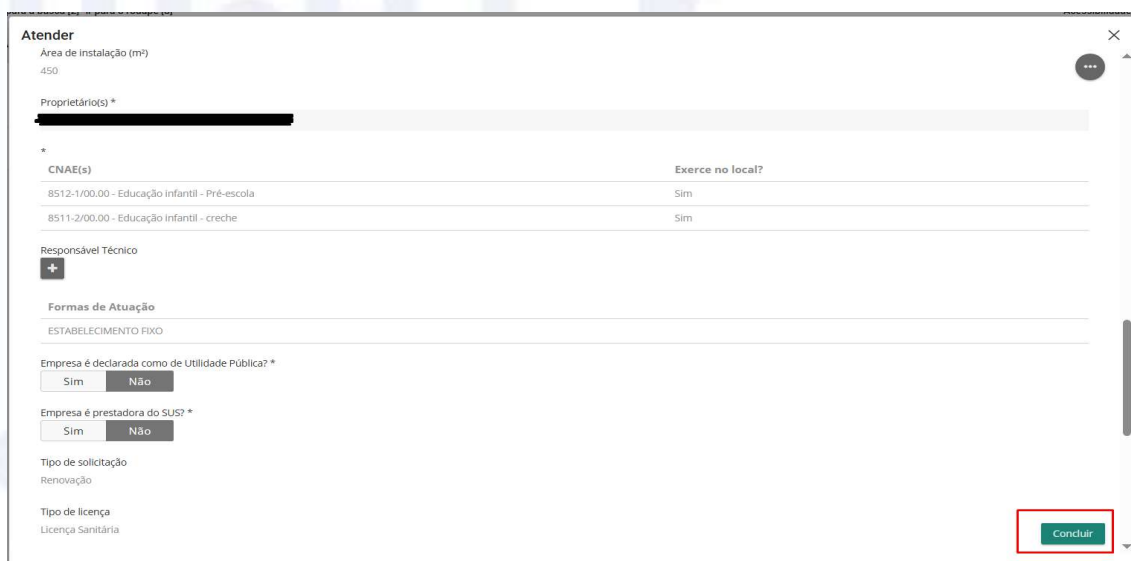
Selecione se a empresa é MEI, em seguida preencher os demais campos necessários.



Img9

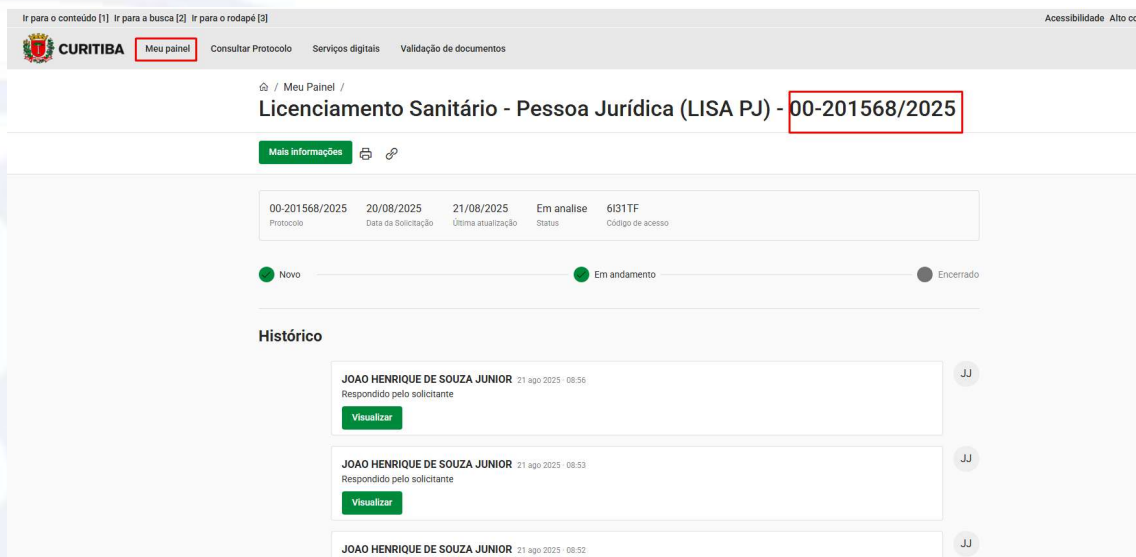
Após o preenchimento clicar no botão concluir, o sistema efetua a geração da GRO para pagamento, após o pagamento da GRO o sistema efetua o envio da solicitação ao setor responsável pela análise do processo (e-Saúde).

Obs.: Para os casos em que há isenção da taxa o sistema encaminhará para o setor responsável pela validação.



Img10

Após o preenchimento clicar no botão concluir, o sistema redireciona para a tela de histórico do protocolo, caso não seja redirecionado, o protocolo pode ser encontrado no “Meu painel”.



ICI CURITIBA Meu painel Consultar Protocolo Serviços digitais Validação de documentos

Meu Painel / **Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025**

Mais informações  

00-201568/2025 Protocolo	20/08/2025 Data da Solicitação	21/08/2025 Última atualização	Em análise Status	6131TF Código de acesso
-----------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------	----------------------------

Novo **Em andamento** **Encerrado**

Histórico

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 08:56
Respondido pelo solicitante
Visualizar

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 08:53
Respondido pelo solicitante
Visualizar

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 08:52
Respondido pelo solicitante

Img11

Após a geração da GRO o sistema irá apresentar a guia para o pagamento no portal do cidadão para que seja baixado e pago.



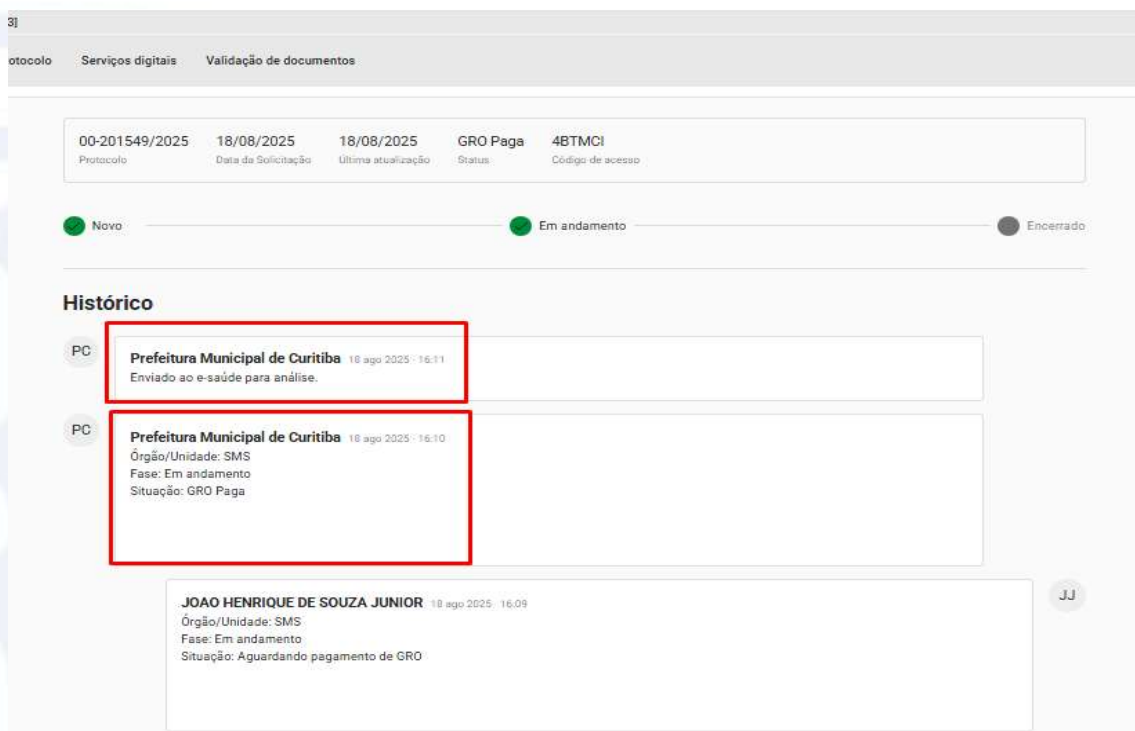
Mais informações  

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201549/2025

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 18 ago 2025 16:09
Guias de recolhimento disponibilizadas para o serviço solicitado. Efetue o pagamento para continuidade do processo.
GNL299374634.PDF

Img12

Após o pagamento da GRO o sistema irá encaminhar o processo para o órgão responsável pela análise e geração da licença (e-Saúde).



00-201549/2025 18/08/2025 18/08/2025 GRO Paga 4BTMC

Protocolo Data da Solicitação Última atualização Status Código de acesso

Novo Em andamento Encerrado

Histórico

PC Prefeitura Municipal de Curitiba 18 ago 2025 - 16:11
Enviado ao e-saúde para análise.

PC Prefeitura Municipal de Curitiba 18 ago 2025 - 16:10
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: GRO Paga

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 18 ago 2025 - 16:09
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: Aguardando pagamento de GRO

Img13

Na tela de histórico o cidadão poderá acompanhar todas as movimentações do processo e após a finalização o sistema disponibiliza a licença. Para acessá-la clicar em Visualizar documento.



Mais informações

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025

PC Prefeitura Municipal de Curitiba 21 ago 2025 - 15:11
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: GRO Paga

Seu documento de licenciamento sanitário foi gerado com sucesso.

Visualizar documento(s)

Img14

4. Pesquisa de Satisfação

Na tela de histórico o cidadão, o sistema irá disponibilizar a pesquisa de satisfação. Para responder o usuário deverá clicar em “Atender”.

🏠 / Meu Painel /

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025

Mais informações 🖨️ 🔗

00-201568/2025	20/08/2025	21/08/2025	Aguardando	6131TF
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status	Código de acesso

☒ Novo ☒ Em andamento ☐ Encerrado

Atividades

Prefeitura Municipal de Curitiba 21 ago 2025 · 16:33

Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: Aguardando resposta do solicitante

Pesquisa de satisfação - Licenciamento Sanitário - 00-201568/2025

Situação alterada de "Aguardando resposta do solicitante" para "Aguardando resposta do solicitante".

Atender

Img15

O usuário poderá responder através dos campos abaixo, após responder clicar em “Concluir”.

Pesquisa de satisfação ✕

Qual o seu nível de satisfação com o serviço prestado pela vigilância sanitária?

😊 😐 😞

☒ Satisfeito ☐ Indiferente ☐ Insatisfeito

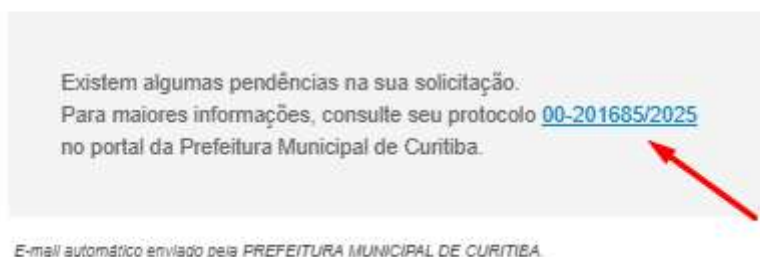
Ajude a melhorar o nosso serviço e nos conte o motivo da sua insatisfação *

Concluir

Img16

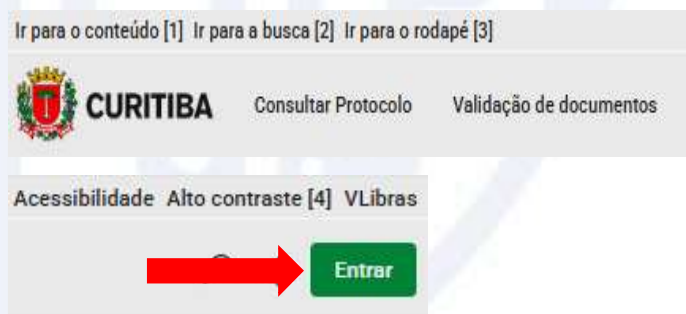
5. Painel do Cidadão

Após o preenchimento e envio do formulário, será gerado um número de ticket, o sistema irá redirecionar para uma nova aba com o protocolo para a continuidade do preenchimento e sempre que houver uma atividade ou atualização, um e-mail será enviado para o endereço vinculado ao e-Cidadão que realizou o cadastro. Esse e-mail conterá um link com acesso ao número do protocolo.



Img17

Ao clicar no link, realize a autenticação do e-cidadão no portal PMC (Prefeitura Municipal de Curitiba) clicando no botão “Entrar”. É possível também acessar através do endereço: <https://servicodigital.curitiba.pr.gov.br/>

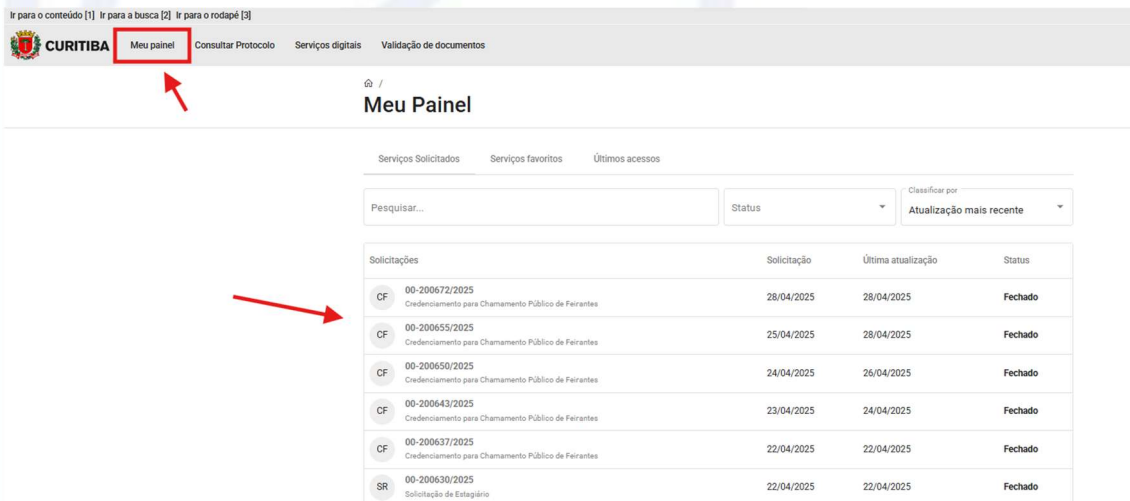


Img18



Img19

Clique no menu “Meu Painel” e acesse o tramite do seu protocolo



Img20

Havendo uma tramitação da SMS para atendimento do solicitante, uma atividade será disponibilizada com o status “Aguardando”. Acesse o protocolo e depois clique no botão “Atender”.



The screenshot displays a web interface for the Instituto das Cidades Inteligentes (ICI). At the top, there are two status indicators: a green circle with a checkmark labeled "Novo" and another green circle with a checkmark labeled "Em andamento". Below these is a section titled "Atividades". Inside this section, a card displays the following information: the name "JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR" followed by the date and time "21 ago 2025 - 15:00"; the field "Órgão/Unidade: SMS"; the field "Fase: Novo"; and the field "Situação: Aguardando resposta do solicitante". Below this information, a message states "Existem algumas pendências na sua solicitação." and another message states "Situação alterada de 'Novo' para 'Aguardando resposta do solicitante'." At the bottom of the card, there is a green button labeled "Atender". A red arrow points to this button from the right.

Img21