

Tipo de Documento	ORIENTAÇÃO TÉCNICA	
Título do Documento	GUIA RÁPIDO: DÚVIDAS NO PROCESSO DE IMUNIZAÇÃO.	Emissão: 17/04/2026
		Versão: 01

Este documento visa estabelecer os canais de comunicação entre as UBS/DS e os departamentos administrativos responsáveis pela imunização municipal, a fim de auxiliar na resolução rápida de problemas e intercorrências no processo de imunização na SMS.

PROGRAMA MUNICIPAL DE IMUNIZAÇÕES - PMI

- Duvidas sobre o calendário vacinal/ campanhas.
- Problemas com excursão de temperatura de imunobiológicos.
- Problemas com cadastros e registros no sistema e-saúde e no sistema nacional de vacinação SIPNI.
- ESAVI, surtos ou bloqueio relacionados a vacinação.
- Duvidas sobre a implantação de novas vacinas, novas formas de apresentação de vacinas e protocolos.



CONTATO 

 (41) 3350-9460

 pmi@sms.curitiba.pr.gov.br

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE - DAPS

- Duvidas com relação aos procedimentos operacionais padronizados ou protocolos de atendimento.
- Duvidas quanto ao acolhimento, triagem, atendimento e processo de trabalho na sala de vacina.



CONTATO 

 (41) 3350-9460

 coordenfdaps@sms.curitiba.pr.gov.br

ASSISTÊNCIA DE MATERIAIS E INSUMOS - AMI

- Solicitação complementar de vacinas e insumos.
- Problemas/ Ajustes de estoque de vacinas e insumos.
- Dúvidas com relação ao processo de logística, transporte, armazenamento, estoque e inventários dos insumos para o processo de vacinação.
- Problemas com a empresa terceirizada de logística termolábil.



CONTATO 

 (41) 3350-9507
(41) 99733-3774

 cmv@sms.curitiba.pr.gov.br