



Data Criação 20/08/2025	Projeto <i>Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica - SMS</i>
Assunto Descrever como o cidadão utiliza o processo.	
Elaboração: João Henrique de Souza Junior Versão: 1.1	

MANUAL PARA SOLICITAÇÃO DO LICENCIAMENTO SANITÁRIO PESSOA JURIDICA

SUMÁRIO

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. LOGIN.....	3
2.1 Acessar a página da PMC	3
2.2 Realizar a autenticação do e-cidadão no portal PMC.....	3
2.3 Procurar pelo serviço “Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica”	4
3. SOLICITAÇÃO	4
3.1 Aceitar o Li e Concordo.....	4
3.2 Geração do número do protocolo inicial.....	5
3.3 Preenchimento da solicitação.....	6
4. Pesquisa de Satisfação.....	10
5. Painel do Cidadão	11

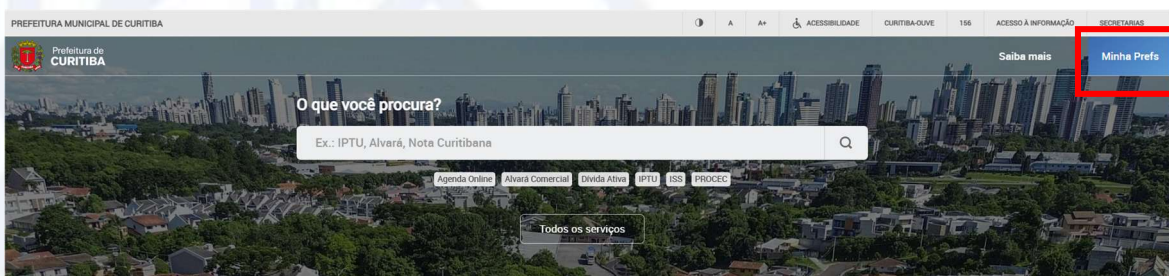
1. APRESENTAÇÃO

Este manual oferece um passo a passo para que o cidadão possa solicitar o Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica por meio do portal da Prefeitura Municipal de Curitiba (PMC).

2. LOGIN

2.1 Acessar a página da PMC

O cidadão deverá acessar a página da [Prefeitura Municipal de Curitiba](#)



Img1

2.2 Realizar a autenticação do e-cidadão no portal PMC

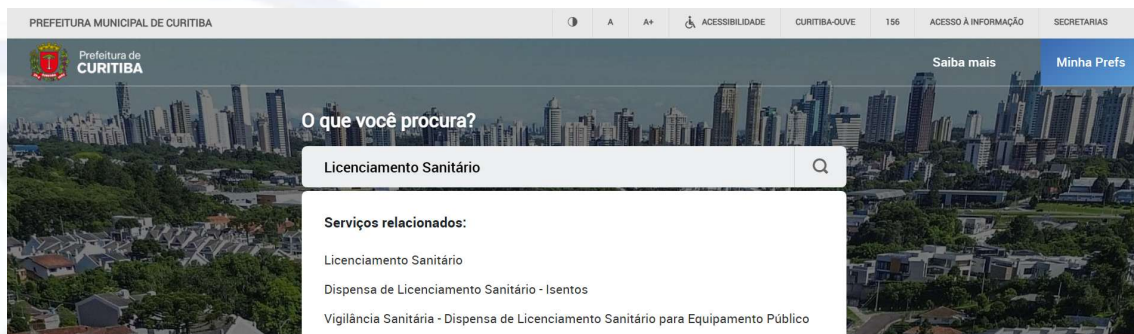
O cidadão deverá realizar a autenticação no e-cidadão, através do portal da PMC.



Img2

2.3 Procurar pelo serviço “Licenciamento Sanitário Pessoa Jurídica”

Após encontrar o serviço, o cidadão deverá clicar no link.

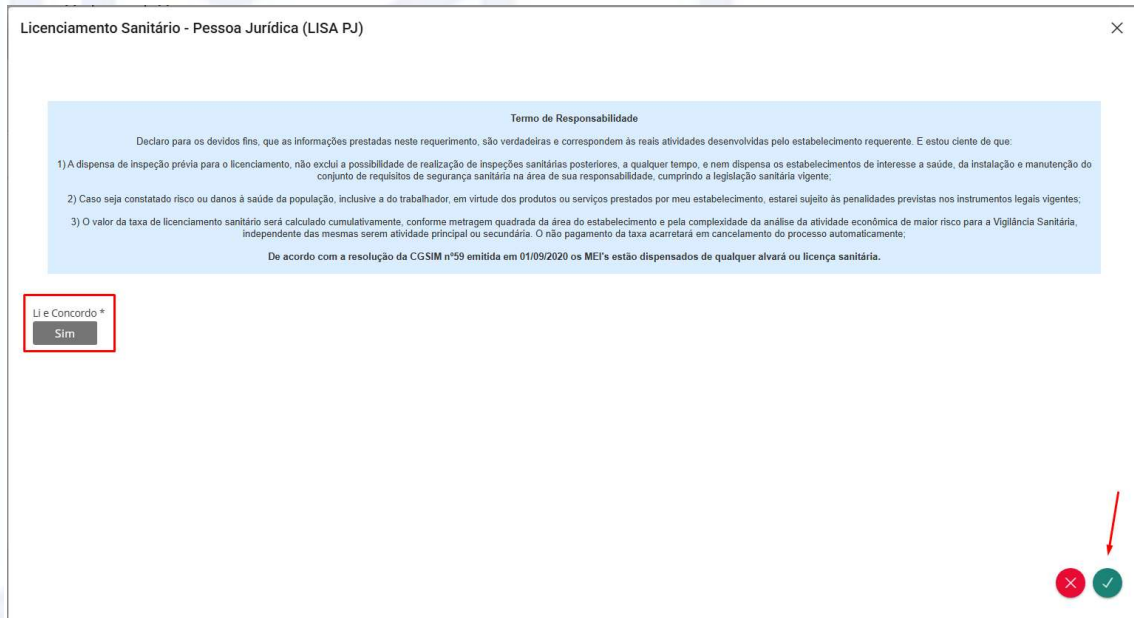


Img3

3. SOLICITAÇÃO

3.1 Aceitar o Li e Concordo

O cidadão deverá clicar no botão “Sim” e na sequência no botão verde.



The screenshot shows the 'Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ)' form. The form title is 'Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ)' with a close button (X) in the top right corner. The main content area is a light blue box titled 'Termo de Responsabilidade'. It contains the following text: 'Declaro para os devidos fins, que as informações prestadas neste requerimento, são verdadeiras e correspondem às reais atividades desenvolvidas pelo estabelecimento requerente. E estou ciente de que:'. Below this, there are three numbered items: 1) A dispensa de inspeção prévia para o licenciamento, não exclui a possibilidade de realização de inspeções sanitárias posteriores, a qualquer tempo, e nem dispensa os estabelecimentos de interesse a saúde, da instalação e manutenção do conjunto de requisitos de segurança sanitária na área de sua responsabilidade, cumprindo a legislação sanitária vigente; 2) Caso seja constatado risco ou danos à saúde da população, inclusive a do trabalhador, em virtude dos produtos ou serviços prestados por meu estabelecimento, estarei sujeito às penalidades previstas nos instrumentos legais vigentes; 3) O valor da taxa de licenciamento sanitário será calculado cumulativamente, conforme metragem quadrada da área do estabelecimento e pela complexidade da análise da atividade econômica de maior risco para a Vigilância Sanitária, independente das mesmas serem atividade principal ou secundária. O não pagamento da taxa acarretará em cancelamento do processo automaticamente. At the bottom of the light blue box, it says 'De acordo com a resolução da CGSIM nº59 emitida em 01/09/2020 os MEI's estão dispensados de qualquer alvará ou licença sanitária.' Below the light blue box, there is a section titled 'Li e Concordo*' with a 'Sim' button. At the bottom right of the form, there are two circular buttons: a red one with a white 'X' and a green one with a white checkmark. A red arrow points to the green button.

Img4

3.2 Geração do número do protocolo inicial

O sistema irá gerar um número de protocolo que será utilizado no decorrer da solicitação, após essa geração o usuário deverá aguardar o processamento, o sistema apresentará as mensagens abaixo, na sequência irá apresentar uma nova aba com o protocolo para continuidade da solicitação.

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ)

Mensagem

Ticket #00-201688/2025 criado com sucesso. Código de acompanhamento: D13PU2.
Aguarde alguns instantes, você será redirecionado para a página do protocolo.



Img5

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ)

Mensagem

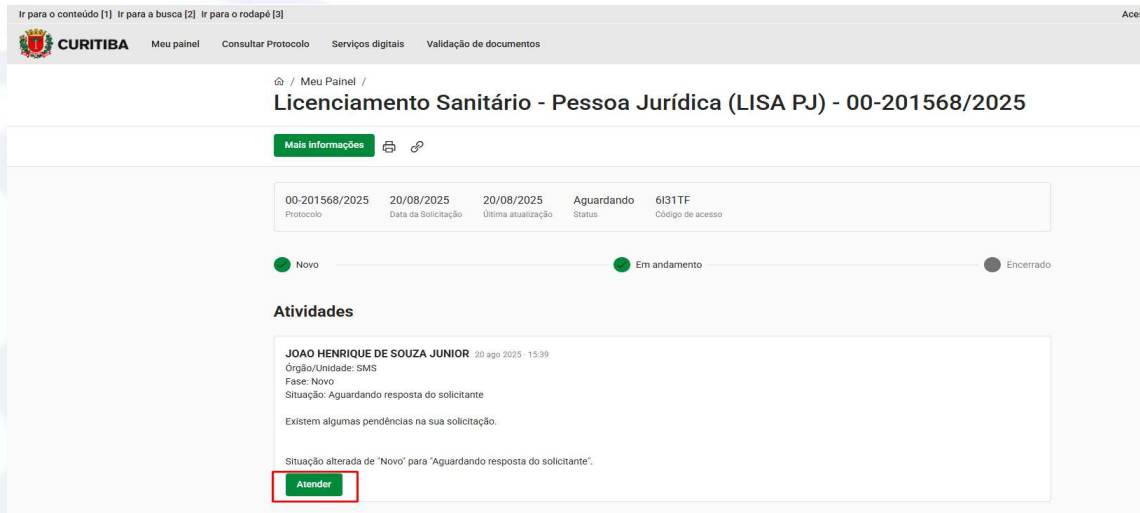
Ticket #00-201688/2025 criado com sucesso. Código de acompanhamento: D13PU2.

A página do protocolo foi aberta em uma nova aba.

Img6

3.3 Preenchimento da solicitação

Após a mensagem o sistema redirecionará para a tela para solicitar o licenciamento sanitário pessoa jurídica, clique no botão atender.



Img7

Selecione o tipo de requerente, em seguida selecione se a empresa é MEI, após digite o CNPJ da empresa, o sistema irá buscar as informações da empresa através do alvará de localização ativo. Em seguida preencher os demais campos necessários. "Informe os 14 números do CNPJ sem pontos e traço.

Por exemplo: para o CNPJ 00.000.000/0000-00 deve ser informado 00000000000000"



Img8

Em seguida preencher os demais campos necessários.

Atender Formulário

Atenção

Ao inserir o CNPJ sem ponto ou traço (Ex.: 00.000.000/0000-00, utilizar somente 00000000000000), o sistema realizará a integração com o banco de dados do alvará de localização ativo, sendo importante a conferência destes dados, pois constarão na Licença Sanitária. Caso haja necessidade poderá editar o nome fantasia, e-mail e telefone.

Empresa é MEI (Microempreendedor Individual)? *

Sim Não

Empresa *

CNPJ *

Nome fantasia * Razão social

E-mail *

Telefone móvel * Telefone fixo *

(00) 00000-0000

Endereço *

CEP * Tipo *
Principal

Logradouro Número * Complemento

Concluir

Img9

No campo responsável técnico, após o preenchimento do CPF, o sistema vai buscar as informações do CPF digitado, caso não encontre os dados, o sistema irá apresentar os campos para o preenchimento dos dados.

No campo categoria profissional, caso não seja encontrado a categoria, o cidadão deverá marcar como Outros, o sistema irá apresentar um novo campo para que seja informado o Nome da categoria, sendo campos obrigatórios.

Atender Formulário

4644-3/01.00 - Comércio atacadista de medicamentos e drogas de uso humano Sim

4646-0/01.00 - Comércio atacadista de cosméticos e produtos de perfumaria Sim

4645-1/01.00 - Comércio atacadista de instrumentos e materiais para uso médico, cirúrgico, hospitalar e de laboratórios Sim

6463-8/00.00 - Outras sociedades de participação, exceto holdings Sim

Responsável Técnico

CPF *

Nome *

E-mail *

Telefone móvel *

Categoria profissional *
Outro

Nome da Categoria * Numero Registro *
XX-12345/X

Concluir

Img10

Após o preenchimento clicar no botão concluir, o sistema efetua a geração da GRO para pagamento, após o pagamento da GRO o sistema efetua o envio da solicitação ao setor responsável pela análise do processo (e-Saúde).

Obs.: Para os casos em que há isenção da taxa o sistema encaminhará para o setor responsável pela validação.

Atender

Área de instalação (m²)
450

Proprietário(s) *

*
CNAE(s) Exerce no local?

8512-1/00.00 - Educação infantil - Pré-escola	Sim
8511-2/00.00 - Educação infantil - creche	Sim

Responsável Técnico
+

Formas de Atuação
ESTABELECIMENTO FIXO

Empresa é declarada como de Utilidade Pública? *
 Sim Não

Empresa é prestadora do SUS? *
 Sim Não

Tipo de solicitação
Renovação

Tipo de licença
Licença Sanitária

Concluir

Img11

Após o preenchimento clicar no botão concluir, o sistema redireciona para a tela de histórico do protocolo, caso não seja redirecionado, o protocolo pode ser encontrado no “Meu painel”.

Ir para o conteúdo [1] Ir para a busca [2] Ir para o rodapé [3] Acessibilidade Alto con

CURITIBA Meu painel Consultar Protocolo Serviços digitais Validação de documentos

Meu Painel /
Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025

Mais informações

00-201568/2025 Protocolo	20/08/2025 Data da Solicitação	21/08/2025 Última atualização	Em análise Status	6131TF Código de acesso
-----------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------	----------------------------

Novo Em andamento Encerrado

Histórico

- JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 - 08:56
Respondido pelo solicitante
Visualizar
- JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 - 08:53
Respondido pelo solicitante
Visualizar
- JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 - 08:52
Respondido pelo solicitante
Visualizar

Img12

Após a geração da GRO o sistema irá apresentar a guia para o pagamento no portal do cidadão para que seja baixado e pago.



Mais informações   Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201549/2025

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 18 ago 2025 - 16:09

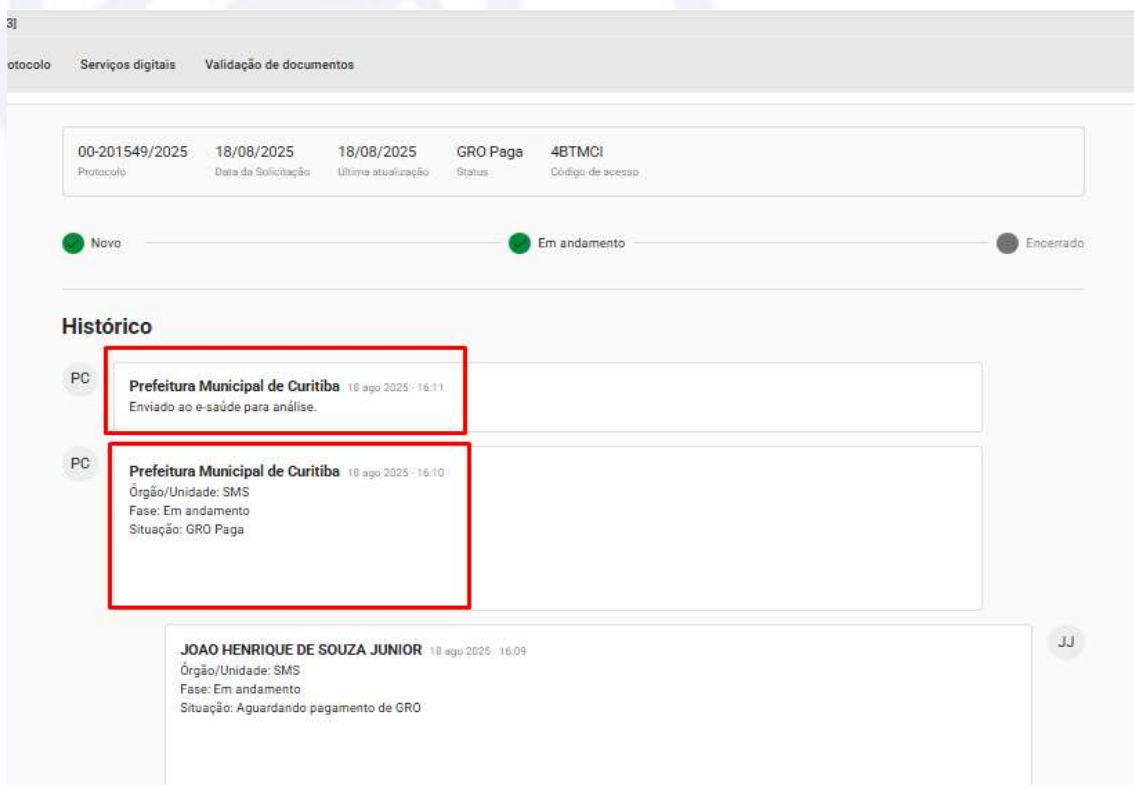
Guias de recolhimento disponibilizadas para o serviço solicitado. Efetue o pagamento para continuidade do processo.

 GNL299374634.PDF

JJ

Img13

Após o pagamento da GRO o sistema irá encaminhar o processo para o órgão responsável pela análise e geração da licença (e-Saúde).



31

Protocolo Serviços digitais Validação de documentos

00-201549/2025	18/08/2025	18/08/2025	GRO Paga	4BTMC!
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status	Código de acesso

● Novo ● Em andamento ● Encerrado

Histórico

PC **Prefeitura Municipal de Curitiba** 18 ago 2025 - 16:11
Enviado ao e-saúde para análise.

PC **Prefeitura Municipal de Curitiba** 18 ago 2025 - 16:10
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: GRO Paga

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 18 ago 2025 - 16:09
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: Aguardando pagamento de GRO

JJ

Img14

Na tela de histórico o cidadão poderá acompanhar todas as movimentações do processo e após a finalização o sistema disponibiliza a licença. Para acessá-la clicar em Visualizar documento.

Para o rodapé [3]

Mais informações

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025

PC

Prefeitura Municipal de Curitiba 21 ago 2025 - 15:11

Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: GRO Paga

Seu documento de licenciamento sanitário foi gerado com sucesso.

Visualizar documento(s)

Img15

4. Pesquisa de Satisfação

Na tela de histórico o cidadão, o sistema irá disponibilizar a pesquisa de satisfação. Para responder o usuário deverá clicar em “Atender”.

Meu Painel /

Licenciamento Sanitário - Pessoa Jurídica (LISA PJ) - 00-201568/2025

Mais informações

00-201568/2025	20/08/2025	21/08/2025	Aguardando	6131TF
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status	Código de acesso

Novo Em andamento Encerrado

Atividades

Prefeitura Municipal de Curitiba 21 ago 2025 - 16:33

Órgão/Unidade: SMS
Fase: Em andamento
Situação: Aguardando resposta do solicitante

Pesquisa de satisfação - Licenciamento Sanitario - 00-201568/2025

Situação alterada de "Aguardando resposta do solicitante" para "Aguardando resposta do solicitante".

Atender

Img16

O usuário poderá responder através dos campos abaixo, após responder clicar em “Concluir”.

Pesquisa de satisfação

Qual o seu nível de satisfação com o serviço prestado pela vigilância sanitária *

Satisfeito Indiferente Insatisfeito

Ajude a melhorar o nosso serviço e nos conte o motivo de sua insatisfação *

Selecionar

Concluir

Img17

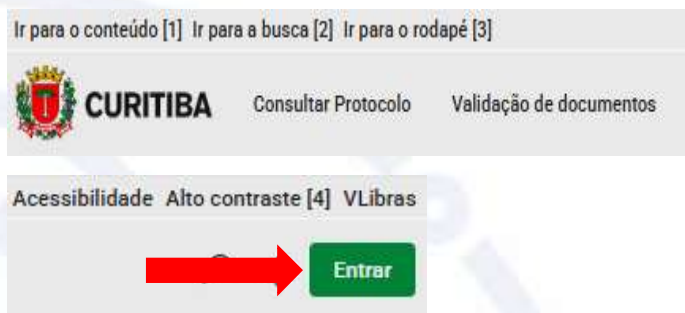
5. Painel do Cidadão

Após o preenchimento e envio do formulário, será gerado um número de ticket, o sistema irá redirecionar para uma nova aba com o protocolo para a continuidade do preenchimento e sempre que houver uma atividade ou atualização, um e-mail será enviado para o endereço vinculado ao e-Cidadão que realizou o cadastro. Esse e-mail conterá um link com acesso ao número do protocolo.



Img18

Ao clicar no link, realize a autenticação do e-cidadão no portal PMC (Prefeitura Municipal de Curitiba) clicando no botão “Entrar”. É possível também acessar através do endereço: <https://servicodigital.curitiba.pr.gov.br/>

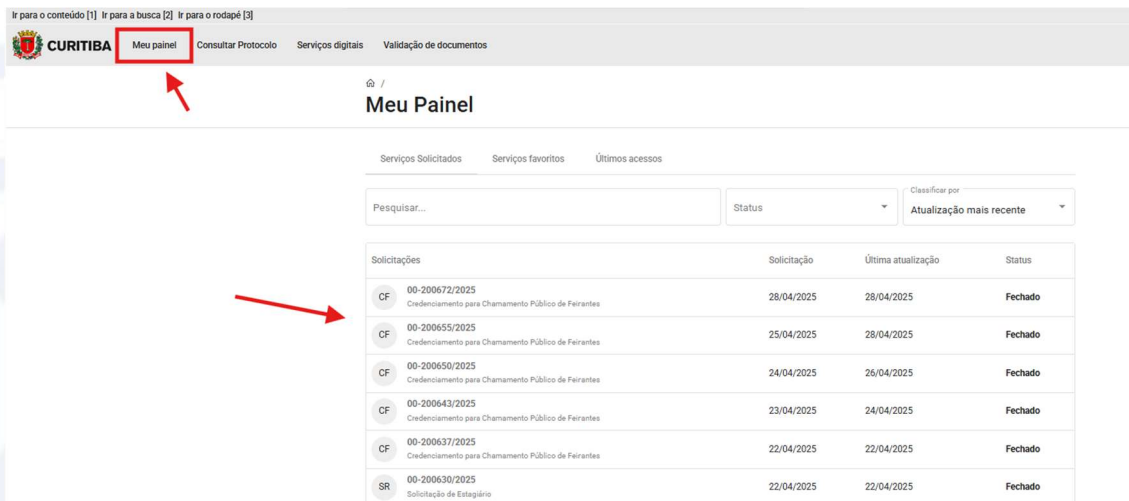


Img19



Img20

Clique no menu “Meu Painel” e acesse o tramite do seu protocolo



Ir para o conteúdo [1] Ir para a busca [2] Ir para o rodapé [3]

CURITIBA Meu painel Consultar Protocolo Serviços digitais Validação de documentos

Meu Painel

Serviços Solicitados Serviços favoritos Últimos acessos

Pesquisar... Status ▼ Classificar por Atualização mais recente ▼

Solicitações	Solicitação	Última atualização	Status
CF 00-200672/2025 Credenciamento para Chamamento Público de Foirantes	28/04/2025	28/04/2025	Fechado
CF 00-200655/2025 Credenciamento para Chamamento Público de Foirantes	25/04/2025	28/04/2025	Fechado
CF 00-200650/2025 Credenciamento para Chamamento Público de Foirantes	24/04/2025	26/04/2025	Fechado
CF 00-200643/2025 Credenciamento para Chamamento Público de Foirantes	23/04/2025	24/04/2025	Fechado
CF 00-200637/2025 Credenciamento para Chamamento Público de Foirantes	22/04/2025	22/04/2025	Fechado
SR 00-200630/2025 Solicitação de Estagiário	22/04/2025	22/04/2025	Fechado

Img21

Havendo uma tramitação da SMS para atendimento do solicitante, uma atividade será disponibilizada com o status “Aguardando”. Acesse o protocolo e depois clique no botão “Atender”.



Novo ● ○ Em andamento ●

Atividades

JOAO HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR 21 ago 2025 - 15:00
Órgão/Unidade: SMS
Fase: Novo
Situação: Aguardando resposta do solicitante

Existem algumas pendências na sua solicitação.

Situação alterada de "Novo" para "Aguardando resposta do solicitante".

Atender

Img22