

Tipo do Documento	<b>FLUXOGRAMA</b>	FLX.ENFDAPS.004 – Total págs.: 4	
Título do Documento	<b>Normatização para dispensação de material para cuidados com estomas</b>	Emissão: 20/03/2026	Próxima Revisão: 20/03/2028
		Versão: 5	

## 1. OBJETIVO

Este fluxograma tem como objetivo apoiar e direcionar a prática da equipe de Enfermagem nos cuidados com ostomias intestinal e urinária as ações de assistência à saúde das pessoas ostomizadas, bem como descrever e orientar o fluxo para o fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança dos ostomizados do SUS Curitiba.

## 2. APLICABILIDADE

As ações deste protocolo se aplicam à assistência realizada no âmbito da Secretaria Municipal da Saúde de Curitiba, pelos profissionais de enfermagem da Atenção Primária à Saúde.

## 3. RESPONSÁVEIS

Equipe de enfermagem.

## 4. DETALHAMENTO DAS ETAPAS

Tipo do Documento	<b>FLUXOGRAMA</b>	FLX.ENFDAPS.004 – Total págs.: 4	
Título do Documento	<b>Normatização para dispensação de material para cuidados com estomas</b>	Emissão: 20/03/2026	Próxima Revisão: 20/03/2028
		Versão: 5	

### FLUXO ADMINISTRATIVO

#### ASSISTÊNCIA DE MATERIAIS - SMS

- Realizar, avaliar e aprovar a solicitação *web* e encaminhar e-mail em cópia para DS
- Realizar auditoria de prontuários de usuários atendidos pela UBS
- Atualizar as cotas das UBS conforme inclusão e exclusão de usuários para manutenção do fornecimento mensal



#### DISTRITO SANITÁRIO

- Acompanhar evolução do processo de análise e liberação de material (CRM /Almoxarifado), após solicitação *web* pela equipe da telerregulação (SMS)
- Retirar o material no Almoxarifado Central e entregar na UBS
- Monitorar a entrega e registro de dispensação de materiais pelas unidades
- Monitorar o acompanhamento clínico do usuário, realizado pela equipe de enfermagem e médica
- Esclarecer dúvidas das UBS quanto aos fluxos para dispensação de material para cuidados com ostomas



#### CRM / ALMOXARIFADO CENTRAL

Processar a solicitação *web* e realizar a separação do material



#### UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

- Receber e conferir os materiais relativos a Equipamentos Coletores e Adjuvantes para Ostomias
- Realizar entrada da Requisição de Almoxarifado (RA) no módulo “Almoxarifado” do prontuário eletrônico e-Saúde
- Monitorar os usuários Ostomizados atendidos pela US
- Manter prescrição dos equipamentos coletores e adjuvantes após avaliação inicial por teleconsulta
- Proceder com a devolução de materiais relativos a Equipamentos Coletores e Adjuvantes para Ostomias quando da descontinuidade do uso
- Em caso de **interrupção do fornecimento de materiais**, informar via telerregulação “**AVALIAÇÃO DO OSTOMIZADO**” solicitando a descontinuidade do fornecimento de material
- Em caso de retorno da telerregulação com registro de sem sucesso no contato telefônico com o paciente, a UBS deverá proceder com a **busca ativa**
- Em caso de **mudança de endereço do usuário**, orientar o usuário a necessidade de atualização cadastral para continuidade de recebimento do material e seguir orientações abaixo:
  - **Usuário:** Solicitar atualização de seus dados enviando e-mail para [smscentral@sms.curitiba.pr.gov.br](mailto:smscentral@sms.curitiba.pr.gov.br) seguindo fluxo do [cadastro](#).
  - **UBS destino:** Solicitar ajuste de cota via telerregulação “**AVALIAÇÃO DO OSTOMIZADO**”, informando dados da UBS de origem e destino, após atualização cadastral definitivamente na UBS.

**NOTA:** solicitação *web* será feita pela equipe da telerregulação

Tipo do Documento	<b>FLUXOGRAMA</b>	FLX.ENFDAPS.004 – Total págs.: 4	
Título do Documento	<b>Normatização para dispensação de material para cuidados com estomas</b>	Emissão: 20/03/2026	Próxima Revisão: 20/03/2028
		Versão: 5	

### CRITÉRIOS PARA INCLUSÃO DE NOVOS PACIENTES

#### 1) CRITÉRIOS PARA SOLICITAÇÃO DOS MATERIAIS:

- Ser morador do município de Curitiba
- Ter cadastro definitivo na Unidade Básica de Saúde de Curitiba
- Ter realizado o procedimento de ostomia pelo SUS em hospital contratualizado
- Ter prescrição dos insumos para ostomia pelo SUS de Curitiba

#### 2) CRITÉRIOS PARA INTERRUÇÃO DO FORNECIMENTO DE MATERIAIS:

- Quando usuário não retirar material na UBS por mais de 60 dias
- Quando usuário não comparecer em consulta presencial por mais de 6 meses
- Quando o usuário mudar de endereço para outro município
- Quando usuário apresentar reversão do Ostoma: alta
- Quando usuário evoluir para óbito

### CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO PRESENCIAL

#### 3) CRITÉRIOS PARA ENCAMINHAMENTO AO CENTRO CURITIBANO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA FES/SMS:

- Inadaptação do usuário aos equipamentos coletores para ostomias indicados e disponibilizados pela SMS Curitiba.
- Apresentar lesões e/ou dermatites de repetição em estoma e perístoma, mesmo após avaliação e orientações realizadas pela equipe da UMS
- Avaliação pela equipe de telerregulação com indicação para atendimento e avaliação presencial.

Tipo do Documento	<b>FLUXOGRAMA</b>	FLX.ENFDAPS.004 – Páginas: 4	
Título do Documento	<b>Normatização para dispensação de material para cuidados com estomas</b>	Emissão: 20/03/2026	Próxima Revisão: 20/03/2028
		Versão: 5	

## 5. Recomendações de segurança

As ações desenvolvidas pelos profissionais devem seguir as normas sanitárias e de proteção individual vigente, e a assistência deve ser realizada conforme as recomendações nacionais e internacionais de segurança do paciente, visando assegurar a integridade e a proteção do paciente e profissional em todas as etapas do atendimento.

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1	2022	Criação do documento
2	2023	Revisão e atualização
3	2024	Revisão e atualização
4	2025	Revisão e atualização
5	2026	Inclusão das recomendações de segurança

RESPONSABILIDADE	SETOR
Elaboração	Coordenação de Enfermagem
Revisão/Análise	Coordenação da Assistência de Materiais e Insumos
Validação	Direção do Departamento de atenção primária à saúde
Aprovação	Direção do Departamento de atenção primária à saúde