

Guia do Desenvolvimento Humano

Instituições de Longa Permanência para a Pessoa Idosa | ILPI

*Tudo o que você precisa
saber para escolher um
lugar seguro e confiável.*



Prefeitura de
CURITIBA
*Trabalhamos
juntos.*





Envelhecer deve estar associado à longevidade, ou seja, não apenas viver mais anos, mas viver com qualidade, autonomia, dignidade e inclusão social.

Curitiba integra a Rede Global de Cidades e Comunidades Amigas das Pessoas Idosas da Organização Mundial da Saúde.

*Esse reconhecimento internacional
reafirma o compromisso do município
com políticas públicas que promovem
acessibilidade, inclusão, participação
social e garantia de direitos. Em
Curitiba, o envelhecimento é tratado
com respeito, planejamento e
responsabilidade.*

Cidades
amigas das
**Pessoas
Idosas**



Prefeitura de
CURITIBA
Trabalhamos
juntos.



A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano, em parceria com o Ministério Público do Paraná, realizou um trabalho multissetorial envolvendo a Secretaria Municipal de Saúde, a Fundação de Ação Social e o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, para análises e reorganizações dos protocolos de fiscalização das Instituições de Longa Permanência para a Pessoa Idosa - ILPI, do Município de Curitiba.

Este guia apresenta diretrizes para garantir proteção, dignidade e excelência no atendimento à pessoa idosa nas ILPIs.

O envelhecimento saudável deve ser entendido em três dimensões:



1. Biológica:

Saúde física, prevenção de doenças, nutrição, atividade física;



2. Psicológica:

Autoestima, memória, saúde mental, bem-estar emocional;



3. Social:

Convivência, vínculos familiares, participação cultural e comunitária.

O que é QUALIDADE DE VIDA no processo de envelhecimento?

É o período da vida em que a pessoa idosa **consegue manter bem-estar, autonomia e vitalidade.**

O foco é a **qualidade de vida.**

Por que falar em complexidade e integralidade no envelhecimento?

Envelhecer é um processo que exige um olhar global. Cada pessoa é única e, por isso, o cuidado deve ser integral e envolver:

Aspectos Individuais:

Saúde, identidade, história de vida, necessidades pessoais;

Aspectos Familiares

Vínculos afetivos, participação da família, apoio emocional;

Aspectos Coletivos:

convivência comunitária, atividades culturais, cidadania. Morar em uma ILPI não deve significar isolamento.

Quais as principais diretrizes que uma ILPI deve seguir?

- *Estimular vínculos familiares e comunitários;*
- *Promover atividades culturais e de lazer;*
- *Garantir ambiente afetivo, inclusivo e participativo.*
- *Garantir acesso aos cuidados assistenciais e de saúde com qualidade.*

Como o Município de Curitiba trabalha para garantir uma ILPI segura?

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano oferece apoio técnico ao Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI), **recebendo e analisando documentos, e participando como órgão fiscalizador nas ILPIs, conforme Estatuto da Pessoa Idosa.**

A ILPI é uma instituição de caráter residencial para pessoas idosas e de acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa deve oferecer:

- Atendimento personalizado;
- Cuidados essenciais de saúde;
- Respeito à dignidade;
- Preservação de vínculos;
- Participação comunitária;
- Alimentação adequada e personalizada;
- Vestuário e acomodações confortáveis;



- Expressão religiosa em espaço ecumênico por respeito à liberdade de credo e a liberdade de ir e vir;
- Equipe profissional qualificada.

Quem pode assinar o contrato com a ILPI?

A própria **pessoa idosa** ou o **curador legal**, em caso de incapacidade civil comprovada.

A formalização de contrato é obrigatória e garante clareza, segurança jurídica e proteção de direitos, de acordo com:

- O Código Civil (agente capaz, objeto lícito e forma prescrita em lei);
- O Estatuto da Pessoa Idosa Lei 10.741/2003, atualizada pela Lei 14.423/2022;
- A RDC nº 502/2021 da Anvisa;
- O Código de Defesa do Consumidor (CDC).

O contrato deve especificar tipo de atendimento, direitos e deveres da instituição e do residente, custos, formas de pagamento e serviços inclusos. As informações devem ser acessíveis, simples e compreensíveis.



O que é proibido pelo Código de Defesa do Consumidor?

- **Cobranças abusivas** (incluindo 13ª mensalidade);
- Cláusulas que gerem **desvantagem excessiva**;
- Aproveitar-se da **vulnerabilidade da pessoa idosa**.

Quais são os principais órgãos fiscalizadores das ILPIs??

- Vigilância Sanitária;
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa;
- Ministério Público;
- Corpo de Bombeiros;
- Outros previstos em lei. (Art. 52 - Estatuto da Pessoa Idosa, 2021).

Quais são os critérios previstos em leis, avaliados pelos órgãos fiscalizadores em uma ILPI?

- ✓ **Organização** administrativa;
- ✓ Recursos humanos **qualificados**;
- ✓ **Estrutura física** (quartos, refeitório, acessibilidade);
- ✓ **Processos operacionais**;
- ✓ **Registros** e notificações obrigatórias;
- ✓ **Alvará** de funcionamento;
- ✓ **Projeto arquitetônico** aprovado;
- ✓ **Licença sanitária**;
- ✓ **Inscrição no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa**;
- ✓ **Estatuto** registrado;
- ✓ **Contratos de trabalho de todos** os profissionais;
- ✓ Registro de **entidade social**;
- ✓ **Regimento Interno** ou Contrato Social;
- ✓ **Contrato formal** com a pessoa idosa ou o representante legal;
- ✓ **Contratos de serviços terceirizados**.

- ✓ Alimentação individualizada e adequada;
- ✓ Observância da avaliação do grau de dependência;
- ✓ Recursos Humanos qualificado e em número adequado;

Quais as normas que regem as ILPIs?

- Estatuto da Pessoa Idosa - Lei 10.741/2003, atualizada pela Lei 14.423/2022;
- Diretrizes da Anvisa (RDC 502/2021);
- Direitos fundamentais (dignidade, autonomia, convivência comunitária).
- Constituição Federal ;
- Código Civil e Código Penal, no que for pertinente;
- Demais legislações aplicáveis à matéria.

Quem é o responsável pela ILPI?

Profissional de nível superior com formação na área de saúde, conforme previsto na Lei Estadual 20.362/2020.

O RT tem como função:

- **Gestão da instituição** e da equipe;
- **Formação continuada** da equipe;
- **Saúde** e cuidado direto às pessoas idosas;
- **Prevenção de violência** e discriminação;
- **Comunicação** e notificações obrigatórias;
- **Planejamento da rotina** da instituição;
- **Plano individualizado** de atendimento.
- Garantir o cumprimento de todas as normativas que regem as ILPIs;



Como o ocorre o planejamento das ações na ILPI?

- **Transparência** entre instituição, idosos e familiares;
- **Organização** dos serviços oferecidos;
- **Respeito aos direitos** da pessoa idosa;
- **Qualidade no atendimento** e acompanhamento contínuo.

O Plano Individual de Atendimento (PIA) é um documento que registra e organiza todas as observações e intervenções realizadas pela equipe de profissionais da ILPI:



Horários

Refeições, sono, lazer, espiritualidade;



Atividades com equipe multiprofissional

Reabilitação, oficinas culturais, acompanhamento psicológico;



Saúde

Consultas médicas, medicação, prevenção de doenças;



Convivência familiar/afetiva:

Visitas, contatos, manutenção dos vínculos;



Convivência comunitária

Atividades sociais e culturais fora da ILPI.



O envelhecer e suas principais mudanças biológicas:

- **Musculoesqueléticas:** aumentam chances de quedas e fraturas;
- **Cardiovasculares:** aumentam chances de Infarto (IAM), AVC e problemas vasculares (feridas);
- **Respiratórias** - aumentam as chances de Pneumonias;
- **Sensoriais e Neurológicas** - aumentam as chances de: depressão, Alzheimer, Parkinson, demências vasculares, declínio cognitivo, tremores e perda de memória.



Importante: Sabia que o **PROCESSO NUTRICIONAL**, é de extrema importância nas melhorias das mudanças biológicas e na qualidade de vida dos idosos? Por isto as ILPIs devem oferecer um **serviço humanizado, criterioso e de excelente qualidade** aos seus residentes.

Como o processo da humanização da nutrição se aplica nas ILPIs?

- Mais do que oferecer refeições, é necessário **acolher histórias, afetos e identidades**;
- Garantir que **nenhuma pessoa idosa seja discriminada** em suas escolhas;
- Permitir que a **família participe** de refeições na ILPI;

- Respeitar **receitas de memória afetiva**;
- Incentivar **atividades de preparo** e escolha alimentar.



Quais são os sinais de alerta para desnutrição severa?

- **Perda rápida de peso**;
- **Fraqueza** muscular e fadiga;
- **Diminuição do apetite**;
- **Alterações** na pele, cabelos e unhas.

Como a ILPI deve planejar seu Processo Nutricional, visando a qualidade assistencial?

- Planeja **cardápios balanceados**;
- Cuida da **qualidade dos alimentos**;
- Organiza **turnos e horários** das refeições;
- Treina a equipe para boas práticas de manipulação.
- Treinar equipe na assistência alimentar adequada, considerando as mudanças biológicas de cada idoso.

Qual a relação entre nutrição e a qualidade de vida da pessoa idosa?

- **Reduz a depressão e a ansiedade**;
- Melhora a **memória e a cognição**;
- Estimula o **convívio social e o bem-estar emocional**.



O que acontece se a ILPI não cumprir as normas?

- A instituição passa a ser **questionada legalmente**;
- Recebe **notificação da Vigilância Sanitária**;
- Será **considerada irregular** no Conselho Municipal da Pessoa Idosa.
- **Pode ser interditada**, e os responsáveis respondem cível e criminalmente.

Dicas para a pessoa idosa e sua família na hora de escolher de uma ILPI:

- **Verificar a inscrição** no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI);
- **Respeitar a biografia**, valores, decisões e autonomia da pessoa idosa;
- Ter **contrato transparente** e sem abusos;
- Ter **equipe qualificada** e acolhedora;
- **Seguir o Estatuto** da Pessoa Idosa;
- Manter **vínculos familiares** e comunitários;
- Ter **documentação em dia**;
- **Certificado válido** expedido pelo Corpo de Bombeiros;
- **Licença Sanitária** válida em vigência;
- Existência de **Responsável técnico** com formação a área da saúde;
- Existência de **atividades multidisciplinares**;
- Horário de **visitas livre**;
- Cumprimento de **cardápio elaborado por nutricionista**.

Quem tem direito ao Sistema de Saúde Pública de Curitiba?

Todas as pessoas idosas, institucionalizadas ou não, ainda que estejam utilizando serviço privado.

É assegurada a atenção integral à saúde da pessoa idosa, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente as pessoas idosas.
(Art. 15, lei 14.423 de 2022).



A Violência

Você sabia que estatisticamente a família é o principal agressor da pessoa idosa, e que existem vários tipos de violências? São elas:

- **Física;**
- **Psicológica;**
- **Moral;**
- **Negligência;**
- **Sexual;**
- **Financeira/Patrimonial.**

Como denunciar uma suspeita de Violência contra a pessoa idosa?

Disque Idoso | **800 41 0001**

Disque Direitos Humanos | **100**

Central de Atendimento e Informação | **156**

Conselho Estadual dos Direitos do Idoso | **41 3210-2415**

Ministério Público | **41 3250-4883**

Polícia Militar | **190**

Polícia Civil | **197**

Disque Denúncia | **181**





MPPR
Ministério Público do Paraná



Prefeitura de
CURITIBA
Trabalhamos
juntos.

